

ABSTRACT

Company can keep run well if the operational activities still run. In many company operational activities involving the biggest of employee and company asset. That's why operational activities be the primary function in company. Because of that needs the assessment of operational performance for continous improving. The assessment was doing by internal checking in company that usually call internal audit. This study identifies whether an internal audit conducted are adequate, how the implementation of company operational performance, and the impact of internal audit to the company operational performance. Research conducted at PT MULTI GARMENJAYA with the research method of field research in the form of interview and interviews and also a literature study. The result can conclude the authors that the internal audit has evaluate the production system and wages regulation in production division. Suggestion for PT MULTI GARMENJAYA are not do the evaluation just because of the changes of regulation, but the evaluation can also doing to the recruitment for each sewing operator based on skill every individual, so the adaption to the new production system and regulation can be fast.

Keywords: Internal Audit, Company Operational Performance

ABSTRAK

Perusahaan dapat berjalan dengan baik bila kegiatan operasionalnya terus berjalan. Kegiatan operasional dalam banyak perusahaan melibatkan bagian terbesar dari karyawan dan mencakup jumlah terbesar dari aset perusahaan. Oleh karena itu, kegiatan operasional menjadi salah satu fungsi utama dalam perusahaan. Untuk itu diperlukan penilaian terhadap kegiatan operasional agar terjadi perbaikan terus-menerus terhadap kinerja operasional perusahaan. Penilaian tersebut dilakukan oleh satuan pemeriksa intern perusahaan yang biasa disebut audit internal. Penelitian ini mengidentifikasi apakah audit internal yang dilaksanakan sudah memadai, bagaimana penerapan kinerja operasional, dan pengaruh audit internal terhadap kinerja operasional perusahaan. Penelitian ini dilakukan pada PT MULTI GARMENJAYA dengan metode penelitian yaitu penelitian lapangan berupa wawancara dan observasi serta penelitian kepustakaan. Hasil yang dapat disimpulkan penulis bahwa audit internal melakukan evaluasi terhadap sistem produksi dan kebijakan pengupahan yang diberlakukan terhadap divisi produksi perusahaan garmen tersebut. Hal yang dapat menjadi masukan bagi PT MULTI GARMENJAYA agar melakukan evaluasi terhadap sistem produksi dan kebijakan yang diberlakukan tidak hanya pada saat ada perubahan, namun dapat dilakukan evaluasi terhadap penerimaan setiap operator jahit yang akan diterima berdasarkan kemampuan yang dimiliki setiap individu sehingga penyesuaian terhadap sistem produksi dan kebijakan yang baru dapat dilakukan dengan cepat.

Kata kunci: Audit Internal, Kinerja Operasional Perusahaan.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
2.1 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
2.1 Kegunaan Penelitian.....	6
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Pengertian Pengaruh.....	8
2.2 Pengertian Audit.....	8
2.3 Audit Internal	9
2.3.1 Pengertian Audit Internal	9
2.3.2 Fungsi Audit Internal	12
2.3.3 Unsur-unsur Audit Internal	13
2.3.4 Tujuan dan Ruang Lingkup Audit Internal	14
2.3.5 Wewenang dan Tanggung Jawab Audit Internal	16

2.3.6	Kompetensi Audit Internal.....	18
2.4	Kinerja.....	19
2.4.1	Tujuan Penilaian Kinerja.....	19
2.4.2	Manfaat Penilaian Kinerja.....	21
2.4.3	Konsep Kinerja Operasional Perusahaan.....	25
2.5	Kerangka Pemikiran.....	27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Objek penelitian	31
3.2	Sejarah Singkat Perusahaan	31
3.2.1	Filosofi Perusahaan	33
3.2.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	33
3.2.3	Struktur Organisasi Perusahaan	34
3.3	Metode Penelitian.....	41
3.3.1	Teknik Pengumpulan Data.....	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	45
4.1.1	Audit Internal pada PT MULTI GARMENJAYA.....	45
4.1.2	Fungsi Audit Internal	46
4.1.3	Tujuan Audit Internal.....	47
4.1.4	Tanggung Jawab dan Wewenang Audit Internal	48
4.1.5	Program Kerja Audit Internal.....	50
4.1.6	Pelaksanaan Audit Internal	51
4.1.7	Laporan Hasil Audit.....	52
4.1.8	Tindak Lanjut Audit.....	53
4.2	Kinerja Operasional pada PT MULTI GARMENJAYA.....	54

4.2.1	Unsur-unsur Penilaian Kinerja Operasional.....	56
4.3	Pengaruh Audit Internal terhadap Kinerja Operasional Perusahaan..	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	64
5.2	Saran.....	66
5.2.1	Saran bagi Audit Internal PT MULTI GARMENJAYA	66
5.2.2	Saran bagi Peneliti Selanjutnya.....	66
DAFTAR PUSTAKA		68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT MULTI GARMENJAYA.....	35
------------	--	----

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Laporan Audit - Tabel Perkembangan <i>Cost / Pcs</i> Produksi Makloon X Periode Maret – Januari 2011.....	59
-----------	--	----