

ABSTRACT

Operational audit should be able to control problems that might arise, usually a problem often faced is the employee performance. Each company held operational control which is expected to assist management to reduce a mistake on every activity in the company without reducing the effectiveness and efficiency. Operational control are meant to encourage the use of resources effectively and efficiently to achieve company goals. This study titled “The Influence of Operational Audit to Increased Effectiveness Employee Performance, which aims to determine the duties of operational audit of effectiveness employee performance, to know the implementation of operational audit to find out role in supporting to increased effectiveness of employee performance. The method of research used descriptive method is the method that examines a group of people, an object, a condition, a system of thought or an event in the present. The impact of operational audit in supporting the increased effectiveness of performance based on the test correlation coefficient of 0,469 means that an enhanced operational audit every onetime is will improve the increased effectiveness of employee performance amounting to 0.469. The test results showed the coefficient of the determination of operational audit influential supporting to increased effectiveness employee performance of 46,9 %. From the results significant test its shows value sig 0.000 < 0.005 Thus it can be said operational audient influential significantly in supporting increasing the effectiveness of employees. This shows that hypothesis is “The influence of operational audit has a influential to increased effectiveness of employee performance” unacceptable. This is because it shows the significant value for 0,000 is smaller than 0,005.

Keywords : Operational Audit, Increased Effectiveness of Employee Performance

ABSTRAK

Audit operasional diharapkan mampu untuk mengendalikan masalah yang mungkin akan timbul, biasanya masalah yang sering dihadapinya adalah kinerja karyawan. Setiap perusahaan mengadakan pengendalian operasional yang diharapkan mampu membantu manajemen untuk mengurangi kesalahan dalam setiap kegiatan di perusahaan dan efisiensi tanpa mengurangi efektivitas. Pengendalian operasional dimaksudkan untuk mendorong penggunaan sumber daya manusia secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuan perusahaan. Penelitian ini berjudul “Pengaruh Audit Operasional Terhadap Efektivitas Peningkatan Kinerja Karyawan”, yang bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan tugas audit operasional dalam menunjang peningkatan kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan metode deskriptif yaitu metode yang meneliti sekelompok manusia, suatu objek, suatu kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu peristiwa pada masa sekarang. Pengaruh audit operasional dalam menunjang efektivitas peningkatan kinerja berdasarkan uji koefisien korelasi sebesar 0,469 artinya apabila audit operasional ditingkatkan setiap 1 kali maka akan meningkatkan efektivitas kinerja karyawan sebesar 0,469. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan audit operasional berpengaruh dalam menunjang efektivitas peningkatan kinerja karyawan sebesar 46,9 %. Dari hasil uji signifikansi yang menunjukkan nilai $\text{sig } 0,000 < 0,005$ dengan demikian dapat dikatakan bahwa audit operasional berpengaruh secara signifikan dalam menunjang efektivitas peningkatan kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa hipotesis yaitu “Pengaruh audit operasional memiliki pengaruh terhadap efektivitas peningkatan kinerja karyawan” dapat diterima. Karena menunjukkan signifikansi nilai sebesar $0,000 < 0,005$.

Kata-kata kunci: Audit Operasional, Efektivitas Peningkatan Kinerja Karyawan.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang penelitian	1
1.2 Identifikasi masalah.....	4
1.3 Maksud dan tujuan penelitian	4
1.4 Manfaat penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS	6
2.1 Kajian Pustaka.....	6
2.1.1 Pengertian Auditing.....	6
2.1.1.1 Tujuan Auditing.....	6

2.1.1.2	Jenis – jenis Auditing.....	7
2.1.2	Konsep Audit Operasional	8
2.1.2.1	Tujuan dan Manfaat Audit Operasional.....	9
2.1.2.2	Ruang Lingkup Audit Operasional	11
2.1.2.3	Keterbatasan Audit Operasional	12
2.1.2.4	Proses Audit Operasional.....	14
2.1.2.5	Tahap-tahap Audit Operasional	16
2.1.2.6	Kriteria Audit Operasional.....	24
2.1.2.7	Pengertian Efektivitas	25
2.1.3	Kinerja Karyawan	26
2.1.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan	26
2.1.3.2	Penilaian Kinerja Karyawan	26
2.1.3.3	Tujuan Penilaian Kinerja	27
2.1.3.4	Manfaat Penilaian Kinerja	28
2.1.3.5	Sistem Penilaian Kinerja Karyawan	29
2.1.3.6	Metode Penilaian Kinerja	30
2.1.3.7	Penyebab Kesalahan dalam Penilaian Kinerja.....	33
2.1.3.8	Pelaksanaan Kinerja Karyawan	34
2.1.3.9	Unsur – unsur Penilaian Kinerja.....	34
2.2	Kerangka Pemikiran.....	35
2.2.1	Kerangka Pemikiran.....	35
2.3	Pengembangan Hipotesis	40
2.3.1	Hipotesis.....	40

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	41
3.1 Objek Penelitian.....	41
3.1.1 Sejarah Singkat PT. PINDAD (Persero).....	41
3.1.2 Aktivitas Usaha PT. PINDAD (Persero)	42
3.1.3 Struktur dan Susunan Organisasi PT. PINDAD (Persero)	44
3.1.3.1 Uraian Tugas pada PT. PINDAD (Persero)	46
3.1.3.2 Satuan Pengawas Intern PT. PINDAD (Persero)	51
3.2 Metode Penelitian	53
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	54
3.2.2 Populasi dan Sampling.....	56
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.2.4 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	57
3.2.5 Pengujian Hipotesis	59
3.3 Penarikan Kesimpulan	63
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 64
4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	64
4.1.1 Uji Validitas.....	64
4.1.2 Uji Reliabilitas	66
4.2 Analisis Data Penelitian.....	67
4.2.1 Variabel Efektivitas Pelaksanaan Audit Operasional (X)	67
4.2.2 Variabel Efektivitas Peningkatan Kinerja Karyawan (Y)	71
4.3 Pengaruh Efektivitas Pelaksanaan Audit Operasional (X) Terhadap Efektivitas Peningkatan Kinerja Karyawan	 75

4.3.1 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana	75
4.3.2 Analisis Koefisien Determinasi	76
4.3.3 Pengujian Hipotesis	77
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	 80
5.1 Simpulan	80
5.2 Saran	81
 DAFTAR PUSTAKA	 83
LAMPIRAN	86
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	99

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Kerangka Pemikiran 39
Gambar 2	Struktur Organisasi PT. PINDAD (Persero) 44
Gambar 3	Struktur Organisasi SPI PT. PINDAD (Persero)..... 51
Gambar 4	Diagram Persepsi Responden Tentang Efektivitas Pelaksanaan Audit Operasional (X) 69
Gambar 5	Diagram Persepsi Responden Tentang Efektivitas Peningkatan Kinerja Karyawan (Y) 73

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Laporan Audit Operasional..... 22
Tabel II	Aspek Penilaian 35
Tabel III	Uraian Tugas dan Kewajiban PT. PINDAD (Persero) 47
Tabel IV	Operasionalisasi Variabel 55
Tabel V	Hasil Uji Validitas Variabel (X) 65
Tabel VI	Hasil Uji Validitas Variabel (Y) 65
Tabel VII	Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner Penelitian..... 66
Tabel VIII	Persepsi Responden Terhadap Variabel (X)..... 68
Tabel IX	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Variabel Efektivitas Pelaksanaan Audit Operasional (X) 70
Tabel X	Persepsi Responden Terhadap Variabel (Y)..... 72
Tabel XI	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Variabel Efektivitas Peningkatan Kinerja Karyawan (Y) 74
Tabel XII	Hasil Uji Regresi..... 76
Tabel XIII	Hasil Uji Korelasi 77
Tabel XIV	Hasil Uji Hipotesis..... 78
Tabel XV	Hasil Uji Signifikansi..... 78

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	Lembar Kuisioner 85
Lampiran B	Hasil Perhitungan SPSS 13.00 91
Lampiran C	Struktur Organisasi PT. PINDAD (Persero)..... 96
Lampiran D	Struktur Organisasi Satuan Pengawasan Intern 97