

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil maka dapat ditarik kesimpulan mengenai kepuasan kerja pada karyawan cafe “x” di Kota Bandung sebagai berikut :

- Kepuasan kerja karyawan cafe “x” di kota Bandung ini antara yang merasakan puas (50%) dan yang merasakan ketidakpuasan (50%).
- Karyawan cafe “x” yang merasakan kepuasan kerja,karena mereka merasakan kepuasan pada setiap aspeknya dan karyawan cafe “x” yang merasakan ketidakpuasan kerja,karena mereka merasakan ketidakpuasan pada setiap aspeknya.
- Karyawan yang merasa tidak puas dengan tempat kerjanya saat ini paling banyak merasakan ketidakpuasan pada aspek jaminan pekerjaan tetapi dalam hal ini pada karyawan yang merasakan puas dengan tempat kerjanya saat ini paling banyak merasakan kepuasan pada aspek jaminan pekerjaan juga.

5.2 SARAN

5.2.1 Saran penelitian

- Bagi para peneliti selanjutnya, dapat melakukan penelitian mengenai jaminan pekerjaan dengan kepuasan kerja pada karyawan cafe “x” di kota Bandung.

5.2.2 Saran Guna Laksana

- Bagi pihak cafe “x” di kota Bandung hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai informasi dalam usaha untuk memperbaiki jaminan pekerjaan yang diberikan kepada karyawannya, misalnya dengan memberikan jamsostek kepada karyawan, pihak cafe “x” juga dapat membuat aturan yang jelas mengenai jumlah pinjaman yang dapat diberikan kepada karyawannya.
- Bagi pihak cafe “x” di kota Bandung hasil penelitian ini dapat digunakan untuk memberikan kesempatan untuk maju kepada karyawan yang lebih baik lagi. Hal ini dapat dilakukan dengan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk mencoba inovasi baru pada saat mereka mengerjakan tugas – tugas mereka, lebih sering mengadakan pelatihan – pelatihan kepada karyawan sehingga pengetahuan dan kemampuan mereka mengenai pekerjaan mereka semakin bertambah sehingga dengan hal ini dapat lebih meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Selain itu, pihak cafe “x” juga dapat membuat dengan lebih jelas mengenai prosedur kenaikan jabatan karyawan.

- Bagi pihak karyawan cafe “x”, hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai informasi mengenai aspek apa saja yang sebenarnya membuat karyawan cafe “x” merasakan ketidakpuasan, dan hal tersebut dapat digunakan sebagai bahan introspeksi diri untuk memberikan unjuk kerja yang lebih baik.