

DAFTAR PUSTAKA

Dharwiyanti, Sri. (2004). Pengantar *Unified Modeling Language (UML)*.

Fatansyah.1999. Basis Data. Bandung:Informatika

Greenberg, P. (2004). CRM at The Speed of Light. McGraw Hill Osborne, California: Emeryville.

Gosney, W. J. & Boehm, P. T. (2000). Customer Relationship Management Essentials. California: Primatech

Hartini. (2006). *Analisis dengan Diagram Keterhubungan Entitas (Entity Relationship Diagram/ERD)*.

Jogianto H.M. (1988). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta:BPFE.

Manurung, Rosida T. 2009.*Teknik Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung:Jendela Mas Pustaka

Oetomo, Dharma Sutedjo Budi.2002. Perencanaan dan Pembangunan SI. Yogyakarta:Andi

Pressman, Roger. (2002). Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi (BUKU SATU)(Hamaningrum, LN). Yogyakarta;Andi.(Software Engineering 1997)

Tutang. (2007). *Microsoft SQL Server 2000 Bagi Pemula*.