

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil, maka dapat ditarik kesimpulan mengenai kepuasan kerja pada karyawan kerumahtanggaan fakultas di Universitas Kristen Maranatha sebagai berikut:

- Jumlah karyawan kerumahtanggaan yang merasakan kepuasan kerja sama dengan jumlah karyawan kerumahtanggaan yang merasakan ketidakpuasan kerja.
- Karyawan kerumahtanggaan yang merasakan kepuasan kerja, hal ini dikarenakan sebagian besar dari mereka merasakan kepuasan pada setiap aspeknya. Namun kepuasan terendah berada pada kepuasan terhadap aspek kompensasi.
- Karyawan kerumahtanggaan yang merasakan ketidakpuasan kerja, hal ini dikarenakan sebagian besar dari mereka merasakan ketidakpuasan pada setiap aspeknya. Aspek yang paling banyak bagi mereka merasakan ketidakpuasan yaitu aspek pekerjaan itu sendiri dan aspek pengawasan.
- Fakultas yang karyawan kerumahtanggaan nya paling banyak merasakan kepuasan kerja adalah fakultas teknik. Hal ini disebabkan sebagian besar dari mereka merasakan kepuasan pada aspek rekan kerja, aspek pengawasan, dan aspek pekerjaan itu sendiri.

- Fakultas yang karyawan kerumahtanggaannya paling banyak merasakan ketidakpuasan kerja adalah fakultas kedokteran, psikologi, dan sastra. Hal ini disebabkan sebagian besar dari mereka merasakan ketidakpuasan pada aspek rekan kerja, aspek kompensasi dan aspek pekerjaan itu sendiri.

## **5.2 Saran**

### **5.2.1 Saran Penelitian**

- Bagi para peneliti selanjutnya, dapat melakukan penelitian mengenai pengaruh gaya kepemimpinan atau desain pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan kerumahtanggaannya fakultas di Universitas Kristen Maranatha.

### **5.2.2 Saran Guna Laksana**

- Bagi pihak Universitas Kristen Maranatha, hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai informasi dalam usaha untuk memberikan kenyamanan karyawan kerumahtanggaannya dalam bekerja. Pihak institusi diharapkan untuk memperhatikan lebih lanjut pada beberapa aspek untuk memunculkan kepuasan kerja yaitu pengawasan yang tepat bagi karyawan kerumahtanggaannya dan pengkondisian pekerjaan yang menyenangkan bagi mereka, selain itu juga memperhatikan kompensasi yang sesuai bagi mereka, sehingga karyawan kerumahtanggaannya khususnya yang bekerja di fakultas, dapat mendukung dengan baik proses belajar mengajar di setiap fakultasnya.

- Bagi pihak fakultas kedokteran, psikologi dan sastra hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai informasi mengenai rekan kerja, dan pengkondisian pekerjaan yang nyaman.
- Bagi pihak karyawan kerumahtangaan, hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai informasi mengenai aspek apa saja yang sebenarnya membuat karyawan kerumahtangaan merasakan ketidakpuasan, agar dapat sebagai bahan introspeksi diri untuk memberikan unjuk kerja yang lebih baik.