

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Hasil penelitian mengenai Peranan Audit Internal dalam Pelaksanaan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 pada PT. Almasindo, memberikan kesimpulan sebagai berikut:

1. Peranan Audit Internal dalam PT.Almasindo

Peranan audit internal dalam PT.Almasindo cukup memadai artinya kriteria audit internal dalam perusahaan telah dilaksanakan dengan cukup memadai dan memenuhi kriteria audit internal yaitu independensi, kompetensi, program audit internal, laporan audit internal, dan juga tindak lanjut audit internal.

2. Pelaksanaan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008

Pelaksanaan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 di PT.Almasindo telah memadai hal ini dapat diketahui dengan telah terpenuhinya persyaratan sistem manajemen mutu yaitu sistem manajemen mutu, tanggung jawab manajemen, manajemen sumber daya, realisasi produk, serta pengukuran, analisis, dan perbaikan.

3. Peranan Audit Internal Dalam Pelaksanaan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008

Peranan audit internal dalam pelaksanaan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 telah memadai, ini terlihat dari peran auditor dalam mengawasi setiap

kegiatan kualitas dan memastikan bahwa pengelolaan sistem manajemen mutu telah dilakukan dengan benar sesuai standar ISO 9001:2008.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di PT.Almasindo, pembahasan, dan kesimpulan maka penulis mengemukakan beberapa saran yang diharapkan berguna untuk membantu audit internal dalam pelaksanaan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008, sebagai berikut:

1. Setiap auditor yang diambil dari tiap-tiap departemen yang latar belakangnya bukan akuntan, maka perlu pelatihan yang lebih banyak untuk dapat mengarah pada ilmu auditing dan ilmu ISO 9001:2008.
2. Auditor internal sangat berperan dalam membantu perusahaan khususnya manajemen dalam memelihara sistem manajemen mutu, oleh karena itu harus tetap dipertahankan.
3. Sebaiknya perusahaan merekrut karyawan dari luar untuk untuk mengaudit operasional perusahaan dengan latar belakang akuntan, karena independensi auditor internal dalam perusahaan dapat saja dipertanyakan karena auditor kembali lagi ke departemen masing-masing setelah mengaudit.

### **5.3 Keterbatasan Penelitian**

Pegumpulan data yang diperoleh peneliti lama, dikarenakan adanya inspeksi dari Microsoft yang memeriksa software diperusahaan tersebut.