

DAFTAR PUSTAKA

Rathus, Spencer A & Nevid, J.S Ph.D. 1977. *Behavior Therapy, Strategies For Solving Problems in Living*. New York : New American Librar Inc.

Bower, Sharon Anthony & Gordon. H.Bower.1991. *Asserting Your Self : a practical guide for positive change*. Stangford, CA : Addison – Wesley Publishing Company. Inc

Effendy, Nasrul. 1998. *Dasar-Dasar Keperawatan Kesehatan Masyarakat, Edisi II*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.

Roper, Nancy. 1996. *Prinsip-Prinsip Keperawatan, Edisi Pertama* (terjemahan). Yogyakarta: Yayasan Essentia Medica dan ANDI.

Gulo. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta : PT. Gramedia.

Nazir, Moh. 2005. *Metode Penelitian*. Bogor : Ghalia Indonesia.

Santoso, Singgih. 2009. *Panduan Lengkap Menguasai Statistik dengan SPSS 17*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

DAFTAR RUJUKAN

Hubungan Perawat, Pasien, dan Dokter Dalam Keputusan Tindakan Asuhan Keperawatan. (Online). <http://grahacendikia.files.wordpress.com> (diakses tanggal 10 Juli 2009)

Marlinda Wany, Jenny Marlinda. 2009. *Komunikasi Dalam Keperawatan.* (Online) <http://www.inna-ppni.or.id> (diakses tanggal 23 Juli 2009)

Joe. 2009. *Konsep dasar Keperawatan.* (Online). Perawattegal.wp.com (Online). (diakses tanggal 23 Juli 2009)

Kualitas Pelayanan Keperawatan. (Online). http://artikelpsikologi_klinis_perkembangan_dan_social.htm (diakses tanggal 10 Juli 2009)

<http://mhs.blog.ui.ac.id/rani.setiani/2009/05/04/> (Online). (diakses tanggal 10 Juli 2009)

id.shvoong.com/social-science/1685 (diakses tanggal 17 Oktober 2009)

Siti Habsyah Ningsih. *Studi Mengenai Hubungan antara Kecerdasan Emosional dan Perilaku Asertif Pada Perawat Bagian Rawat Inap Rumah Sakit "X" Kota Cimahi.* Bandung: Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha

Ratih Sufra Rizkani. *Hubungan Pengetahuan dengan Perilaku Asertif Perawat dalam Membina Hubungan Interpersonal Di Ruang Rawat Inap & Nusa Indah Rumah Sakit Umum Daerah "X" Binjai.* Medan: Fakultas Kedokteran Universitas Sumatera Utara