

## 四 辅助与阻碍因素

### 4.1 辅助因素

#### 1. 会听说读写

会读书本的名字，如果有人找什么书我能帮他找。当有人用汉语买书我能服务他们。在玛拉拿达基督教大学三年学习的过程中学到的知识使笔者能学以致用。

#### 2. 学过输入电脑的方法

第五学期，有一门电脑课，所以我会用电脑来输入资料。

#### 3. 实习监督者对笔者提供了很大的帮助。

### 4.2 阻碍因素

#### 1. 在印尼

汉语不普遍，读汉语书的人不多，会汉语的人也很少。

#### 2. 生词

笔者的汉语水平还很低有一些很难的生词还看不懂，生词的数量不够多。

#### 3. 实习时间太短

笔者要学习的还很多。

#### 4. 笔者没有工作经验。

## 五 结束语

### 5.1 结论

笔者在 ICEO 书店实习后有以下几个结论：

实行实习以后

1. 我得到了不少做生意的经验，也学到把材料输入电脑的方法，和提高我的汉语水平。
2. 我了解了当服务生应该面带笑容要和气要记住“顾客永远是对的”。
3. 现在在印尼汉语的发展很快，越来越多汉语书店和大部分学校有汉语课。汉语是一种重要的语言，语言是人和人满通的工具所以我们必须要精通汉语。

### 5.2 建议

1. 笔者对 ICEO 有以下几个建议：

- 开新分店。
- 可以用折扣来促销汉语的书。
- 多多跟学校合作联系。
- 常常在学校举办展览。

2. 笔者对玛拉拿达大学有以下几个建议：

- 玛拉拿达大学的图书馆应该有汉语报纸。
- 玛拉拿达大学的图书馆增加汉语的小说和杂志。
- 常常举办汉语比赛。