

## **ABSTRACT**

*The study is titled "Descriptive Study of Employee Satisfaction on Company Secretariat and Human Resources Division at PT." X "London." The purpose of this study was to obtain a detailed picture of the employee job satisfaction and human resources company secretariat division of PT. "X" Bandung through seventh aspects of job satisfaction.*

*This study uses the theory of job satisfaction, according to John M. Ivancevich job satisfaction is the attitude of people towards their work, which is the result of their perception of their work and the degree of fit between individual job satisfaction according to John organisasi.Aspek M.Ivanchevich pembauaran the system, the work itself, promotion opportunities, supervision, co-workers , the working conditions and safety at work.*

*The design of the study is a descriptive method. Sample population are all employees of companies and human resources secretariat division of PT. "X" Bamdung. A measuring tool used for capturing information compiled by researchers of job satisfaction based on theory Ivancevich & Mateson 2002. The data obtained were processed using frequency distributions and cross tabulations. Based on the results of testing the validity of job satisfaction questionnaire ranged from 0.404 to 0.844, while the reliability of the questionnaire of job satisfaction is 0.956.*

*Based on the results of the study most of the employees of the secretariat and the HR division of PT. "X" Bandung have low job satisfaction. Factors most related to job satisfaction is a factor value, the theoretical suggestions for the study were researchers able to relate the variables that can be associated with kepuawan work, researching a more varied subjects of practical advice for this research is that employees are advised to consider the suitability of the level of education with work and reward systems, employees are also recommended to better understand the types pekerjaa provided, to increase job satisfaction on aspects of the work itself.*

## **ABSTRAK**

*Penelitian ini berjudul “Studi Deskriptif tentang Kepuasan Kerja Karyawan pada Divisi Sekretariat Perusahaan dan SDM di PT.”X” Bandung.” Tujuan dari penelitian ini adalah memperoleh gambaran yang rinci mengenai kepuasan kerja pada karyawan divisi sekretariat perusahaan dan SDM PT.”X” Bandung melalui ketujuh aspek kepuasan kerja.*

*Penelitian ini menggunakan teori kepuasan kerja, menurut John M. Ivancevich kepuasan kerja adalah sikap orang terhadap pekerjaan mereka, yang merupakan hasil dari persepsi mereka tentang pekerjaan mereka dan tingkat kesesuaian antara individu dengan organisasi. Aspek kepuasan kerja menurut John M. Ivancevich yaitu sistem pembauaran, pekerjaan itu sendiri, kesempatan promosi, supervisi, rekan kerja, kondisi pekerjaan dan keamanan dalam bekerja.*

*Rancangan penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif. Populasi sampel adalah seluruh karyawan divisi sekretariat perusahaan dan SDM PT.”X” Bandung. Alat ukur yang digunakan untuk menjangkau informasi kepuasan kerja disusun oleh peneliti berdasarkan teori Ivancevich & Mateson tahun 2002. Data yang diperoleh diolah menggunakan distribusi frekuensi dan tabulasi silang. Berdasarkan hasil uji validitas kuesioner kepuasan kerja berkisar antara 0,404 hingga 0,844, sedangkan reliabilitas kuesioner kepuasan kerja adalah 0,956.*

*Berdasarkan hasil penelitian sebagian besar karyawan divisi sekretariat dan SDM PT.”X” Bandung memiliki kepuasan kerja yang rendah. Faktor yang paling berkaitan dengan kepuasan kerja adalah faktor nilai, saran teoritis untuk penelitian ini adalah peneliti dapat mengkaitkan variabel yang dapat berkaitan dengan kepuasan kerja, meneliti subjek penelitian yang lebih bervariasi saran praktis untuk penelitian ini adalah karyawan disarankan untuk dapat memperhatikan kesesuaian tingkat pendidikan dengan pekerjaan dan sistem imbalan, juga karyawan disarankan untuk lebih memahami jenis pekerjaan yang diberikan, untuk meningkatkan kepuasan kerja pada aspek pekerjaan itu sendiri.*

## DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Kata Pengantar.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
<i>ABSTRAK</i> .....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Bagan.....	xiii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	10
1.3.1. Maksud Penelitian .....	10

1.3.2. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Kegunaan Penelitian .....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	11
1.5. Kerangka Pemikiran.....	12
1.6. Asumsi.....	19
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>20</b>
2.1. Kepuasan Kerja.....	20
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	20
2.1.2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	20
2.1.3. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	22
2.1.3.1. Kebutuhan .....	22
2.1.3.2. Nilai dan Harapan .....	23
2.1.4. Faktor Penunjang .....	24
2.1.5. Dampak Kepuasan Kerja .....	26
2.2. Persepsi.....	28
2.2.1. Definisi Persepsi.....	28

2.2.2. Faktor yang Mempengaruhi Persepsi .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1. Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	30
3.2. Bagan Prosedur Penelitian .....	30
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	31
3.3.1. Variabel Penelitian.....	31
3.3.2. Devinisi Konseptual.....	31
3.3.3. Devinisi Oprasional.....	31
3.4. Alat Ukur.....	33
3.4.1. Alat Ukur Kepuasan Kerja Karyawan .....	33
3.4.2. Prosedur pengisian.....	36
3.4.2.1. Prosedur Pengisian Kuesioner .....	36
3.4.3. Data Penunjang dan Data Pribadi .....	37
3.4.3.1. Data Penunjang .....	37
3.4.3.2 Data Pribadi .....	37
3.4.4. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	38
3.4.4.1. Uji Validitas.....	38

3.4.4.2. Uji Reliabilitas.....	38
3.5. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel .....	39
3.5.1. Populasi Sasaran .....	39
3.6. Teknik Analisia Data .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
4.1. Gambaran Responden .....	41
4.1.1. Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....	41
4.1.2. Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan .....	42
4.1.3. Gambaran Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	42
4.1.4. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
4.2. Hasil Penelitian .....	44
4.2.1. Hasil Penelitian Kepuasan Kerja Terhadap ke-7 Aspek .....	45
4.2.2. Hasil Penelitian Tingkat Kepuasan Kerja dilihat dari Nilai dengan Rekan Kerja .....	46
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian .....	47

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>51</b>
5.1. Kesimpulan Penelitian .....	51
5.2. Saran .....	52
5.2.1. Saran Teoritis .....	52
5.2.2. Saran Praktis .....	52
Daftar Pustaka .....	53
Daftar Rujukan.....	53
 LAMPIRAN	

## Daftar Bagan

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran .....	18
Bagan 3.2 Bagan rancangan Penelitian .....	30

## Daftar Tabel

Table 3.4. Kisi-kisi Alat Ukur kepuasan Kerja .....	33
Table 3.4.3. Penilaian Item .....	30
Tabel 4.1. Populasi Sampel Berdasarkan Rentang usia .....	41
Tabel 4.2. Populasi Sampel Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	42
Tabel 4.3. Populasi Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4.4. Populasi Sampel Berdasarkan Lama Kerja.....	43
Tabel 4.5. Tingkat Kepuasan Kerja .....	44
Tabel 4.6. Tingkat Kepuasan Kerja terhadap ke-7 Aspek .....	45
Tabel 4.7. Tingkat kepuasan kerja dilihat dari nilai dengan rekan kerja .....	46

## **Daftar Lampiran**

Lampiran 1	: Alat Ukur
Lampiran 2	: <i>Company Profile</i>
Lampiran 3	: Deskripsi dari Sampel
Lampiran 4	: Data Mentah
Lampiran 5	: Cross Tab
Lampiran 6	: Hasil Validitas dan reliabilitas
Lampiran 7	: Surat Keterangan Pengambilan Data Perusahaan