

## **ABSTRAK**

Perkembangan teknologi dan informasi saat ini semakin maju dan canggih. Berbagai jenis perusahaan mulai menggunakan sistem komputerisasi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja. Penggunaan cara manual saat ini telah mulai ditinggalkan karena dapat menghambat pertumbuhan perusahaan. Sebagai contoh penerapannya adalah dengan menciptakan suatu perancangan sistem informasi terkomputerisasi yang dapat menangani kasus-kasus yang sering terjadi pada perusahaan Agency Mobilindo yaitu pengelolaan data pemesanan tiket dan pengiriman barang. Implementasi pembangunan sistem informasi ini menggunakan ASP.NET dan menggunakan bahasa pemrograman C# dan menggunakan basis data SQL SERVER 2005. Hasil dari perancangan aplikasi ini diharapkan mampu meminimalisasikan tingkat kesalahan yang terjadi pada perusahaan Agency Mobilindo.

*Keywords:* pemesanan tiket, pengiriman barang, ASP .NET, C#, SQL Sever 2005

## **ABSTRACT**

The development of technology and information currently growing further and sophisticated. Any kind of companies began to use computerization systems to increase work efficiency and effectiveness. Use of manual way is now becoming obsolete because it can inhibit the growth of the company. As an example of application is by creating some design computerized information system which can handle daily cases in Agency Mobilindo company that is data management and ticketing order and commodities sending. Implementation of this information system development using ASP.NET and C# programming language and uses the SQL SERVER 2005 database. Results of the application design is expected to minimize the error rate on the company Mobilindo Agency.

Keyword: ticket reservation, delivery , ASP .NET, C#, SQL Server 2005.

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1.    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2.    Rumusan Masalah.....	2
1.3.    Tujuan Pembahasan .....	2
1.4    Ruang Lingkup Kajian .....	3
1.5    Sumber Data .....	4
1.6    Sistematika Penyajian .....	4
BAB II KAJIAN TEORI .....	6
2.1.    Konsep dasar Sistem .....	5
2.2.    Informasi .....	8
2.3.    Sistem Informasi.....	8
2.4.    Proses Bisnis.....	9
2.4.1 <i>Flowchart</i> .....	9
2.5. <i>ERD (Entity Relationship Diagram)</i> .....	10
2.5.1 Kardinalitas relasi .....	12
2.5.2 UML ( <i>Unified modelling language</i> ) .....	14
2.5.3 <i>Use Case Diagram</i> .....	14

2.5.3.1 <i>Include dan Extend Relationship</i> .....	16
2.5.3.2 <i>Activity Diagram</i> .....	17
2.5.3.3 <i>Class Diagram</i> .....	19
2.5.4 Microsoft SQL Server 2005.....	20
2.5.4.1 Tabel .....	21
2.5.4.2 C#.....	21
2.6. Pengujian <i>Black-Box</i> .....	22
2.7. CRM ( <i>Customer Relationship Management</i> ) .....	23
2.7.1 Pemilihan CRM ( <i>Customer Relationship Management</i> ) .....	24
2.7.2 Pengertian CRM ( <i>Customer Relationship Management</i> ).....	25
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	26
3.1. Proses Bisnis.....	26
3.1.1 Proses Pemesanan Tiket.....	26
3.2. Entity Relationship Diagram (ERD).....	29
3.2.1 <i>ER to Relation</i> .....	30
3.3. UML( <i>Unified Modeling Language</i> ) .....	31
3.3.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	31
3.3.2 <i>Activity Diagram</i> .....	33
3.3.2.1 Mobil .....	33
3.3.2.2 Sopir .....	34
3.3.2.3 Tujuan.....	35
3.3.2.4 Pesan <i>Travel</i> .....	36
3.3.2.5 Pesan <i>Shuttle</i> .....	36
3.3.2.6 Pesan <i>Online</i> .....	37
3.3.2.7 Pengiriman Barang .....	37
3.3.2.8 Laporan .....	38
3.3.2.9 Laporan Perbandingan .....	38

3.3.2.10 Batalkan <i>Shuttle</i> .....	39
3.3.2.11 Batalkan <i>Travel</i> .....	40
3.4. Desain Antar Muka .....	40
3.4.1 <i>Form Login</i> .....	40
3.4.2 <i>Form Menu Owner</i> .....	41
3.4.3 <i>Form Menu Admin</i> .....	41
3.4.4 <i>Form Mobil</i> .....	42
3.4.5 <i>Form Sopir</i> .....	43
3.4.6 <i>Form Tujuan</i> .....	43
3.4.7 <i>Form Keberangkatan</i> .....	44
3.4.8 <i>Form Package</i> .....	44
3.4.9 <i>Form Pelunasan</i> .....	45
3.4.10 <i>Form Laporan Package</i> .....	45
3.4.11 <i>Form Laporan Shuttle</i> .....	46
3.4.12 <i>Form Laporan Travel</i> .....	46
3.4.13 <i>Form Laporan Perbandingan</i> .....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	49
4.1. <i>Login</i> .....	49
4.2. <i>Menu Admin</i> .....	50
4.3. <i>Form Travel</i> .....	53
4.4. <i>Form Package</i> .....	57
4.5. <i>Form Laporan Perbandingan</i> .....	58
4.6. Halaman Utama Web .....	59
4.7 Tampilan <i>Booking</i> .....	62
BAB V PEMBAHASAN UJI COBA DAN HASIL PENELITIAN .....	64
5.1. <i>Login</i> .....	65
5.2. <i>Master Mobil</i> .....	65

5.3.	<i>Master Sopir</i> .....	65
5.4.	<i>Master Tujuan</i> .....	66
5.5.	<i>Travel</i> .....	67
5.6.	<i>Package</i> .....	67
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....		69
DAFTAR PUSTAKA.....		70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Contoh Relasi 1-1 .....	12
Gambar 2 Contoh Relasi N-1.....	13
Gambar 3 Contoh Relasi 1-N.....	13
Gambar 4 Contoh Relasi N-N .....	13
Gambar 5 Contoh Contoh ERD .....	13
Gambar 6 Contoh <i>Use Case Diagram</i> .....	16
Gambar 7 Contoh <i>Include Relationship</i> .....	16
Gambar 8 Contoh <i>Extend Relationship</i> .....	17
Gambar 9 Contoh <i>Activity Diagram</i> .....	19
Gambar 10 Contoh <i>Class Diagram</i> .....	19
Gambar 11 Relasi <i>Class Diagram1</i> .....	20
Gambar 12 Relasi <i>Class Diagram2</i> .....	20
Gambar 13 Relasi <i>Class Diagram3</i> .....	20
Gambar 14 Pemesanan Tiket <i>Travel</i> .....	26
Gambar 15 Pemesanan Tiket <i>Shuttle</i> .....	27
Gambar 16 Pengiriman Barang .....	28
Gambar 17 <i>Class Diagram</i> .....	29
Gambar 18 <i>ERD (Entity Relationship Diagram)</i> .....	29
Gambar 19 <i>Use Case</i> dengan aktor <i>owner</i> .....	31
Gambar 20 <i>Use Case</i> dengan aktor <i>admin</i> .....	32
Gambar 21 <i>Activity Diagram</i> Mobil.....	33
Gambar 22 <i>Activity Diagram</i> Sopir.....	34
Gambar 23 <i>Activity Diagram</i> Tujuan .....	35
Gambar 24 <i>Activity Diagram</i> Pesan <i>Travel</i> .....	36
Gambar 25 <i>Activity Diagram</i> Pesan <i>Shuttle</i> .....	36

Gambar 26 <i>Activity Diagram</i> Pesan Online.....	37
Gambar 27 <i>Activity Diagram</i> Pengiriman Barang .....	37
Gambar 28 <i>Activity Diagram</i> Laporan .....	38
Gambar 29 <i>Activity Diagram</i> Laporan Perbandingan .....	38
Gambar 30 Batalkan <i>Shuttle</i> .....	39
Gambar 31 Batalkan <i>Travel</i> .....	40
Gambar 32 <i>Form Login</i> .....	40
Gambar 33 <i>Form Menu Owner</i> .....	41
Gambar 34 <i>Form Menu Admin</i> .....	41
Gambar 35 <i>Form Mobil</i> .....	42
Gambar 36 <i>Form Sopir</i> .....	42
Gambar 37 <i>Form Tujuan</i> .....	43
Gambar 38 <i>Form Travel</i> .....	44
Gambar 39 <i>Form Package</i> .....	44
Gambar 40 <i>Form Pelunasan</i> .....	44
Gambar 41 <i>Form Laporan Package</i> .....	45
Gambar 42 <i>Form Laporan Shuttle</i> .....	45
Gambar 43 <i>Form Laporan Travel</i> .....	46
Gambar 44 <i>Form Laporan Perbandingan</i> .....	46
Gambar 45 <i>Menu Utama web Page</i> .....	47
Gambar 46 <i>Menu Sign Up</i> .....	47
Gambar 47 Tampilan Pesan <i>Online</i> .....	48
Gambar 48 <i>Login</i> .....	49
Gambar 49 <i>Menu Admin</i> .....	50
Gambar 50 <i>Menu Owner</i> .....	50
Gambar 51 <i>Form Mobil</i> .....	51
Gambar 52 <i>Form Sopir</i> .....	51

Gambar 53 <i>Form Tujuan</i> .....	52
Gambar 54 <i>Form Travel</i> .....	52
Gambar 55 Tampilan <i>Cancel Tiket</i> .....	53
Gambar 56 <i>Form Travel</i> .....	53
Gambar 57 <i>Form Pesan Tiket</i> .....	54
Gambar 58 <i>Form Kirim Pesan</i> .....	54
Gambar 59 <i>Form Pesan</i> .....	55
Gambar 60 Tampilan pemesanan tiket .....	55
Gambar 61 <i>Form Pelunasan Shuttle</i> .....	56
Gambar 62 Tampilan Faktur Tiket .....	56
Gambar 63 Tampilan Faktur Shuttle .....	57
Gambar 64 <i>Form Package</i> .....	57
Gambar 65 <i>Report Pack</i> .....	58
Gambar 66 <i>Form Laporan Perbandingan</i> .....	58
Gambar 67 Halaman Utama Web.....	59
Gambar 68 Halaman Registrasi.....	60
Gambar 69 Halaman fasilitas.....	60
Gambar 70 Halaman Tentang Kami .....	61
Gambar 71 Halaman Lowongan .....	61
Gambar 72 Halaman <i>Logout</i> .....	62
Gambar 73 Halaman <i>Booking</i> .....	62
Gambar 74 Tampilan <i>Tiket Id</i> .....	63

## **DAFTAR TABEL**

Tabel I Bagan <i>Flowchart</i> .....	10
Tabel II Notasi ERD .....	11
Tabel III Notasi <i>Use Case Diagram</i> .....	15
Tabel IV Komponen <i>Activity Diagram</i> .....	18
Tabel V ER to Relation .....	30
Tabel VI ER <i>Login</i> .....	64
Tabel VII Master Mobil .....	65
Tabel VIII Master Sopir .....	65
Tabel IX Master Tujuan .....	66
Tabel X <i>Travel</i> .....	67
Tabel XI <i>Package</i> .....	67

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A *Source Code*..... A