

ABSTRACT

During this society makes an NPWP is based on the element of compulsion. The government through the rule of Law has forced citizens to have an NPWP. Be aware of this obligation to have a tax ID is not necessarily to generate awareness of taxpayers to voluntarily register with the Tax Office. Because in reality there are actually some people who avoid or if you can refuse if given an NPWP.

In this research, writer use method descriptive analysis with the type of survey research is by distributing questionnaires to the individual taxpayer who is registered in the KPP Pratama Bandung Bojonagara. The analysis technique used is multiple linear regression that is testing F (jointly) and Partial test (t-test).

The results showed that the Taxpayer Perceptions of Tax Benefits, Quality of Service Tax authorities, Tax Penalties and Taxation Technical Knowledge in KPP Pratama Bandung Bojonagara very positive. There is awareness of the individual taxpayer to have an NPWP, it is seen from the number of respondents who agree and variable Taxpayer Perceptions of Tax Penalties, Tax and Service Quality officials Taxation Technical Knowledge does not directly affect Mandatory Awareness of Personal Taxation and the only sanction which directly affects the realization of Personal Obligation To Have an NPWP in KPP Pratama Bandung Bojonagara. From the results of this study can also be seen that the most dominant variable affecting the consciousness of individual taxpayer has a tax ID is the sanction for tax.

Keywords: Perceptions Regarding Taxpayer Tax Benefits, Quality of Service, Tax Penalties, Technical Knowledge Taxation, Consciousness has an NPWP.

ABSTRAK

Selama ini masyarakat membuat NPWP didasarkan pada unsur keterpaksaan. Pemerintah melalui perangkat peraturan Undang-Undang telah memaksa warga Negara untuk memiliki NPWP. Perlu disadari kewajiban memiliki NPWP ini belum tentu dapat menimbulkan kesadaran dari Wajib Pajak untuk secara sukarela mendaftarkan diri ke Kantor Pajak. Karena pada kenyataannya justru ada sebagian masyarakat yang menghindar atau kalau bisa menolak apabila diberikan NPWP.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode deskriptif analisis dengan jenis penelitian survei yaitu dengan cara menyebarkan kuesioner kepada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Bandung Bojonagara. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda yaitu melakukan uji F (secara bersama-sama) dan uji Parsial (*t-test*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Persepsi Wajib Pajak mengenai Manfaat Pajak, Kualitas Pelayanan Aparat Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Pengetahuan Teknis Perpajakan di KPP Pratama Bandung Bojonagara sangat positif. Adanya kesadaran dari Wajib Pajak Orang Pribadi untuk memiliki NPWP, hal ini terlihat dari banyaknya responden yang setuju serta variabel Persepsi Wajib Pajak mengenai Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Aparat Perpajakan dan Pengetahuan Teknis Perpajakan tidak berpengaruh secara langsung terhadap Kesadaran Wajib Orang Pribadi dan hanya Sanksi Perpajakan yang berpengaruh secara langsung terhadap Kesadaran Wajib Orang Pribadi Untuk Memiliki NPWP di KPP Pratama Bandung Bojonagara. Dari hasil penelitian ini juga dapat dilihat bahwa variabel yang paling dominan yang mempengaruhi kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi Untuk Memiliki NPWP adalah sanksi pajak.

Kata Kunci: Persepsi Wajib Pajak Mengenai Manfaat Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak, Pengetahuan Teknis Perpajakan, Kesadaran memiliki NPWP.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Dasar-dasar Perpajakan.....	9
2.1.2 Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi.....	18
2.1.2.1 Pengertian Persepsi.....	18

2.1.2.2	Pengertian Wajib Pajak Orang Pribadi.....	18
2.1.2.3	Kewajiban Wajib Pajak.....	19
2.1.3	Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi Untuk Memiliki NPWP.....	20
2.1.3.1	Nomor Pokok Wajib Pajak.....	20
2.1.3.1.1	Pengertian NPWP dan Fungsi NPWP.....	20
2.1.3.1.2	Jangka Waktu Pendaftaran NPWP.....	21
2.1.3.1.3	Tempat Pendaftaran NPWP.....	22
2.1.3.1.4	Tata Cara Pendaftaran NPWP.....	22
2.1.3.2	Manfaat Pajak.....	23
2.1.3.3	Kualitas Pelayanan Aparat Perpajakan.....	26
2.1.3.4	Sanksi Pajak.....	29
2.1.3.4.1	Sanksi Berupa Denda.....	29
2.1.3.4.2	Sanksi Berupa Bunga.....	31
2.1.3.4.3	Sanksi Berupa Kenaikan.....	34
2.1.3.4.4	Sanksi Pidana.....	35
2.1.3.5	Pengetahuan Teknis Perpajakan.....	38
2.1.3.6	Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi Untuk Memiliki NPWP.....	42
2.2	Kerangka Pemikiran.....	44
2.3	Hipotesis Penelitian.....	45

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	47
3.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya KPP Bojonagara.....	47
3.1.2 Visi, Misi, dan Nilai Direktorat Jenderal Pajak.....	50
3.1.2.1 Visi Direktorat Jenderal Pajak.....	50
3.1.2.2 Misi Direktorat Jenderal Pajak.....	50
3.1.2.3 Nilai Direktorat Jenderal Pajak.....	50
3.1.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Bojonagara.....	51
3.1.4 Unit-unit Kerja Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonaga.....	53
3.1.5 Tugas Pokok Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara.....	56
3.1.6 Fungsi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara.....	56
3.2 Jenis Penelitian.....	57
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	58
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	61
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	62
3.6 Alat Analisis.....	62
3.6.1 Uji Asumsi Klasik Regresi Berganda.....	62
3.6.1.1 Uji Multikolinearitas.....	62
3.6.1.2 Uji Normalitas.....	63
3.6.1.3 Uji Autokorelasi.....	63
3.6.1.4 Uji Heteroskedastisitas.....	64
3.6.2 Uji Validitas.....	64
3.6.3 Uji Reliabilitas.....	65

3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
---	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	70
4.1.1 Karakteristik Responden.....	70
4.1.2 Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	71
4.1.2.1 Uji Multikolenearitas.....	71
4.1.2.2 Uji Normalitas.....	72
4.1.2.3 Uji Autokorelasi.....	73
4.1.2.4 Uji Heteroskedastisitas.....	73
4.1.3 Uji Validitas.....	74
4.1.4 Uji Reliabilitas.....	75
4.1.5 Uji Regresi Linear Berganda.....	76
4.1.5.1 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	76
4.1.5.2 Koefisien Determinasi.....	78
4.1.5.3 Uji F (Secara Bersama-sama).....	79
4.1.5.4 Uji Parsial (<i>t-test</i>).....	80
4.2 Pembahasan Penelitian.....	83
4.2.1 Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Mengenai Manfaat Pajak.....	83
4.2.2 Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Mengenai Kualitas Pelayanan Aparat Perpajakan.....	84
4.2.3 Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Mengenai Sanksi Pajak.....	86

4.2.4 Pengetahuan Teknis Perpajakan.....	87
4.2.5 Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi Untuk Memiliki NPWP.....	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	90
5.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	95
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	125

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	51
Gambar 4.1 Scatterplot.....	74
Gambar 4.2 Persepsi Wajib Pajak Mengenai Manfaat.....	83
Gambar 4.3 Persepsi Wajib Pajak Mengenai Kualitas Pelayanan Aparat Perpajakan...	84
Gambar 4.4 Persepsi Wajib Pajak Mengenai Sanksi Pajak.....	86
Gambar 4.5 Pengetahuan Teknis Perpajakan.....	87
Gambar 4.6 Kesadaran Wajib Pajak Untuk Memiliki NPWP.....	88

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	71
Tabel 4.2 Nilai VIF pada Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4.3 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	72
Tabel 4.4 Durbin-Watson.....	73
Tebal 4.5 Hasil Uji Validitas.....	75
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Setiap Variabel.....	76
Tabel 4.7 Adjusted R Square.....	78
Tabel 4.8 Anova.....	79
Tabel 4.9 Coefficients.....	81

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner.....	95
Lampiran B Surat Permohonan Mengadakan Penelitian.....	98
Lampiran C Surat Balasan Permohonan Mengadakan Penelitian dari KPP Pratama Bandung Bojonagara.....	99
Lampiran D Hasil Kuesioner Variabel Persepsi Wajib Pajak Mengenai Manfaat Pajak.....	100
Lampiran E Hasil kuesioner Variabel Persepsi Wajib Pajak Mengenai Kualitas Pelayanan Aparat Perpajakan.....	102
Lampiran F Hasil kuesioner Variabel Persepsi Wajib Pajak Mengenai Sanksi Pajak..	104
Lampiran G Hasil Kuesioner Variabel Pengetahuan Teknis Perpajakan.....	106
Lampiran H Hasil Kuesioner Variabel Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi Untuk Memiliki NPWP.....	108
Lampiran I Hasil jumlah Variabel Persepsi Wajib Pajak Mengenai Manfaat Pajak, Kualitas Pelayanan Aparat Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Pengetahuan Teknis Perpajakan Terhadap Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi Untuk Memiliki NPWP.....	110
Lampiran J Uji Validitas & Reliabilitas Variabel Persepsi Wajib Pajak Mengenai Manfaat Pajak.....	112
Lampiran K Uji Validitas & Reliabilitas Variabel Persepsi Wajib Pajak Mengenai Kualitas Pelayanan Aparat Perpajakan.....	114
Lampiran L Uji Validitas & Reliabilitas Variabel Persepsi Wajib Pajak Mengenai Sanksi Pajak.....	116

Lampiran M Uji Validitas & Reliabilitas Variabel Pengetahuan Teknis Perpajakan....	117
Lampiran N Uji Validitas & Reliabilitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi Untuk Memiliki NPWP.....	119
Lampiran O Hasil Uji Regresi dan Asumsi Klasik.....	121