

DAFTAR PUSTAKA

- Friendenberg, Lisa. 1995. *Psychological Testing : Design, Analysis and Use*. Boston. Allyn and Bacon.
- Gulo, W. 2003. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Grasindo.
- Hurlock, Elizabeth B. 1999. *Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*. Jakarta: Gramedia.
- Nazir, Moh. 2005. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Organ, Dennis W., Podsakoff, Philip M., Mackenzie, Scott B. 2006. *Organizational Citizenship Behavior: It's Nature, Antecedents, and Consequences*. California: Sage Publications, Inc.
- Robins, Stephen. P, Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. Buku 1 edisi keempat. Jakarta: Salemba Empat.

DAFTAR RUJUKAN

Anna, Yuliana. 2009. Studi Deskriptif mengenai *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Divisi Perencanaan & Divisi Operasi PT “X” Kota Purwakarta. Bandung: Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

<http://webcache.googleusercontent.com>

<http://bandung.detik.com>

www.wikipedia.org/wiki/pemadam_kebakaran

www.uin_malang.ac.id