BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah penulis sampaikan pada bab - bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan berdasarkan perumusan masalah dan tujuan sebagai berikut :

1. *Bagaimana membuat sebuah sistem pencatatan secara terkomputerisasi?*

   Hasil evaluasi : Mengidentifikasi kebutuhan akan aplikasi yang akan digunakan *staff* NOC, aplikasi ini dibuat dengan berbasis website yang *multiuser* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai databasenya.

2. *Bagaimana membantu memudahkan staff noc untuk mengelola data komplain dan data barang?*

   Hasil evaluasi : aplikasi ini dapat memudahkan *staff* NOC dalam sistem pencatatan data komplain, barang dan peminjaman secara komputerisasi, dengan adanya aplikasi ini staff NOC dapat dengan mudah melakukan pengolahan data secara komputerisasi dengan fitur penginputan, perubahan, pengahapusan dan pencarian data sehingga dapat menghasilkan laporan dengan cepat. Aplikasi ini juga dilengkapi dengan adanya fitur pengecekan data yang dilakukan oleh *technical support* dalam melakukan perubahaan data komplain dan data kondisi barang, Serta Kepala NOC dalam melihat laporan. Aplikasi ini juga dilengkapi dengan *error handling,* yang diharapkan dapat memudahkan *customer service*, *technical support*, dan kepala NOC dalam menjalankan aplikasi ini.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan - kesimpulan di atas, maka saran yang dapat penulis berikan adalah :

1. Progam aplikasi perlu terus dikembangkan sesuai dengan kebutuhan pengolahan data yang ada di NOC Maranatha, karena tidak menutup kemungkinan terjadinya perubahan proses bisnis yang dapat mengubah beberapa bagian dalam program aplikasi ini.
2. Dibutuhkan *maintenance* secara berkala mulai dari fungsionalitas sistem maupun database pada program aplikasi.