

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Direktorat Jenderal Pajak, Departemen Keuangan Republik Indonesia (2000). *Misi, Visi, dan Strategi*
- Soemitro, Rochmat (1991). *Asas dan Dasar Perpajakan 2*, Penerbit PT. Eresco, Bandung
- Gunadi, Dr. MSc.Akt. (1997). *Akuntansi Pajak*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia
- Boediono B. (2003). *Pelayanan Prima Perpajakan*, Jakarta: PT Rineka Cipta
- Mardiasmo, Prof. Dr, MBA., Ak. (2002). *Perpajakan*, Edisi Revisi, Penerbit Andi, Yogyakarta
- Waluyo dan Wiryawan B. Ilyas (1999). *Perpajakan Indonesia*, Cetakan Pertama, Penerbit Salemba Empat, Jakarta
- Nazir, Moh, Ph.D.(1983). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Sugiyono (2004), *Metode Penelitian Administrasi*, Edisi Kesepuluh, Bandung: Penerbit Alfabeta
- Zeithaml, Valerie A, A Parasuraman, LeonardI, Berry (1996) *Delivering Service Quality: Balancing Customer Perceptions and Expectations*, New York: The Free Press, A Division of Macmillan,Inc.
- Fandy, Tjiptono, (1996). *Manajemen Jasa*. Andi Offset, Yogyakarta
- Kotler, Philip, (2007). *Manajemen Pemasaran*. Edisi Kedua Jilid 1. PT Indeks
- Lovelock, C. (1996). *Services Marketing*. Australia: Prentice Hall
- Hartono, Jogyanto. (2004). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Salah Kaprah dan Pengalaman – Pengalaman.
- Bird, Richard M. dan Mika Casanegra de Jantscher. (1992). *Improving Tax Administration in Developing Countries*. Washington: International Monetary Fund
- Gronroos, Christian. (1990). *Services Management and Marketing: managing the moments of truth in service competition*. Massachusetts: Lexington Books
- Goetsch, L. Davis. (2000). *Quality Management: introduction to TQM for*

production, processing, and services. New Jersey: Prentice Hall

Sevilla, Consuelo G. (1988). *An Introduction to Research Methods*. Philippines: Rex Printing Company, Inc

Horn B, James. (1992). *Improving Tax Compliance* in Richard M. Bird and Mika Casanegra de Jantscher: Washington DC: IMF

Winarno Surachmad. (1985). *Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar, Metode dan Tehnik*. Bandung: Tarsito

Gujarati, D. N. (2003). *Basic Econometrics*. 4th Edition, McGraw-Hill International Edition, Singapore.

Ghozali, Imam. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang

Dokumen-dokumen

Keputusan Menteri Keuangan Nomor 544/KMK04/2000 sebagaimana telah diubah dengan Keputusan Menteri Keuangan Nomor 235/KMK.03/2003 dan Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-550/PJ/2000 sebagaimana telah diubah dengan Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-213/PJ/2003, telah ditentukan kriteria Wajib Pajak Patuh.

Undang – Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang – Undang Nomor 16 Tahun 2000 sebagaimana telah diubah dengan UU Nomor 28 Tahun 2007

Keputusan Presiden Nomor 84 tahun 2001 pasal 29 tentang Kantor Pelayanan Pajak

Keputusan Menteri Keuangan Nomor 141 / KMK.01 / 1979 tanggal 6 April 1979 tentang Inspeksi Pajak

Jurnal-Jurnal

John Hutagaol. (2005). “*Self Assessment: Implementasi dan Kendalanya*”. *Jurnal Perpajakan Indonesia*, Vol 4, No 4, Januari.

Khoe Yaou Tung. (1997). *Relationship Marketing Strategi Kemampulabaan Jangka Panjang Usahawan* No. 3 Tahun Xxvi, Maret

Internet

http://www.pajak.go.id/index.php?option=com_content&view=article&id=938:W_Pajak_patuh&catid=43:jenis-wajib-pajak&Itemid=83
<http://fat.net76.net/Ekonomi/Pajak/materi3.html> <http://id-id.facebook.com/pages/Buku-2-Tentang-Ekonomi/107707785915556>