

## **ABSTRAK**

*Penelitian ini dilaksanakan untuk melihat gambaran dinamika fase forgiveness yang dilalui oleh remaja yang masih memiliki ibu di Panti Asuhan 'X' Bandung. Teknik sampling dalam penelitian ini menggunakan accidental sampling dengan ukuran sampel adalah 2 orang remaja madya, masih memiliki orang tua, dan ditinggalkan oleh orang tua saat menginjak usia remaja. Desain yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus dengan teknik pengambilan data menggunakan wawancara dan observasi. Alat ukur yang digunakan didasarkan pada teori forgiveness dari Robert D. Enright, PhD. Untuk validitas digunakan content validity dan jumlah item yang valid adalah 62 item. Untuk reliabilitas menggunakan interrater reliability. Data diolah dengan menggunakan teknik coding.*

*Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah kedua responden telah menyadari bahwa mereka beraksi terhadap kejadian ketidakadilan dengan emosi-emosi negatif (unit 2), ada hal yang berubah secara negatif pada diri mereka (unit 7), mengakui dengan kesungguhan hati bahwa strategi yang dipakainya selama ini untuk menyembuhkannya secara emosional tidaklah berhasil (unit 9), mau untuk memaafkan ibu (unit 11), mampu memahami latar belakang ibu (unit 12), rela berbagi dalam pengalaman duka yang dilalui ibu (unit 14), mengembangkan pemahaman mengenai memaafkan dengan terlibat dalam jaringan dukungan interpersonal (unit 18), dan tujuan hidup baru mereka telah muncul (unit 19), namun mereka belum mengevaluasi defense (unit 1) dan merasa dirinya sudah mengembangkan kesehatan psikologis (unit 20). S. Pada unit 4 kedua sampel tidak menunjukkan tingkah laku menyadari emosi yang berlebihan terhadap kejadian saat dirinya ditinggalkan yang dapat menghabiskan energi. Kedua sampel mengalami feedbackloops ke unit 1 dan terjadi konflik dalam diri mereka. Terjadi pseudoforgiveness pada kedua sampel sehingga mereka dapat menemukan makna dari kejadian saat ditinggalkan namun tidak menemukan makna dari proses memaafkan. Pengalaman forgiveness pada keduanya berbeda kualitas.*

*Saran dari penelitian ini adalah dilakukan penelitian yang mengkombinasikan studi kasus dan deskriptif yang mengukur sejauh mana fase forgiveness yang dilalui dan derajat forgiveness. Selain itu juga dapat dilakukan penelitian mengenai kontribusi faktor yang mempengaruhi forgiveness, yaitu sudah berapa lama kejadian tersebut berlalu, terhadap fase forgiveness. Konselor disarankan untuk memberikan bimbingan dan konseling pada para partisipan mengenai masalah mereka dengan ibu serta memberikan masukan pada ibu dalam berkomunikasi dengan para partisipan.*

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
DAFTAR BAGAN .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	8
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	9
1.3.1. Maksud Penelitian .....	9
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Kegunaan Penelitian .....	9
1.4.1. Kegunaan Teoritis .....	9
1.4.2. Kegunaan Praktis .....	9
1.5. Kerangka Pemikiran .....	10
1.6. Asumsi Penelitian .....	23
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	24
2.1 <i>Forgiveness</i> .....	24
2.1.1. Definisi <i>Forgiveness</i> .....	24
2.1.2. Dasar Teori <i>Forgiveness</i> .....	25
2.1.3. <i>Enright's Cognitive Affective Behavioral Process Model</i> .....	26

2.1.4. 20-Unit Model .....	27
2.1.5. Fase-fase <i>Forgiveness</i> .....	28
2.1.6. Faktor yang Mempengaruhi <i>Forgiveness</i> .....	32
2.1.7. <i>Outcomes</i> Psikologis .....	33
2.1.8. Hubungan <i>Forgiveness</i> dengan Kesehatan .....	34
2.1.9. <i>Forgiveness</i> dan Keluarga .....	35
2.2. Remaja Madya .....	36
2.2.1. Proses Biologis, Kognitif, dan Sosial-emosional .....	36
2.2.2. Perkembangan Kognitif dan Sosial Kognitif .....	36
2.2.3. Pandangan Psikoanalisa .....	37
2.2.4. Pandangan Biologis dan Sosial Budaya .....	37
2.2.5. Remaja dan Keluarga .....	38
2.3. Panti Asuhan .....	39
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>41</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	41
3.2. Skema Prosedur Penelitian .....	41
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	41
3.3.1. Variabel Penelitian .....	41
3.3.2. Definisi Konseptual .....	42
3.3.3. Definisi Operasional .....	42
3.4. Alat Ukur .....	45
3.4.1. Tabel Alat Ukur <i>Forgiveness</i> .....	45
3.4.2. Validitas dan Reliabilitas .....	50

3.4.2.1. Validitas .....	50
3.4.2.2. Reliabilitas .....	50
3.4.3. Data Pribadi dan Data Penunjang .....	50
3.4.3.1. Data Pribadi .....	50
3.4.3.2. Data Penunjang .....	51
3.5. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel .....	51
3.5.1. Populasi Sasaran .....	51
3.5.2. Karakteristik Sampel .....	51
3.5.3. Teknik Penarikan Sampel .....	52
3.6 Teknik Analisis Data .....	52
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	53
4.1.1. Kasus S .....	53
4.1.1.1. Identitas Subjek S .....	53
4.1.1.2. Status Praesens .....	54
4.1.1.2.1. Status Physicus .....	54
4.1.1.2.2. Status Psychicus .....	54
4.1.1.3. Anamnesa S .....	54
4.1.1.4. Tabel Fase <i>Forgiveness</i> S .....	64
4.1.1.5. Tabel Faktor yang Mempengaruhi <i>Forgiveness</i> Kasus S .....	102
4.1.2. Kasus I .....	110
4.1.2.1. Identitas Subjek I .....	110

4.1.2.2. Status Praesens .....	110
4.1.2.2.1. Status Physicus .....	110
4.1.2.2.2. Status Psychicus .....	110
4.1.2.3. Anamnesa I .....	111
4.1.2.4. Tabel Fase <i>Forgiveness</i> I .....	120
4.1.2.5. Tabel Faktor yang Mempengaruhi <i>Forgiveness</i> Kasus I .....	155
4.2. Pembahasan .....	162
4.2.1. Pembahasan Kasus S .....	162
4.2.2. Pembahasan Kasus I .....	175
4.2.3. Pembahasan Keseluruhan .....	187
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....	190
5.1. Kesimpulan .....	190
5.2. Saran .....	193
5.2.1. Saran Penelitian Lanjutan .....	193
5.2.2. Saran Praktis .....	193
DAFTAR PUSTAKA .....	195
DAFTAR RUJUKAN .....	196
LAMPIRAN .....	198

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Skema Kerangka Pemikiran .....	22
Bagan 3.1 Skema Rancangan Penelitian .....	41

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Alat Ukur .....	46
Tabel 3.2 Tabel Data Penunjang .....	51
Tabel 4.1 Tabel Fase <i>Forgiveness</i> Kasus S .....	64
Tabel 4.2 Tabel Faktor yang Mempengaruhi <i>Forgiveness</i> Kasus S .....	102
Tabel 4.3 Tabel Fase <i>Forgiveness</i> Kasus I .....	120
Tabel 4.4 Tabel Faktor yang Mempengaruhi <i>Forgiveness</i> Kasus I .....	155

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 3.1 Daftar Pertanyaan Alat Ukur .....	198
Lampiran 3.2 Daftar Pertanyaan Data Penunjang .....	203
Lampiran 4.1 Data Mentah Kasus S .....	205
Lampiran 4.2 Data Mentah Kasus I .....	280
Lampiran LOC Sampel S .....	
Lampiran LOC Sampel I .....	
Lampiran Surat Keterangan .....	
Lampiran Pengesahan Pengambilan Data .....	