

## ABSTRAK

*Penelitian ini dilaksanakan dengan tujuan memperoleh gambaran mengenai derajat tingkah laku asertif perawat bagian rawat inap Rumah Sakit "X" Bandung terhadap atasan maupun rekan kerja dan faktor-faktor yang mempengaruhinya.*

*Penelitian ini adalah penelitian deskriptif yang menggunakan metode survey. Adapun populasi dari penelitian ini adalah perawat bagian rawat inap Rumah Sakit "X" Bandung. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini berupa kuesioner tingkah laku asertif yang terdiri dari 27 item terhadap atasan dan 31 item terhadap rekan kerja. Kuesioner ini disusun oleh peneliti berdasarkan teori tingkah laku asertif dari Spencer A. Rathus & Nevid (1977).*

*Berdasarkan pengolahan data diperoleh validitas alat ukur tingkah laku asertif terhadap atasan berkisar 0.29 hingga 0.76 sedangkan validitas terhadap rekan kerja berkisar 0.25 hingga 0.67, dan reliabilitas alat ukur tingkah laku asertif terhadap atasan sebesar 0.98 sedangkan terhadap rekan kerja sebesar 0.70.*

*Hasil penelitian menunjukkan bahwa 91.5% perawat bagian rawat inap Rumah Sakit "X" Bandung memperlihatkan derajat tingkah laku asertif yang tinggi terhadap atasan dan 94.7% perawat bagian rawat inap Rumah Sakit "X" Bandung memperlihatkan derajat tingkah laku asertif yang tinggi terhadap rekan kerja. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar perawat bagian rawat inap Rumah Sakit "X" Bandung memperlihatkan tingkah laku asertif yang tergolong tinggi. Dari data yang diolah, tidak ada faktor-faktor yang berkaitan terhadap derajat tingkah laku asertif perawat bagian rawat inap Rumah Sakit "X" Bandung.*

*Peneliti mengajukan saran agar dilakukan penelitian lanjutan mengenai perbandingan derajat tingkah laku asertif terhadap atasan dan rekan kerja pada perawat bagian rawat inap.*

## DAFTAR ISI

Lembar Judul	
Lembar Pengesahan.....	i
Abstrak.....	ii
Kata Pengantar.....	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Bagan/Skema.....	viii

### BAB I PENDAHULUAN

1. 1 Latar Belakang Masalah.....	1
1. 2 Identifikasi Masalah.....	8
1. 3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1. 3.1 Maksud Penelitian.....	8
1. 3.2 Tujuan Penelitian.....	8
1. 4 Kegunaan Penelitian.....	9
1. 4.1 Kegunaan Teoritis.....	9
1. 4.2 Kegunaan Praktis.....	9
1. 5 Kerangka Pikir.....	9
1. 6 Asumsi Penelitian.....	17

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Teori Asertivitas.....	18
2. 1.1 Pengertian Asertivitas.....	18
2. 1.2 Gambaran Orang Asertif dan yang Tidak Asertif.....	25
2. 1.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Perkembangan Asertivitas.....	20
2. 2 Perawat.....	26
2. 2.1 Pengertian Perawat.....	26
2. 2.2 Peran dan Fungsi Perawat.....	26

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian.....	31
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	32
3.2.1 Variabel Penelitian.....	32
3.2.2 Definisi Operasional.....	32
3.3 Alat Ukur.....	34
3.3.1 Alat Ukur Perilaku Asertif.....	34
3.3.2 Data Pribadi dan Data Penunjang.....	36
3.3.2.1 Data Pribadi.....	36
3.3.2.2 Data Penunjang.....	36
3.4 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	37
3.4.1. Validitas Alat Ukur.....	37
3.4.2 Reliabilitas Alat Ukur.....	37
3.5 Populasi Sasaran, Karakteristik Populasi dan Teknik Sample .....	37

3.5.1 Populasi Sasaran.....	37
3.5.2 Karakteristik Populasi.....	37
3.5.3 Teknik Sample.....	38
3.6 Teknik Analisis.....	38

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran responden.....	39
4.1.1 Jenis Kelamin.....	39
4.1.2 Usia.....	40
4.1.3 Tingkat Pendidikan.....	40
4.1.4 Lama Bekerja.....	41
4.2 Gambaran Hasil Penelitian.....	41
4.2.1 Derajat tingkah laku asertif.....	41
4.3 Pembahasan.....	43

#### **BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran.....	57

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>59</b>
----------------------------	-----------

<b>DAFTAR RUJUKAN.....</b>	<b>60</b>
----------------------------	-----------

#### **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

3.3 Pembagian Item-item Dalam Alat Ukur Perilaku Aserif.....	42
3.4 Sistem Pemberian Skor.....	43
4.1 Tabel Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
4.2 Tabel Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	40
4.3 Tabel Persentase Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	40
4.4 Tabel Persentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	41
4.5 Tabel Persentase Derajat Tingkah Laku Asertif terhadap Atasan.....	41
4.5 Tabel Persentase Derajat Tingkah Laku Asertif terhadap Rekan Kerja.....	42

## **DAFTAR SKEMA/BAGAN**

Bagan 1.1 Skema Kerangka Pikir.....	16
Skema 3.1 Skema Rancangan Penelitian.....	31

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I Hasil Perhitungan Validitas dan Reliabilitas

Lampiran II Alat Ukur

Lampiran III Tabulasi Silang antara Tingkah Laku Asertif dan Aspek

Lampiran IV Tabulasi Silang antara Tingkah Laku Asertif dan faktor-faktor yang  
Mempengaruhi