

ABSTRACT

The study, entitled The Effect of Modernization of Taxation Taxpayer Satisfaction want to measure the extent to which the modernization of the taxation effect on taxpayer satisfaction. Modernization of taxation is to establish paratur (employees) a clean, professional and responsible and can create an effective and efficient bureaucracy. In addition to measuring how the application of this tax modernization may affect the satisfaction of taxpayers. In this study, the method used is analytical descriptive method with approach of a survey of primary data collection method by giving the questions to individual respondents. Decision criteria in this research that H_0 stating no significant influence on the modernization of tax and taxpayer satisfaction H_1 which states have a significant influence on the modernization of taxation taxpayer satisfaction. From the data processing results that H_1 is accepted that there is a significant influence on the modernization of taxation taxpayer satisfaction, it mean the modernization of the taxation effect on tax payer satisfaction.

Keywords : Tax Modernization

ABSTRAK

Penelitian yang berjudul Pengaruh Modernisasi Perpajakan terhadap Kepuasan Wajib Pajak ingin mengukur sejauh mana modernisasi perpajakan berpengaruh terhadap kepuasan wajib pajak. Modernisasi perpajakan dilakukan untuk membentuk paratur (pegawai) yang bersih, profesional dan bertanggung jawab serta dapat menciptakan birokrasi yang efektif dan efisien. Selain itu untuk mengukur bagaimana penerapan modernisasi perpajakan ini dapat mempengaruhi kepuasan Wajib Pajak. Dalam penelitian ini, metode yang digunakan adalah metode deskriptif analitis dengan pendekatan survei yaitu metode pengumpulan data primer dengan memberikan pertanyaan-pertanyaan kepada responden individu. Kriteria keputusan dalam penelitian ini yaitu H_0 yang menyatakan tidak ada pengaruh yang signifikan modernisasi perpajakan terhadap kepuasan Wajib Pajak dan H_1 yang menyatakan terdapat pengaruh yang signifikan modernisasi perpajakan terhadap kepuasan Wajib Pajak. Dari pengolahan data diperoleh hasil bahwa H_1 diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan modernisasi perpajakan terhadap kepuasan Wajib Pajak, yang artinya modernisasi perpajakan berpengaruh terhadap kepuasan Wajib Pajak.

Kata Kunci: Modernisasi Perpajakan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Definisi Pajak	10
2.2 Fungsi Pajak	11
2.3 Jenis Pajak.....	12
2.4 Tata Cara Pemungutan Pajak	14
2.4.1 stesel Pajak	14
2.4.2 Asas Pemungutan Pajak	16
2.4.3 Sistem Pemungutan Pajak	16
2.5 Sistem Modernisasi Perpajakan	17
2.6 Program Modernisasi Perpajakan	26

2.7 Wajib Pajak	28
2.7.1 Jenis Wajib Pajak	28
2.8 Kerangka Pemikiran.....	48
2.9 Pengembangan Hipotesis	50
 BAB III METODE PENELITIAN	 51
3.1 Objek Penelitian	51
3.2.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Bandung Bojonegara	51
3.2.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Bojonegara dan Uraian Tugas	54
3.2 Metode Penelitian.....	57
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	58
3.2.2 Populasi dan Sampel	60
3.3 Teknik Pengumpulan Data	61
3.3.1 Teknik Pengolahan Data	63
3.3.2 Pengujian Instrumen.....	64
3.3.2.1 Uji Validitas	65
3.3.2.2 Uji Reliabilitas	68
3.3.2.3 Uji Normalitas.....	69
3.3.3 Analisis Data	70
3.3.3.1 Analisis Deskriptif	71
3.3.3.2 Analisis Regresi Sederhana.....	71
3.3.3.3 Koefisien Determinasi.....	71
3.3.4 Pengujian Hipotesis.....	72
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 74
4.1 Pelaksanaan Modernisasi Perpajakan pada KPP Pratama Bojonagara	74
4.1.1 Pelaksanaan Modernisasi Perpajakan Pada Struktur Organisasi	75
4.1.2 Pelaksanaan Modernisasi Perpajakan Pada Kode Etik Pegawai.....	76

4.1.3 Pelaksanaan Modernisasi Perpajakan Pada Teknologi Informasi.....	77
4.2 Pengaruh Modernisasi Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak	77
4.2.1 Pengujian Validitas	80
4.2.1 Pengujian Reliabilitas.....	81
4.2.3 Uji Normalitas.....	82
4.2.4 Analisis Data	84
4.2.4.1 Analisis Variabel Independen (modernisasi perpajakan).....	84
4.2.4.2 Analisis Variabel Dependen (kepuasan wajib pajak).....	87
4.2.4.3 Analisis Regresi Linear Sederhana	90
4.2.4.4 Analisis Korelasi Sederhana	92
4.2.5 Koefisien Determinasi.....	93
4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran.....	98
5.3 Keterbatasan.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	101
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	105

DAFTAR TABEL

Tabel I	Operasionalisasi Variabel	60
Tabel II	Pemberian Kode/Kategori untuk Jawaban Pertanyaan Positif Tertutup	64
Tabel III	Kriteria nilai korelasi	72
Tabel IV	Tabulasi hasil kuesioner	78
Tabel V	<i>Component matrix(a)</i>	80
Tabel VI	<i>Reliability coefficients</i>.....	81
Tabel VII	<i>Descriptive statistics</i>.....	80
Tabel VIII	Hasil responden terhadap restruktur organisasi.....	85
Tabel IX	hasil responden terhadap kode etik pegawai	86
Tabel X	hasil responden terhadap teknologi informasi	87
Tabel XI	hasil responden terhadap integritas profesionalisme	88
Tabel XII	hasil responden terhadap tingkat kemudahan dan tingkat efisiensi pelayanan	89
Tabel XIII	<i>coefficients(a)</i>	81
Tabel XIV	<i>correlations</i>	92
Tabel XV	<i>model summary (b)</i>	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	50
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KPP Bojonagara.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner	101
Lampiran B Surat Izin Penelitian	104