

## ABSTRAK

*Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh gambaran mengenai kepuasan kerja pada karyawan cafe “x” di Kota Bandung.*

*Teori yang digunakan pada penelitian ini adalah teori kepuasan kerja yang dikemukakan oleh Wexley (1984) dengan merujuk teori kesenjangan dari Porter (1961) yang terbagi atas 6 aspek pekerjaan, yaitu aspek jaminan pekerjaan, aspek kesempatan untuk maju, aspek kompensasi, aspek pengawasan, aspek pekerjaan itu sendiri, dan aspek rekan kerja.*

*Desain penelitian yang digunakan adalah deskriptif. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 30 orang karyawan cafe “x” di kota Bandung yang terjaring dengan metode purposive sampling. Alat ukur kepuasan kerja yang digunakan terdiri atas 60 item. Pengolahan data yang dilakukan dengan menggunakan distribusi frekuensi.*

*Diperoleh hasil kepuasan kerja pada karyawan cafe “x”, yaitu 50% merasakan kepuasan kerja dan sebanyak 50 % merasakan ketidakpuasan kerja.*

*Kesimpulan yang diperoleh adalah pada karyawan cafe “x” yang merasakan kepuasan kerja, didapatkan bahwa sebagian besar dari mereka juga merasakan kepuasan pada setiap aspek kepuasan kerja itu sendiri. Sebaliknya pada kelompok yang merasakan ketidakpuasan kerja, didapatkan bahwa sebagian besar dari mereka juga merasakan ketidakpuasan pada setiap aspek kepuasan kerja. Peneliti mengajukan saran agar dilakukan penelitian serupa dengan bagaimana pengaruh jaminan pekerjaan dengan kepuasan kerja..*

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	13
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	
1.3.1 Maksud Penelitian .....	13
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	14
1.4 Kegunaan Penelitian	
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	14
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	14
1.5 Kerangka Pikir .....	15
1.6 Asumsi .....	26

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Kebutuhan.....	27
2.1.1	Definisi Kebutuhan.....	27
2.1.2	Jenis – jenis Kebutuhan.....	29
2.2	Kepuasan Kerja.....	32
2.2.1	Definisikepuasan kerja.....	32
2.2.2	Teori Discrepancy (Kesenjangan).....	36
2.2.3	Faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	36
2.2.3.1	Karakteristik Karyawan (Employee Characteristics).....	36
2.2.3.2	Karakteristik situasi kerja (Job situation Characteristics).....	38
2.2.4	Aspek – aspek kepuasan kerja.....	39
2.2.5	Konsekuensi dari kepuasan dan ketidakpuasan kerja.....	46
2.2.5.1	Kepuasan dan unjuk kerja.....	46
2.2.5.2	Ketidakpuasan dan penarikan diri.....	47
2.2.5.3	Kepuasan kerja dan kepuasan hidup.....	47
2.2.5.4	Kepuasan dan efektivitas organisasi.....	48
2.2.6	Pengungkapan ketidakpuasan kerja.....	48

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Rancangan penelitian.....	50
3.2	Bagan Rancangan Penelitian.....	50
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	
3.3.1	Variabel Penelitian .....	51

3.3.2 Definisi Operasional .....	51
3.4 Alat Ukur	
3.4.1 Alat ukur penelitian .....	52
3.4.2 Prosedur pengisian .....	55
3.4.3 Sistem penilaian.....	55
3.4.4 Data pribadi dan data penunjang.....	56
3.4.5 Validitas dan reliabilitas alat ukur	
3.4.5.1 Validitas.....	56
3.4.5.2 Reliabilitas .....	57
3.5 Populasi sasaran dan karakteristik populasi	
3.5.1 Populasi sasaran.....	58
3.5.2 Karakteristik Populasi.....	58
3.6 Teknik Analisis Data .....	59
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Responden.....	60
4.2 Hasil Penelitian.....	63
4.3 Pembahasan.....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	81
5.2 Saran.....	81
5.2.1 Saran Penelitian.....	81
5.2.2 Saran Guna Laksana.....	82

DAFTAR PUSTAKA .....83

DAFTAR RUJUKAN .....85

LAMPIRAN

**DAFTAR TABEL**

3.1	Gambaran Alat Ukur.....	57
3.2	Bobot Pilihan Jawaban.....	58
4.1	Frekuensi Jenis Kelamin Responden .....	62
4.2	Frekuensi Marital Responden.....	63
4.3	Frekuensi Pendidikan Responden .....	63
4.4	Frekuensi Usia Responden.....	64
4.5	Frekuensi Lama Bekerja.....	65
4.6	Pengkategorian Kepuasan Kerja Secara Umum.....	66
4.7	Frekuensi Kepuasan Kerja dengan Setiap Aspeknya.....	67

**DAFTAR BAGAN**

Bagan 1.1 Bagan Kerangka Pikir .....	27
Bagan 3.1 Bagan Prosedur Penelitian .....	50

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I

Alat Ukur Lengkap

Data penunjang

Lampiran II

Validitas dan Reliabilitas

Lampiran III

Tabulasi Silang antara Aspek – Aspek yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja