

ABSTRACT

Corporate Governance has become an interesting issue since the last decade. World organizations like the World Bank and the Organization For Economic Cooperation and Development (OECD) participated in developing the concept of Corporate Governance. Good corporate governance is one key to growing the company's successful and profitable in the long run, while winning global business competition, especially for companies that have been able to develop at once into the open. World economic crisis, in Asia and Latin America are believed to arise due to failure of the implementation of GCG.

In order to economy recovery, the government of Indonesia and the International Monetary Fund (IMF) introduced and introduce the concept of Good Corporate Governance (GCG) as a procedure for sound corporate governance.

The purpose of this study was to analyze the role of performance management and analyze the influence of the quality of corporate governance on the performance of public companies.

The research was conducted at PT. Bank Negara Indonesia (Limited) Office of Bandung region 04 which is a form of state-owned company engaged in banking. In this study, researchers conducted a case study using descriptive analysis of research methodology and inferential analysis. Descriptive analysis of the method of analysis that emphasizes the discussion of data and research subjects by presenting data in a systematic way while the inferential analysis is analysis that emphasized the relationship between variables to perform hypothesis testing to conclude the research results.

Based on the results of questionnaires and hypothesis testing is done, the results obtained by calculating the percentage of 77.09%, so it can be concluded that the influence of Good Corporate Governance (GCG) has a positive effect on the implementation of performance.

Keywords : The Role of Internal Audit, Good Corporate Governance.

ABSTRAK

Corporate Governance telah menjadi sebuah isu yang menarik sejak dekade terakhir. Organisasi dunia seperti Bank Dunia dan The Organization For Economic Cooperation and Development (OECD) berpartisipasi dalam mengembangkan konsep *Corporate Governance*. *Good Corporate Governance* merupakan salah satu kunci sukses perusahaan untuk tumbuh dan menguntungkan dalam jangka panjang, sekaligus memenangkan persaingan bisnis global, terutama bagi perusahaan yang telah mampu berkembang sekaligus menjadi terbuka. krisis ekonomi dunia, di kawasan Asia dan Amerika Latin yang diyakini muncul karena kegagalan penerapan GCG.

Dalam rangka *economy recovery*, pemerintah Indonesia dan *International Monetary Fund* (IMF) memperkenalkan dan mengintroduksi konsep *Good Corporate Governance* (GCG) sebagai tata cara kelola perusahaan yang sehat

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk Menganalisis peranan kinerja manajemen dan Menganalisis pengaruh kualitas *Corporate Governance* terhadap kinerja perusahaan publik. Penelitian ini dilakukan di PT. Bank Negara Indonesia (Tbk) Kantor wilayah 04 Bandung yang merupakan BUMN berbentuk perseroan yang bergerak dalam bidang perbankan.

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan penelitian studi kasus dengan menggunakan metodologi penelitian analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis deskriptif yaitu metode analisis yang menekankan pada pembahasan data-data dan subjek penelitian dengan menyajikan data-data secara sistematis sedangkan analisis inferensial yaitu analisis yang menekankan pada hubungan antar variabel dengan melakukan pengujian hipotesis untuk menyimpulkan hasil penelitian.

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner dan pengujian hipotesis yang dilakukan, didapatkan hasil perhitungan persentase sebesar 77,09% , sehingga dapat disimpulkan bahwa pengaruh *Good Corporate Governance* (GCG) berpengaruh positif terhadap pelaksanaan kinerja

Kata-kata kunci : *Good Corporate Governance*, *economy recovery*, *International Monetary Fund* (IMF), Kinerja

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 <i>Corporate Governance</i>	8
2.1.1.1 <i>Pengertian Corporate Governance</i>	8

2.1.1.2	Hakikat <i>Corporate Governance</i>	10
2.1.2	<i>Good Corporate Governance</i> (GCG)	11
2.1.2.1	Pengertian <i>Good Corporate Governance</i>	11
2.1.2.2	Prinsip-prinsip GCG	16
2.1.2.3	Manfaat Penerapan GCG	21
2.1.2.4	Faktor Penerapan GCG	25
2.1.3	GCG di BUMN	27
2.1.3.1	Konsep GCG Menurut UU di BUMN	27
2.1.3.2	Tujuan GCG di BUMN	28
2.1.3.3	Manfaat GCG di BUMN	29
2.1.3.4	Manfaat Implementasi GCG dalam Pengelolaan Aset BUMN	31
2.1.4	Kinerja Perusahaan	32
2.1.4.1	Pengukuran Kinerja	33
2.1.5	Kinerja Manajerial	33
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Manajerial	33
2.1.5.2	Unsur-unsur Kinerja Manajerial	35
2.2	Hubungan Antara GCG dengan Kinerja Manajemen	37
2.3	Hipotesis Penelitian	41
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		42
3.1	Sejarah Singkat Bank BNI	42
3.1.1	Objek Penelitian	43
3.2	Metode Penelitian	44

3.2.1 Jenis Data.....	44
3.2.2 Operasional Variabel	44
3.2.3 Teknik Penentuan Sampel	48
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.2.5 Pengujian Kualitas Data.....	50
3.2.6 Metode Analisis Data.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Pembahasan	53
4.1.1 Uji Validitas dan Reabilitas Kuesioner	53
4.2 Analisis Deskriptif Data Penelitian	55
4.2.1 Aspek Transparansi	55
4.2.2 Aspek Kemandirian.....	61
4.2.3 Aspek Akuntabilitas	66
4.2.4 Aspek Pertanggungjawaban	71
4.2.5 Aspek Kewajaran.....	75
4.2.6 Aspek Pelaksanaan Kinerja	81
4.3 Analisis Pengaruh Pernyataan Peranan GCG (X) terhadap pelaksanaan kinerja (Y).....	88
4.3.1 Analisis Koefisien Korelasi.....	88
4.3.2 Analisis Persamaan Regresi Linear Sederhana	89
4.3.3 Analisis Koefisien Determinasi	90
4.3.4 Pengujian Hipotesis	91

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Simpulan	93
5.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Kerangka Konseptual Penelitian..... 40
Gambar 2	Diagram Frekuensi Data Berdasarkan Kategori Tentang Variabel Transparansi..... 57
Gambar 3	Diagram Frekuensi Data Berdasarkan Kategori Tentang Variabel Kemandirian..... 63
Gambar 4	Diagram Frekuensi Data Berdasarkan Kategori Tentang Variabel Akuntabilitas..... 67
Gambar 5	Diagram Frekuensi Data Berdasarkan Kategori Tentang Variabel Pertanggungjawaban..... 72
Gambar 6	Diagram Frekuensi Data Berdasarkan Kategori Tentang Variabel Kewajaran..... 77
Gambar 7	Diagram Frekuensi Data Berdasarkan Kategori Tentang Variabel Pelaksanaan Kinerja..... 82
Gambar 8	Kurva Uji-t Dua Pihak..... 92

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Operasionalisasi Variabel 45
Tabel II	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner 53
Tabel III	Frekuensi Tanggapan Responden Berdasarkan Kategori Tentang Aspek Transparansi..... 56
Tabel IV	Pertanyaan 1 Variabel X..... 57
Tabel V	Pertanyaan 2 Variabel X..... 58
Tabel VI	Pertanyaan 3 Variabel X..... 59
Tabel VII	Pertanyaan 4 Variabel X..... 59
Tabel VIII	Pertanyaan 5 Variabel X..... 60
Tabel IX	Pertanyaan 6 Variabel X..... 61
Tabel X	Frekuensi Tanggapan Responden Berdasarkan Kategori Tentang Aspek Kemandirian 62
Tabel XI	Pertanyaan 7 Variabel X..... 63
Tabel XII	Pertanyaan 8 Variabel X..... 64
Tabel XIII	Pertanyaan 9 Variabel X..... 65
Tabel XIV	Pertanyaan 10 Variabel X..... 65
Tabel XV	Frekuensi Tanggapan Responden Berdasarkan Kategori Tentang Aspek Akuntabilitas..... 67
Tabel XVI	Pertanyaan 11 Variabel X..... 68
Tabel XVII	Pertanyaan 12 Variabel X..... 68
Tabel XVIII	Pertanyaan 13 Variabel X..... 69
Tabel XIX	Pertanyaan 14 Variabel X..... 70

Tabel XX	Pertanyaan 15 Variabel X.....	70
Tabel XXI	Frekuensi Tanggapan Responden Berdasarkan Kategori Tentang Aspek Pertanggungjawaban.....	72
Tabel XXII	Pertanyaan 16 Variabel X.....	73
Tabel XXIII	Pertanyaan 17 Variabel X.....	73
Tabel XXIV	Pertanyaan 18 Variabel X.....	74
Tabel XXV	Pertanyaan 19 Variabel X.....	74
Tabel XXVI	Pertanyaan 20 Variabel X.....	75
Tabel XXVII	Frekuensi Tanggapan Responden Berdasarkan Kategori Tentang Aspek Kewajaran.....	76
Tabel XXVIII	Pertanyaan 21 Variabel X.....	77
Tabel XXIX	Pertanyaan 22 Variabel X.....	78
Tabel XXX	Pertanyaan 23 Variabel X.....	79
Tabel XXXI	Pertanyaan 24 Variabel X.....	79
Tabel XXXII	Pertanyaan 25 Variabel X.....	80
Tabel XXXIII	Pertanyaan 26 Variabel X.....	80
Tabel XXXIV	Frekuensi Tanggapan Responden Berdasarkan Kategori Tentang Aspek Pelaksanaan Kinerja	82
Tabel XXXV	Pertanyaan 1 Variabel Y	83
Tabel XXXVI	Pertanyaan 2 Variabel Y	83
Tabel XXXVII	Pertanyaan 3 Variabel Y	84
Tabel XXXVIII	Pertanyaan 4 Variabel Y	85
Tabel XXXIX	Pertanyaan 5 Variabel Y	85
Tabel XL	Pertanyaan 6 Variabel Y	86

Tabel XLI	Pertanyaan 7 Variabel Y	87
Tabel XLII	Pertanyaan 8 Variabel Y	87
Tabel XLIII	Analisis Korelasi <i>Product Moment</i>	88
Tabel XLIV	Koefisien Korelasi dan Taksirannya.....	89
Tabel XLV	Nilai Koefisien Regresi.....	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Kuesioner Bank BNI (Persero)
Lampiran B	Hasil Kuesioner Penelitian
Lampiran C	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran D	Hasil Output SPSS
Lampiran E	Surat Penelitian Bank BNI (Persero)