

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Hotel Nyland adalah salah satu hotel di kota Bandung yang terletak di jalan Dr.Djundjuran No.125 (Terusan Pasteur). Hotel Nyland tersebut menyediakan fasilitas berupa kamar-kamar yang beragam jenis seperti *Economy room*, *Standard room*, *Deluxe room*, *Executive room*, *Suite 1 room*, *Suite 2 room*, dan *Royal Suite room*. Selain fasilitas kamar, Hotel Nyland di Bandung juga menyediakan fasilitas-fasilitas lain seperti *Swimming Pool* dan *restaurant*.

Selama ini proses reservasi kamar dilakukan oleh pengunjung di Hotel Nyland secara langsung atau *offline* melalui telepon sehingga menimbulkan suatu masalah dalam pemesanan kamar yang selama ini prosesnya masih secara manual dan menyebabkan pengunjung harus menunggu lama untuk memperoleh informasi tentang sisa kamar yang tersedia.

Hal inilah yang menjadi latar belakang untuk membuat suatu aplikasi *web* yang menyediakan informasi tentang Hotel Nyland dan menyediakan fitur untuk melakukan reservasi kamar serta memberikan informasi kamar tanpa harus menunggu lama untuk mengetahui kamar yang masih tersedia di Hotel Nyland.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun perumusan masalah dalam pembuatan aplikasi sistem informasi dan reservasi kamar pada Hotel Nyland adalah :

1. Bagaimana pengunjung dapat mengetahui informasi tentang Hotel Nyland?
2. Bagaimana pengunjung atau *member* dapat melakukan pemesanan atau reservasi pada Hotel Nyland?

3. Bagaimana *admin* meng-*update* status *check in*, *check out*, dan jumlah kamar yang masih tersedia pada Hotel Nyland?
4. Bagaimana pengunjung dapat mengetahui informasi jumlah kamar yang masih tersedia di Hotel Nyland?
5. Bagaimana dapat menyediakan bukti atau *report* untuk proses pembayaran setelah pengunjung melakukan reservasi pada Hotel Nyland?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan akhir dalam perancangan dan pembuatan aplikasi sistem informasi dan reservasi kamar pada Hotel Nyland di Bandung adalah :

1. Merancang dan membuat suatu aplikasi sistem untuk membantu pengunjung dapat mengetahui informasi tentang Hotel Nyland.
2. Aplikasi pada sistem ini, memiliki fitur yang dapat membantu pengunjung dan *member* melakukan pemesanan atau reservasi pada Hotel Nyland.
3. Selain memiliki fitur untuk pengunjung dan *member*, aplikasi sistem reservasi ini juga *admin* untuk dapat melakukan proses meng-*update* status *check in*, *check out*, dan jumlah kamar yang tersedia pada Hotel Nyland.
4. Merancang dan membuat suatu aplikasi untuk membantu pengunjung dapat mengetahui jumlah kamar yang masih tersedia di Hotel Nyland tanpa harus menunggu lama untuk mengetahui informasi kamar sebelum melakukan proses reservasi.
5. Aplikasi sistem ini pun memberikan fitur lain untuk dapat menghasilkan suatu *report* atau bukti proses pembayaran setelah pengunjung melakukan proses reservasi kamar pada Hotel Nyland melalui *email* pengunjung ataupun *member*.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup dari aplikasi *web* untuk reservasi kamar pada Hotel Nyland di Bandung adalah sebagai berikut :

a. Perangkat Keras (*Hardware*) :

- *Monitor* 14.1 WXGA
- *Hard Disk* 160 Gb HDD
- *Memori DDR2* 1 Gb
- *WIFI - Modem*
- *Intel Core 2 Duo* 1,8Ghz
- *Keyboard*
- *Mouse*

b. Perangkat Lunak (*Software*) :

- Menggunakan teknologi *PHP* versi 5.2.8 sebagai bahasa pemrograman.
- Menggunakan *MySQL* versi 5.0.1 sebagai basis data yang digunakan.

c. Aplikasi :

- Adanya fitur untuk memberikan informasi tentang Hotel Nyland.
- Adanya fitur untuk ketersediaan pada Hotel Nyland.
- Adanya fitur untuk proses reservasi kamar pada Hotel Nyland.
- Adanya fitur untuk menghasilkan suatu bukti atau *report* untuk proses pembayaran bagi pengunjung maupun *member* setelah melakukan proses reservasi pada Hotel Nyland.
- Aplikasi ini dapat digunakan oleh pengunjung, *member* dan *admin* dari Hotel Nyland.

1.5 Sumber Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan yaitu:

- *Study literature*, yaitu dengan mempelajari lebih mendalam mengenai sistem informasi dan reservasi kamar yang terjadi pada Hotel Nyland yang sesuai dengan kebutuhan pengunjung Hotel Nyland.
- Observasi, yaitu untuk memperoleh data yang dibutuhkan untuk membuat aplikasi *web* untuk memberikan informasi dan reservasi pada Hotel Nyland yang sesuai dengan kebutuhan pengunjung.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika pada penulisan laporan ini adalah :

- **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang permasalahan, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penulisan.

- **BAB II : KAJIAN TEORI**

Bab ini berisi tentang pembahasan teori-teori sistem informasi yang akan digunakan dalam pembuatan aplikasi *web* untuk sistem informasi dan reservasi kamar pada Hotel Nyland di Bandung yang menggunakan bahasa pemrograman *PHP*.

- **BAB III : ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang pembahasan mengenai analisis dan rancangan sistem pada aplikasi.

- **BAB IV : HASIL PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang implementasi halaman-halaman aplikasi yang telah dibuat.

- **BAB V : PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang mengenai pembahasan dan uji coba hasil penelitian pada aplikasi.

- **BAB VI : SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan bagian terakhir dari laporan tugas akhir yang berisi kesimpulan dan saran dari seluruh kegiatan yang dilaksanakan.