

ABSTRAK

Judul penelitian ini adalah “Studi Deskriptif Mengenai Dimensi-Dimensi Organizational Citizenship Behavior (Altruism, Conscientiousness, Sportsmanship, Courtesy, Civic Virtue) Pada Petugas Pemadam Pemadam Kebakaran Bagian Operasional Kodya Bandung”. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dan dilakukan dengan tujuan untuk memperoleh gambaran mengenai dimensi yang dominan yang dimiliki oleh petugas pemadam kebakaran bagian operasional serta faktor-faktor yang mempengaruhinya. Pemilihan sampel menggunakan metode purposive sampling dan subjek penelitian terdiri dari 120 petugas pemadam kebakaran bagian operasional.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan teknik survey, dan alat ukur yang digunakan adalah kuesioner yang diadaptasi dan dimodifikasi oleh peneliti dari alat ukur Organizational Citizenship Behavior dari Podsakoff, MacKenzie, Moorman, dan Fetter dalam Organ, 2006. Kuesioner terdiri dari 48 item disertai dengan data penunjang yang berisi 16 pertanyaan dengan nilai validasi berkisar antara 0,300-0,732 dan nilai reliabilitas 0,952.

Berdasarkan pengolahan data secara statistik, maka diperoleh hasil bahwa sebagian besar dari keseluruhan responden yaitu sebanyak 80,8% petugas pemadam kebakaran bagian operasional memiliki dimensi OCB courtesy dan sebanyak 70% memiliki dimensi OCB altruism dan masing-masing separuhnya menunjukkan perilaku sportsmanship, conscientiousness, serta civic virtue. OCB dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal. Faktor internal terdiri dari morale (fairness, satisfaction, affective commitment, leader consideration) dan personality. Faktor eksternal terdiri dari karakteristik tugas (task autonomy, task significance, task feedback, task variety, task interdependence), karakteristik kelompok, karakteristik organisasi, dan perilaku kepemimpinan.

Peneliti mengajukan saran bagi petugas pemadam kebakaran bagian operasional untuk lebih mengembangkan dimensi-dimensi OCB lainnya yang diperlukan untuk mengoptimalkan kinerja para petugas pemadam kebakaran bagian operasional masing-masing.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1. Maksud Penelitian.....	7
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	8
1.5 Kerangka Pemikiran.....	8
1.4 Asumsi.....	21

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Organisasi.....	22
2.2	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	23
	2.2.1. Pengertian <i>OCB</i>	23
	2.2.2. Dimensi <i>OCB</i>	24
	2.2.3. Faktor-Faktor yang Mendasari Munculnya <i>OCB</i>	25
	2.2.4. Pengaruh <i>OCB</i> Terhadap Evaluasi dan Penilaian Unjuk Kerja.....	45
	2.2.5. Manfaat <i>OCB</i> Terhadap Organisasi/Perusahaan.....	48
2.3	<i>Big Five Personality Trait</i>	51
	2.3.1. <i>Extraversion</i>	52
	2.3.2. <i>Agreeableness</i>	54
	2.3.3. <i>Conscientiousness</i>	56
	2.3.4. <i>Neuroticism</i>	58
	2.3.5. <i>Openness to Experience</i>	60
2.4	Dewasa Awal.....	62

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian.....	68
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	69
	3.2.1. Variabel Penelitian.....	69
	3.2.2. Definisi Operasional.....	69
3.3	Alat Ukur.....	70

3.3.1.	Alat Ukur <i>OCB</i>	70
3.3.2.	Prosedur Pengisian.....	71
3.3.3.	Cara Penilaian.....	72
3.3.4.	Data Pribadi dan Data Penunjang.....	73
3.4	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	73
3.4.1.	Validitas Alat Ukur.....	73
3.4.2.	Reliabilitas Alat Ukur.....	75
3.5	Populasi Sasaran, Karakteristik Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	76
3.5.1.	Populasi Sasaran.....	76
3.5.2.	Karakteristik Populasi.....	76
3.5.3.	Teknik Penarikan Sampel.....	77
3.6	Teknik Analisa Data.....	77

BAB IV. PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Responden.....	78
4.2	Hasil Penelitian.....	79
4.2.1.	Hasil Pengolahan Data.....	79
4.3	Pembahasan.....	82

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	100
5.2	Saran.....	100

DAFTAR PUSTAKA.....	102
DAFTAR RUJUKAN.....	103
LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1. Kerangka Pemikiran.....	20
Bagan 3.1. Bagan Rancangan Penelitian.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Penyebaran Item Alat Ukur <i>OCB</i>	70
Tabel 3.2. Skor Jawaban Alat Ukur <i>OCB</i>	72
Tabel 3.3. Kriteria Validitas.....	75
Tabel 3.4. Kriteria Reliabilitas.....	76
Tabel 4.1. Lama Bekerja Responden.....	78
Tabel 4.2. Usia Responden.....	78
Tabel 4.3. Gambaran Tingkat Dimensi <i>OCB</i>	79

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 :	KISI-KISI ALAT UKUR <i>OCB</i>
LAMPIRAN 2 :	KATA PENGANTAR ALAT UKUR
LAMPIRAN 3 :	ANGKET IDENTITAS DAN DATA PENUNJANG
LAMPIRAN 4 :	KUESIONER <i>OCB</i>
LAMPIRAN 5 :	VALIDITAS DAN RELIABILITAS ALAT UKUR
LAMPIRAN 6 :	SKOR MENTAH
LAMPIRAN 7 :	SKOR STANDART
LAMPIRAN 8 :	HASIL PENELITIAN
LAMPIRAN 9 :	DISTRIBUSI FREKUENSI
LAMPIRAN 10 :	HASIL TABULASI SILANG
LAMPIRAN 11 :	PROFIL DINAS KEBAKARAN KODYA BANDUNG
LAMPIRAN 12 :	SURAT PERMOHONAN PENGAMBILAN DATA