

## ABSTRAK

### PERANAN *CONTROLLER* DALAM PENGENDALIAN PERSEDIAAN GUNA MENUNJANG EFEKTIVITAS PENGENDALIAN PERSEDIAAN

Keberhasilan suatu perusahaan dalam menjalankan usahanya tergantung dari faktor teknologi, modal, sarana dan prasarana yang tersedia, juga tidak terlepas dari faktor-faktor sumber daya manusia yang dimiliki organisasi tersebut sehingga diperlukan suatu mekanisme pengendalian yang cermat atas pelaksanaan prosedur persediaan dalam perusahaan. Dalam hal ini, *controller* sangat diperlukan kontribusinya dalam membantu, mengelola, dan menerapkan pengendalian atas persediaan sehingga dapat meningkatkan efektivitas pengendalian persediaan.

Berdasarkan pemikiran ini, penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada PT Sarana Ternak Utama Ruko Palangsari Endah no. 7-9 Cirebon, Jawa Barat, sebagai obyek penelitian dengan tujuan untuk mengetahui efektivitas pengendalian persediaan dan peranan *controller* dalam pengendalian gaji guna menunjang efektivitas pengendalian persediaan pada PT Sarana Ternak Utama.

Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif analitis yang bertujuan memberikan gambaran yang jelas mengenai obyek penelitian dengan cara mengumpulkan data, kemudian melakukan analisis dengan pendekatan studi kasus untuk kemudian diambil kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diperoleh bahwa *controller* cukup berperan dalam pengendalian persediaan, tetapi masih ada kelemahan pada PT Sarana Ternak Utama yaitu kurang adanya sanksi yang tegas terhadap penyimpangan yang terjadi. Hipotesis yang diajukan penulis dapat diterima, yaitu *controller* berperan dalam pengendalian persediaan guna menunjang efektivitas pengendalian persediaan.

Kata-kata kunci: *controller*, persediaan, pengendalian persediaan, efektivitas pengendalian persediaan.

# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Rerangka Pemikiran.....	5
1.6 Metodologi Penelitian.....	9
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep Tentang Peranan.....	10
2.2 <i>Controller</i>	
2.2.1 Pengertian <i>Controller</i> .....	11
2.2.2 Fungsi <i>Controller</i> .....	13
2.2.3 Kualifikasi <i>Controller</i> .....	18

2.2.4	Karakteristik <i>Controller</i> yang Kuat.....	20
2.3	Pengendalian	
2.3.1	Pengertian Pengendalian.....	23
2.3.2	Proses Pengendalian.....	28
2.4	Pengendalian Internal	
2.4.1	Pengertian Pengendalian Internal.....	31
2.4.2	Tujuan Pengendalian Internal.....	32
2.4.3	Karakteristik Pengendalian Internal.....	32
2.4.4	Elemen Sistem Pengendalian.....	38
2.4.5	Keterbatasan Pengendalian Internal.....	39
2.5	Definisi Efektivitas.....	40
2.6	Konsep Persediaan	
2.6.1	Pengertian Persediaan.....	40
2.6.2	Jenis-jenis Persediaan.....	41
2.6.3	Sistem Pencatatan Persediaan.....	42
2.6.4	Metode Penilaian Persediaan.....	42
2.6.5	Pengelolaan Persediaan.....	43
2.6.6	Perencanaan Persediaan.....	44
2.6.7	Pengendalian Persediaan.....	44

2.6.8 Hubungan <i>Controller</i> dalam Pengendalian Persediaan Guna Menunjang Efektivitas Pengendalian Persediaan.....	49
--	----

### **BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian.....	53
3.2 Metodologi Penelitian.....	53
3.2.1 Penentuan Responden.....	53
3.2.2 Metode Pengumpulan Data.....	54
3.2.3 Teknik Pengembangan Instrumen.....	56
3.2.4 Operasionalisasi Variabel.....	58
3.2.5 Variabel dan Skala Pengukuran.....	58
3.2.6 Analisis Pengujian Hipotesis.....	62
3.2.7 Penarikan Kesimpulan.....	64

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	65
4.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	66
4.3 Kebijakan dan Prosedur Pengelolaan dan Pengendalian Persediaan Barang Dagang	
4.3.1 Kebijakan Pengelolaan Persediaan Barang Dagang.....	75
4.3.2 Prosedur Pengelolaan dan Pengendalian Persediaan Barang Dagang.....	75
4.3.3 Prosedur Permintaan Persediaan Barang Dagang.....	76

4.3.4	Prosedur Penerimaan Barang.....	77
4.3.5	Prosedur Peletakkan dan Penyimpanan Barang.....	77
4.3.6	Prosedur Penjualan Barang.....	78
4.4	Formulir.....	79
4.5	Jenis-jenis Laporan dalam Siklus Persediaan PT Sarana Ternak Utama.....	80
4.6	Kedudukan <i>Controller</i> dalam Perusahaan.....	85
4.7	Karakteristik <i>Controller</i> .....	85
4.8	Kontribusi <i>Controller</i> dalam Pengendalian Persediaan.....	93
4.9	Berfungsinya <i>Controller</i> secara Normatif.....	94
4.9.1	Fungsi Perencanaan.....	94
4.9.2	Fungsi Pengendalian.....	98
4.9.3	Fungsi Pelaporan.....	98
4.10	Fungsi Akuntansi.....	99
4.11	Fungsi dan Tanggung Jawab Utama Lainnya.....	101
4.12	Proses Pengendalian Persediaan.....	101
4.12.1	Penetapan Standar Pengukuran.....	102
4.12.2	Pengukuran Pelaksanaan.....	103
4.12.3	Membandingkan Hasil Pengukuran dan Standar.....	103
4.12.4	Evaluasi Penyimpangan.....	104
4.12.5	Rekomendasi Perbaikan.....	105
4.12.6	Tindakan Koreksi, <i>Follow Up</i> , dan <i>Monitoring</i> .....	106
4.13	Tercapainya Tujuan Pengendalian Persediaan	

4.13.1 Akurasi.....	106
4.13.2 Keberadaan.....	107
4.13.3 Kelengkapan.....	108
4.13.4 Pengklasifikasian.....	108
4.14 Pengujian Hipotesis	
4.14.1 Analisis Deskriptif Kualitatif.....	109
4.14.2 Analisis Statistik.....	112
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	115
5.2 Saran.....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>119</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>121</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS.....</b>	<b>155</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : <i>Characteristic of Strong Controller</i> .....	20
Tabel 3.1 : Indikator Variabel Independen dan Skala Pengukuran.....	59
Tabel 3.2 : Indikator Variabel Dependen dan Skala Pengukuran.....	62
Tabel 4.1 : Jenis-jenis Laporan yang Digunakan PT Sarana Ternak Utama.....	82

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Skema Peranan <i>Controller</i> dalam Pengendalian Persediaan Guna Menunjang Efektivitas Pengendalian Persediaan.....	51
Gambar 2.2 : <i>The Formal Control Process</i> .....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Struktur Organisasi PT Sarana Ternak Utama.....	121
Lampiran 2 : Kuesioner.....	122
Lampiran 3 : Data Hasil dari Rekapitulasi Jawaban Responden.....	136
Lampiran 4 : Formulir Bon Permintaan Pembelian.....	144
Lampiran 5 : Bukti Pengeluaran Bank/ Giro.....	145
Lampiran 6 : Kartu Hutang.....	146
Lampiran 7 : Order Pembelian.....	147
Lampiran 8 : Kartu Piutang.....	148
Lampiran 9 : Bukti Pengeluaran Barang.....	149
Lampiran 10 : Laporan Penerimaan Kas.....	150
Lampiran 11 : Laporan Penjualan.....	151
Lampiran 12 : Kartu Stok.....	152
Lampiran 13 : Bon Terima Barang.....	153
Lampiran 14 : Penelitian untuk Penyusunan Skripsi.....	154