

ABSTRAK

Hotel Nyland adalah hotel yang memiliki letak strategis di tengah kota Bandung. Selama ini Hotel Nyland masih menggunakan cara manual untuk melakukan proses reservasi kamar. Sehingga memerlukan adanya suatu perubahan pada cara reservasi kamar pada Hotel Nyland. Oleh karena itu, Hotel Nyland membutuhkan suatu sistem baru dalam proses reservasi yang ditujukan untuk pengunjung dan *member* Hotel Nyland. Pada Tugas Akhir ini, diimplementasikan sebuah *web* untuk reservasi kamar yang dapat memberikan informasi penting bagi konsumen yang ingin melakukan transaksi tanpa batas waktu. Sistem *website* reservasi kamar ini dirancang menggunakan teknologi PHP dan MySQL sebagai basis data. Hasil yang akan diperoleh dari aplikasi yang telah dibuat adalah pengunjung atau *member* hanya dapat melakukan penambahan data pengunjung sebagai calon *member*, dan penambahan data reservasi kamar, serta pengunjung hanya dapat melihat data kamar, fasilitas, informasi hotel, dan data bank. Sedangkan admin yang akan melakukan proses penambahan, perubahan, penghapusan serta melihat semua data-data yang ada pada aplikasi *website*. Sehingga dengan menggunakan aplikasi *website* ini akan membantu pengunjung atau *member* Hotel Nyland untuk melakukan reservasi kamar sesuai dengan informasi kamar yang tersedia.

Kata kunci :

Sistem Informasi, Reservasi, *PHP*, dan MySQL.

ABSTRACT

Nyland Hotel is a strategic hotel which is in central of Bandung. How, Nyland Hotel still using conservative system to manage room reservation. Therefore, Nyland Hotel needs a break through to make room reservation easier, for all customers and the members. In my last project, I will try to make an application system. I want to implicate a reservation website to help the customers to find all the informations about the registration. This website will be created by using PHP technology and MySQL as database. Besides, the result of the application that I made is the customers just demanding to add customers data, room reservation data. And through this application, the customers also can find the information about the hotel facilities, hotel information and bank data. Yet, the administrator will process the adding data, changing data, and also erasing data in website application. By using this application, it will help the customers and the member to do room reservation easier.

Keywords :

Information system, Reservation, PHP, and MySQL.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	
PRAKATA	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	3
1.5 Sumber Data	4
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB II KAJIAN TEORI	6
2.1 Sistem Informasi	6
2.2 Reservasi	6
2.3 <i>Flowchart</i>	8
2.4 Basis Data (<i>Database</i>)	9
2.5 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	10
2.6 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	15
2.7 Kamus Data	15
2.8 <i>Process Specification (PSPEC)</i>	16
2.9 <i>PHP</i>	17
2.10 <i>Database MySQL</i>	18
2.11 Pengujian <i>Black-box</i>	21
BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	23
3.1 Proses Bisnis	23
3.2 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	27
3.3 Skema Relasi	28
3.4 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	33
3.5 Kamus Data	45
3.6 <i>Process Specification (PSPEC)</i>	50
3.7 Desain Antar Muka	63
BAB IV HASIL PENELITIAN	118
4.1 Tampilan pada Pengunjung	118
4.2 Tampilan pada <i>Admin</i>	130
BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	153
5.1 <i>Blackbox</i>	153
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	158
6.1 Simpulan	158
6.2 Saran	159
DAFTAR PUSTAKA	160
RIWAYAT HIDUP	163

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Skema prosedur reservasi	8
Gambar 2	Entitas	10
Gambar 3	Relasi	10
Gambar 4	Atribut	11
Gambar 5	Atribut Kunci	11
Gambar 6	Garis	11
Gambar 7	Satu ke satu	12
Gambar 8	Satu ke banyak	12
Gambar 9	Banyak ke satu	13
Gambar 10	Banyak ke banyak	13
Gambar 11	<i>Total Participation</i>	14
Gambar 12	<i>Partial Participation</i>	14
Gambar 13	Konsep kerja <i>database MySQL dan PHP</i>	20
Gambar 14	Proses bisnis sistem reservasi hotel Nyland oleh <i>Member dan Admin</i> .	24
Gambar 15	Proses bisnis sistem reservasi hotel Nyland oleh <i>Pengunjung</i>	25
Gambar 16	<i>Entity Relationship Diagram</i> Lengkap	27
Gambar 17	<i>Entity Relationship Diagram</i> Proses Reservasi	28
Gambar 18	<i>DFD level 0</i>	33
Gambar 19	<i>DFD level 1</i> <i>Pengunjung Member</i>	36
Gambar 20	<i>DFD level 1 Admin</i>	37
Gambar 21	<i>DFD level 2</i> proses 1	38
Gambar 22	<i>DFD level 2</i> proses 2	39
Gambar 23	<i>DFD level 3</i> proses 1.1	40
Gambar 24	<i>DFD level 3</i> proses 2.1	40
Gambar 25	<i>DFD level 3</i> proses 2.2	41
Gambar 26	<i>DFD level 3</i> proses 2.4	41
Gambar 27	<i>DFD level 3</i> proses 2.5	42
Gambar 28	<i>DFD level 3</i> proses 2.6	43
Gambar 29	<i>DFD level 3</i> proses 2.8	43
Gambar 30	<i>DFD level 3</i> proses 2.10	44
Gambar 31	<i>DFD level 3</i> proses 2.11	44
Gambar 32	Desain Antar Muka pada <i>Home</i>	63
Gambar 33	Desain Antar Muka pada <i>Rooms</i>	65
Gambar 34	Desain Antar Muka pada <i>Facilities</i>	67
Gambar 35	Desain Antar Muka pada <i>Contact Us</i>	69
Gambar 36	Desain Antar Muka pada <i>Sign Up</i>	71
Gambar 37	Desain Antar Muka pada <i>Login</i>	73
Gambar 38	Desain Antar Muka pada <i>Register Calon Admin</i>	74
Gambar 39	Desain Antar Muka pada <i>Halaman Utama</i>	75
Gambar 40	Desain Antar Muka pada <i>Pengunjung</i>	77
Gambar 41	Desain Antar Muka pada <i>Cari Data pengunjung</i>	79
Gambar 42	Desain Antar Muka pada <i>Member</i>	81
Gambar 43	Desain Antar Muka pada <i>Cari Data Member</i>	83
Gambar 44	Desain Antar Muka pada <i>Data Kamar</i>	85
Gambar 45	Desain Antar Muka pada <i>Tambah Data Kamar</i>	87
Gambar 46	Desain Antar Muka pada <i>Ubah Data Kamar</i>	89
Gambar 47	Desain Antar Muka pada <i>Data Penomoran Kamar</i>	91

Gambar 48	Desain Antar Muka pada Data Reservasi	93
Gambar 49	Desain Antar Muka pada Data <i>Check In</i>	95
Gambar 50	Desain Antar Muka pada Data <i>Check Out</i>	97
Gambar 51	Desain Antar Muka pada Data Pembayaran	99
Gambar 52	Desain Antar Muka pada Data Fasilitas	101
Gambar 53	Desain Antar Muka pada Tambah Data Fasilitas	103
Gambar 54	Desain Antar Muka pada Ubah Data Fasilitas	105
Gambar 55	Desain Antar Muka pada Data Informasi Hotel	108
Gambar 56	Desain Antar Muka pada Ubah Data Bank	110
Gambar 57	Desain Antar Muka pada Data Bank	112
Gambar 58	Desain Antar Muka pada Tambah Data Bank	114
Gambar 59	Desain Antar Muka pada Ubah Data Bank	116
Gambar 60	Tampilan <i>Home</i>	119
Gambar 61	Tampilan <i>Member Reservation</i>	120
Gambar 62	Tampilan <i>Confirm Reservation Member</i>	121
Gambar 63	Tampilan <i>Success Reservation Member</i>	121
Gambar 64	Tampilan <i>Edit Reservation</i>	122
Gambar 65	Tampilan <i>Edit profile Member</i>	122
Gambar 66	Tampilan <i>Confirm Reservation Pengunjung</i>	123
Gambar 67	Tampilan <i>Success Reservation Pengunjung</i>	124
Gambar 68	Tampilan <i>Confirm Reservation Pengunjung</i>	124
Gambar 69	Tampilan <i>Email Report Reservation</i>	125
Gambar 70	Tampilan Konfirmasi Pembayaran	126
Gambar 71	Tampilan Sukses Konfirmasi Pembayaran	126
Gambar 72	Tampilan <i>Email Report Reservation Admin</i>	127
Gambar 73	Tampilan <i>Email Report Sukses Reservasi</i>	128
Gambar 74	Tampilan <i>Rooms</i>	128
Gambar 75	Tampilan <i>Facilities</i>	129
Gambar 76	Tampilan <i>Contact Us</i>	130
Gambar 77	Tampilan <i>Sign Up</i>	130
Gambar 78	Tampilan <i>Login Admin</i>	131
Gambar 79	Tampilan Registrasi <i>Admin</i>	132
Gambar 80	Tampilan Halaman Utama	132
Gambar 81	Tampilan Data Pengunjung	133
Gambar 82	Tampilan Cari Data Pengunjung	134
Gambar 83	Tampilan Data <i>Member</i>	135
Gambar 84	Tampilan Cari Data <i>Member</i>	135
Gambar 85	Tampilan Data Kamar	136
Gambar 86	Tampilan Tambah Data Kamar	137
Gambar 87	Tampilan Ubah Data Kamar	138
Gambar 88	Tampilan Data Penomoran Kamar	138
Gambar 89	Tampilan Update Status Reservasi	139
Gambar 90	Tampilan Pencarian Data Reservasi	140
Gambar 91	Tampilan Pemrosesan Data <i>Check In</i>	141
Gambar 92	Tampilan Daftar Data <i>Check In</i>	142
Gambar 93	Tampilan Pemrosesan Data <i>Check In</i>	143
Gambar 94	Tampilan <i>Check Out Success</i>	144
Gambar 95	Tampilan Pemrosesan Data <i>Check In</i>	144
Gambar 96	Tampilan Daftar Data <i>Check In</i>	145
Gambar 97	Tampilan Data <i>Check Out</i>	146
Gambar 98	Tampilan Pembayaran	146

Gambar 99	Tampilan Data Fasilitas	147
Gambar 100	Tampilan Tambah Data Fasilitas	148
Gambar 101	Tampilan Ubah Data Fasilitas	149
Gambar 102	Tampilan Informasi Hotel	150
Gambar 103	Tampilan Ubah Data Informasi Hotel.	151
Gambar 104	Tampilan Data Bank.	151
Gambar 105	Tampilan Tambah Data Bank.	152
Gambar 105	Tampilan Ubah Data Bank	153

DAFTAR TABEL

Tabel I <i>Flowchart</i>	9
Tabel II <i>Data Flow Diagram</i>	15
Tabel III Simbol-simbol dalam kamus data	16
Tabel IV <i>Prompt Console MySQL</i>	20
Tabel V <i>Admin</i>	28
Tabel VI Informasi Hotel	29
Tabel VII Bank	29
Tabel VIII Fasilitas Umum	29
Tabel IX <i>Member</i>	30
Tabel X Pengunjung	30
Tabel XI Fasilitas Kamar	30
Tabel XII Nomor Kamar	30
Tabel XIII Kamar	31
Tabel XIV Reservasi	31
Tabel XV Detail Reservasi	31
Tabel XVI Pembayaran	32
Tabel XVII Master Reservasi	32
Tabel XVIII Detail <i>Master</i> Reservasi	32
Tabel XIX Kamus Data <i>Admin</i>	45
Tabel XX Kamus Data Informasi Hotel	45
Tabel XXI Kamus Data Bank	45
Tabel XXII Kamus Data Fasilitas Umum	46
Tabel XXIII Kamus Data Pengunjung	46
Tabel XXIV Kamus Data <i>Member</i>	46
Tabel XXV Kamus Data Fasilitas Kamar	47
Tabel XXVI Kamus Data Kamar	47
Tabel XXVII Kamus Data Nomor Kamar	47
Tabel XXVIII Kamus Data Reservasi	48
Tabel XXIX Kamus Data Detail Reservasi	48
Tabel XXX Kamus Data Master Reservasi	49
Tabel XXXI Kamus Data <i>Detail Master</i> Reservasi	49
Tabel XXXII Kamus Data Pembayaran	50
Tabel XXXIII Proses Tambah Data Pengunjung	50
Tabel XXXIV Proses Lihat Data Kamar	50
Tabel XXXV Proses Tambah Data Reservasi	51
Tabel XXXVI Proses Ubah Data Reservasi	51
Tabel XXXVII Proses Lihat Data Pembayaran	51
Tabel XXXVIII Proses Lihat Data Fasilitas Umum	52
Tabel XXXIX Proses Lihat Data Informasi Hotel	52
Tabel XL Proses Lihat Data Bank	52
Tabel XLI Proses Data <i>Login Member</i>	52
Tabel XLII Proses Lihat Data Nomor Kamar	53
Tabel XLIII Proses Lihat Data Pembayaran	53
Tabel XLIV Proses Lihat Data <i>Check Out</i>	53
Tabel XLV Proses Tambah Data <i>Admin</i>	54
Tabel XLVI Proses <i>Login Admin</i>	54
Tabel XLVII Proses Tambah Data <i>Member</i>	54
Tabel XLVIII Proses Ubah Data <i>Member</i>	55

Tabel XLIX Proses Lihat Data <i>Member</i>	55
Tabel L Proses Cari Data <i>Member</i>	55
Tabel LI Proses Lihat Data Pengunjung	56
Tabel LII Proses Cari Data Pengunjung.	56
Tabel LIII Proses Lihat Data Kamar.	56
Tabel LIV Proses Tambah Data Kamar.	57
Tabel LV Proses Ubah Data Kamar	57
Tabel LVI Proses Cari Data Reservasi	57
Tabel LVII Proses Ubah Data Reservasi.	58
Tabel LVIII Proses Lihat Data Fasilitas.	58
Tabel LIX Proses Ubah Data Reservasi.	58
Tabel LX Proses Tambah Data Fasilitas	59
Tabel LXI Proses Ubah Data Fasilitas	59
Tabel LXII Proses Lihat Data <i>Check In</i>	60
Tabel LXIII Proses Tambah Data Fasilitas Kamar	60
Tabel LXIV Proses Ubah Data <i>Check Out</i>	60
Tabel LXV Proses Lihat Data Informasi Hotel.	61
Tabel LXVI Proses Ubah Data Informasi Hotel	61
Tabel LXVII Proses Lihat Data Bank.	61
Tabel LXVIII Proses Tambah Data Bank.	62
Tabel LXIX Proses Ubah Data Bank	62
Tabel LXX Black-box pada Pengunjung.	154
Tabel LXXI Black-box pada Admin	156