

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, Faisal. (2009). *Pengaruh Account Representative (AR) terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak*. Skripsi Akuntansi S1, Universitas Padjajaran. Bandung
- Arikunto, Suharsimi. (2000). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta. Penerbit Bhineka Cipta
- Boediono,B. (2003). *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta. Penerbit PT Rineka Cipta
- Chaizi, Nasucha. (2004). *Reformasi Administrasi Publik: Teori Aplikasi*. Penerbit Grasindo. Jakarta
- Emha. (2000). *Pengaruh Sikap Akuntan Atas Pernyataan Manfaat Kerangka Konseptual Akuntansi Keuangan Terhadap Konsep Penerapan Zakat di Perusahaan berbasis Syariah*. Skripsi Akuntansi S1, Universitas Padjajaran. Bandung
- Ghozali, Imam. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Edisi 4. Badan Penerbit Universitas Dipenogoro. Semarang
- Keputusan Menteri Keuangan Nomor 98/KMK.01/2006. *Account Representative Pada KPP Yang Mengimplementasikan Organisasi Modern*, 7 Mei 2008 diakses dari <http://duniapajak.com/peraturan-pajak/perubahan-atas-keputusan-menteri-keuangan-nomor-98-kmk01-2006-tentang-account-representative-pada-kantor-pelayanan-pajak-yang-telah-mengimplementasikan-organisasi-modern> pada tanggal 23 Juni 2011
- Keputusan Menteri Keuangan Nomor 192/PMK.03/2007. *Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak*, 1 Januari 2008 diakses dari <http://www.ortax.org/ortax/?mod=aturan&page=show&id=13038> pada tanggal 16 Juni 2011
- Koetler, Philips. (2000). *Marketing Management Millenium Edition*. Prentice Hall Inc. New Jersey
- Liau, Hindra. (2010). *Wajib Pajak tahun 2009 Melonjak 50 Persen*. Harian Kompas, 4 Januari 2010 diakses dari <http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2010/01/04/15552171/Wajib.Pajak.Tahun.2009.Melonjak.50.Persen> pada tanggal 13 Maret 2011
- Liberty, Pardiangan. (2004). *Reformasi Perpajakan dimata Seorang Profesor* diakses dari <http://www.pb-co.com/news> pada tanggal 20 Mei 2011
- Liberty, Pardiangan. (2008). *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan berdasarkan UU Terbaru*. Penerbit Elex Media Komputindo. Jakarta
- Mardiasmo. (2008). *Perpajakan*. Edisi Revisi 2008. Penerbit Andi. Yogyakarta

- Masri Singarimbun, Sofyan Efendi, dan A.Djalaluddin. (1995). *Metode Penelitian Survei*. Penerbit LP3S. Jakarta
- Nota Keuangan Negara 2009. *Penerimaan Perpajakan untuk Periode tahun 2000 s/d 2009*. 15 Agustus 2008 diakses dari <http://www.anggaran.depkeu.go.id/Content/08-0815,%20NKdanRAPBN2009.pdf> pada tanggal 13 Maret 2011
- Putra, Wira Buana. (2010). *Pengaruh Account Representative terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak*. Skripsi Akuntansi S1, Universitas Padjajaran. Bandung
- Rangkuti, Freddy. (2006). *Measuring Customer Satisfaction*. Edisi Ketiga. Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Resmi, Siti. (2009). *Perpajakan Teori dan Kasus*. Edisi 4. Penerbit Salemba Empat. Jakarta
- Safri, Nurmantu. (2003). *Pengantar Perpajakan*. Penerbit Kelompok Yayasan Obor. Jakarta
- Silaban, Susan. (2010). *Jumlah Wajib Pajak 2009 Hanya 15,91 Jt*, 4 Januari 2010 diakses dari <http://www.inilah.com/read/detail/259232/jumlah-wajib-pajak-2009-hanya-1591-jt> pada tanggal 13 Maret 2011
- Sugiyono.(2009). *Metode Penelitian*. Penerbit CV Alfabeta. Bandung
- Tjiptono, Fandy.(2008). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Penerbit CV Andi Offset. Yogyakarta
- Yuanti, Dian.(2008). *Pengaruh Kinerja Account Representative terhadap Tingkat Kepuasan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Modern*. Skripsi Akuntansi S1, Universitas Padjajaran. Bandung
- Yulinda, Fany. (2010). *Pengaruh Pelayanan dan Pengawasan yang Dilaksanakan oleh Account Representative terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Skripsi Akuntansi S1, Universitas Padjajaran. Bandung