

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, didapatkan gambaran umum mengenai derajat tingkah laku asertif pada perawat bagian rawat inap di Rumah Sakit “X” baik terhadap atasan maupun rekan kerja yang disimpulkan sebagai berikut :

1. Sebagian besar (91.5%) perawat bagian rawat inap Rumah Sakit “X” Bandung memperlihatkan derajat tingkah laku asertif terhadap atasan tergolong tinggi dan sebagian besar (94.7%) perawat bagian rawat inap Rumah Sakit “X” Bandung memperlihatkan derajat tingkah laku asertif terhadap rekan kerja juga tergolong tinggi
2. Sebagian besar aspek-aspek tingkah laku asertif perawat bagian rawat inap Rumah Sakit Bandung tergolong tinggi baik terhadap atasan maupun terhadap rekan kerja.
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi derajat tingkah laku asertif yaitu *Streotype* Gender, Tingkat Pendidikan, Nilai-nilai yang ditanamkan keluarga, Kesempatan dalam keluarga mengemukakan pendapat tidak berkaitan dengan derajat tingkah laku asertif yang dimiliki oleh perawat bagian ruang rawat inap Rumah Sakit “X” Bandung yang sebagian besar tergolong tinggi.
4. Dari hasil kuesioner faktor Pengalaman di pengalaman organisasi yang didapat, menunjukkan bahwa data tidak dapat diolah.

## 5.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti mengajukan beberapa saran yaitu:

- Bagi penelitian lanjutan

Disarankan untuk meneliti mengenai perbandingan derajat tingkah laku asertif terhadap atasan dan rekan kerja pada perawat bagian rawat inap.

- Guna Laksana

1. Untuk Kepala Keperawatan Rumah Sakit “X” Bandung agar terus mendorong para perawat untuk lebih mengoptimalkan kemampuan dalam mengajukan keluhan mereka kepada atasan mereka dengan berani dan spesifik mengarah pada tingkah laku yang dimaksud.
2. Untuk perawat agar mempertahankan tingkah laku asertif mereka baik terhadap atasan maupun rekan kerja dan perlu belajar untuk lebih mampu dalam mengajukan keluhan mereka kepada atasan mereka dengan berani dan spesifik mengarah pada tingkah laku yang dimaksud.