

BAB V

SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Keandalan pengendalian intern siklus penjualan pada PT Pos Indonesia sudah dapat diandalkan karena setiap unsur dari pengendalian intern khususnya dalam aktivitas penjualan telah dipenuhi, sebagai berikut:
 - a. Kondisi lingkungan pengendalian bagian penjualan di PT Pos Indonesia sudah baik, yang mana PT Pos Indonesia sudah memiliki kebijakan dan prosedur tertulis, memiliki komitmen mengenai integritas dan nilai etika, memiliki karyawan yang kompeten, memiliki dewan komisaris dan komite audit yang sangat independen. PT Pos Indonesia juga mempunyai etos kerja baik serta struktur organisasi yang jelas.
 - b. PT Pos selalu melakukan penafsiran risiko agar dapat bersaing dan meningkatkan penjualan, baik itu penafsiran terhadap perubahan lingkungan, terhadap konsumen yang *complain*, dan penafsiran agar jumlah konsumen meningkat serta dapat bersaing.
 - c. Aktivitas pengendalian intern penjualan pada PT Pos Indonesia dilakukan dengan cara mencocokkan jumlah barang yang terjual dengan jumlah fisik uang yang diterima oleh petugas penjualan. Pengendalian jumlah persediaan PT Pos Indonesia dilakukan dengan menggunakan sistem perpetual. PT Pos juga melakukan evaluasi kerja.

- d. PT Pos Indonesia menggunakan jaringan internet untuk berkomunikasi dan mendapatkan informasi. Rapat juga sebagai alat komunikasi antar bagian yang dilakukan secara periodik tergantung pada kebutuhan.
 - e. PT Pos Indonesia melakukan pemantau secara terus-menerus dan inspeksi mendadak untuk memastikan bahwa pengendalian intern siklus penjualan telah berjalan sebagaimana mestinya. PT Pos Indonesia juga melakukan perbaikan jika di dalam pemantauan atau inspeksi ditemukan kelemahan dalam sistem pengendalian intern dalam siklus penjualan.
2. Keandalan sistem pengendalian intern siklus penjualan tersebut sangat bermanfaat bagi pihak auditor dan manajemen untuk melakukan pemeriksaan dan untuk mencegah terjadinya kecurangan yang dilakukan oleh setiap pegawai di PT Pos Indonesia. Sistem pengendalian yang andal bermanfaat sebagai alat ukur kinerja pada bagian penjualan di PT Pos Indonesia. Keandalan sistem pengendalian intern juga memberi manfaat bagi auditor dalam melakukan penilaian terhadap efektivitas pengendalian intern pada siklus penjualan di PT Pos Indonesia dan bagi pihak manajemen dapat memberikan keyakinan bahwa pengendalian siklus penjualan sudah berjalan dengan baik.

5.2. Saran

Saran yang bermanfaat bagi PT Pos Indonesia dan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi kebijakan selanjutnya adalah PT Pos Indonesia sebaiknya memperluas jaringan internet ke kantor cabang, agar dalam penyampaian informasi dan komunikasi dapat lebih lancar dan cepat sehingga lebih efektif dan efisien.

5.3. Keterbatasan

Penulis mengalami kesulitan dalam penyebaran kuesioner, dikarenakan sebagian besar auditor internal PT Pos Indonesia sedang melaksanakan tugas diluar kantor. Hal ini berpengaruh terhadap hasil penelitian yang kurang maksimal.