

DAFTAR PUSTAKA

- Gulo, W. 2002. *Metode Penelitian*. Jakarta : Grasindo
- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran Jilid 1*. Jakarta : PT. Prenhailindo
- Murray, H. A. 1938. *Exploration in Personality*. New York : Oxford Quality
New York
- Prabu, Anwar. 2002. *Perilaku Konsumen Edisi Revisi*. Bandung : PT. Refika
Aditama
- Sugiarto. Siagan, Dergibson. 2001. *Teknik Sampling*. Jakarta : Gramedia Pustaka
Utama
- Tjiptono, Fandy. 2004. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta : Andi
- Yoeti, Oka. 1999. *Cara Efektif Memuaskan Pelanggan*. Jakarta : PT. Galia
Indonesia
- Zeithlam, Valarie. A and Binner. 2000. *Service Marketing : Intergrating
Customer Focus Across The Fitm, Third Edition*. New York : Mc Graw Hill

DAFTAR RUJUKAN

www.google.com

[www. Beauty & Health for Women.com](http://www.Beauty & Health for Women.com)

Dyna, Catharina. 2006. *Suatu Survei Mengenai Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Bengkel “X” di Kota Cirebon*. Metode Penelitian Lanjutan : Universitas Kristen Maranatha