

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari pengumpulan data terhadap 120 responden petugas pemadam kebakaran bagian operasional di Dinas kebakaran, maka ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kebanyakan petugas pemadam kebakaran bagian operasional menunjukkan perilaku *OCB* pada dimensi *courtesy* dan *altruism* yang lebih sering dibandingkan dengan dimensi *sportsmanship*, *conscientiousness* dan *civic virtue*.
2. Faktor-faktor yang nampak mempengaruhi *OCB* yang dimiliki petugas pemadam kebakaran yaitu karakteristik tugas (*task significance*, *task interdependence*, *task feedback*, dan *task autonomy*), karakteristik kelompok (*team member exchange*, *group cohesive*, *perceived team support*, dan *group potency*), karakteristik organisasi, perilaku kepemimpinan, serta *personality openness*.

#### 5.2 Saran

##### 5.2.1 Saran Teoritis

1. Penelitian ini khas bagi Dinas Kebakaran dengan karakteristik responden yang khas pula dan hasilnya adalah bahwa berdasarkan hasil penelitian, dimensi *courtesy* serta *altruism* memberikan kontribusi terhadap pekerjaan

operasional pemadam kebakaran, sehingga disarankan untuk melakukan penelitian lebih lanjut pada petugas pemadam kebakaran ditempat lainnya.

2. Agar dapat mengadakan penelitian-penelitian dengan desain penelitian yang lebih bervariasi, misalnya studi korelasi untuk membahas *organizational citizenship behavior* agar dapat mengetahui hubungan apa saja yang dapat terjadi antara *OCB* dengan faktor-faktor yang mempengaruhinya. Sehingga hasil penelitian yang didapatkan dapat lebih mendalam serta menyeluruh mengenai *OCB* pada seseorang.

### **5.2.2 Saran Praktis**

1. Bagi kepala bidang operasional, hasil penelitian dapat dijadikan sebagai kontribusi sebagai dasar untuk mempertahankan kinerja tim pemadam kebakaran di lapangan, karena dapat membantu mengembangkan *OCB* (*altruism, conscientiousness, sportsmanship, courtesy, dan civic virtue*) yang dimiliki petugas pemadam kebakaran.
2. Bagi petugas pemadam kebakaran dapat dijadikan sebagai tolak ukur dalam menilai performansi kerja.