

ABSTRACT

Research Target this is the to know how internal audit role in system of ISO quality management 9001:2008 at PT.Almasindo. System of ISO quality management 9001:2008 bent on guarantee compatibility from a process of a product with need or requirement certain, in consequence, needed internal audit to be able to observe the way process of quality management system. Method that used by descriptive analysis with case study approach that is by collect data in accordance with real situation. Technique that used that is conduct interview to company internal auditor, observation, and disseminate kuesioner to strengthen interview result. The result of research indicates that internal audit role in system implementation of quality management ISO 9001:2008.

Keyword: Internal audit, System Manajemen Mutu ISO 9001:2008.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana peranan audit internal dalam sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 pada PT.Almasindo. Sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 bertujuan menjamin kesesuaian dari suatu proses suatu produk dengan kebutuhan atau persyaratan tertentu, oleh karena itu diperlukan audit internal untuk dapat mengawasi jalannya proses sistem manajemen mutu. Metode yang digunakan adalah deskriptif analisis dengan pendekatan studi kasus yaitu dengan cara mengumpulkan data sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Teknik yang digunakan yaitu melakukan wawancara terhadap auditor internal perusahaan, observasi, dan menyebarkan kuesioner untuk memperkuat hasil wawancara. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa peranan audit internal dalam pelaksanaan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 sangat memadai.

Kata Kunci: Audit Internal, Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008.

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
ABSTRAK	xiii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penelitian.....	5

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Pengertian Peranan.....	6
2.2 Auditing.....	6
2.2.1 Pengertian Auditing.....	6
2.2.2 Jenis-jenis audit.....	7
2.3 Audit Internal.....	8
2.3.1 Pengertian Audit Internal.....	8

2.3.2 Tujuan dan Ruang Lingkup Audit Internal.....	9
2.3.3 Fungsi dan Tanggung Jawab Audit Internal.....	11
2.3.4 Kriteria Audit Internal.....	12
2.3.5 Program Audit Internal.....	16
2.3.6 Pelaksanaan Audit Internal.....	17
2.3.7 Laporan Audit Internal.....	20
2.3.8 Tindak Lanjut Audit Internal.....	21
2.4 Sistem Manajemen Mutu.....	22
2.4.1 Pengertian Sistem.....	22
2.4.2 Pengertian Manajemen.....	22
2.4.3 Pengertian Mutu.....	23
2.4.4 Pengertian Sistem Manajemen Mutu.....	23
2.5 <i>Internasional Organization for Standardization (ISO) 9001:2008</i>	24
2.5.1 Pengertian ISO 9001:2008.....	24
2.5.2 Manfaat Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008.....	25
2.5.3 Tahapan Dalam Menerapkan ISO 9001:2008.....	26
2.5.4 Persyaratan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008.....	27
2.5.5 Prinsip-Prinsip Manajemen Mutu Berdasarkan ISO 9001:2008.....	37
2.6 Rerangka Pemikiran.....	39

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	41
3.1.1 Sejarah Perusahaan PT. Almasindo.....	41
3.1.2 Visi.....	42

3.1.3 Misi.....	42
3.1.4 Aktivitas Perusahaan.....	43
3.1.5 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	44
3.2 Metode Penelitian.....	48
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.2.2 Operasional Variabel.....	50
3.2.3 Analisis Data.....	52

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	53
4.1.1 Hasil Wawancara.....	53
4.1.1.1 Peranan Audit Dalam PT. Almasindo.....	53
4.1.1.2 Pelaksanaan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008.....	57
4.1.1.3 Peranan Audit Internal Dalam Pelaksanaan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008.....	60
4.1.2 Hasil Kuesioner.....	61
4.1.2.1 Peranan Audit Dalam PT. Almasindo.....	61
4.1.2.2 Pelaksanaan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008.....	64
4.1.2.3 Peranan Audit Internal Dalam Pelaksanaan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008.....	67
4.2 Pembahasan.....	70

BAB V. SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN

5.1 Simpulan.....	72
-------------------	----

5.2 Saran.....	73
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Indikator Peranan Audit Internal.....	50
Tabel 3.2	Indikator Pelaksanaan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008.....	51
Tabel 3.3	Kesimpulan Koefisien.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Almasindo.....	44
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. Daftar Pertanyaan Wawancara.....	77
LAMPIRAN B. Daftar Kuesioner.....	78
LAMPIRAN C. Hasil Input dan Hasil Perhitungan.....	82
LAMPIRAN D.	