

ABSTRACT

Untuk bersaing di pasar yang kompetitif, perusahaan dituntut untuk memberikan pelayanan yang lebih baik untuk pelanggan, karena itu perusahaan harus mempunyai sistem manajemen yang baik. Sistem manajemen suatu perusahaan biasanya terdiri dari manajemen pembelian, penjualan dan distribusi, keuangan, produksi, dan persediaan. Masalah yang paling sering muncul dalam perusahaan adalah masalah manajemen persediaan. Persediaan biasanya merupakan bagian terpenting dalam perusahaan dan mempengaruhi seluruh aspek bisnis perusahaan. Skripsi ini akan menerangkan bagaimana Enterprise Resource Planning (ERP) dapat membantu perusahaan dalam mengatasi masalah – masalah yang disebut diatas.

Dalam menulis skripsi ini, saya akan melakukan observasi pada salah satu perusahaan lokal yang telah berhasil mengimplementasikan ERP, yaitu PT SALUYU MOTOR. Untuk mendapatkan data-data yang mendukung untuk penulisan ini, saya menggunakan metode wawancara pada beberapa staff termasuk salah satu pemilik perusahaan dan juga metode perbandingan dengan membandingkan keadaan perusahaan sebelum dan sesudah mengimplementasi ERP.

Saya berharap skripsi ini dapat membantu perusahaan-perusahaan terutama perusahaan yang belum atau akan menggunakan system ERP untuk mengenal dan memahami konsep ERP dan belajar dari perusahaan yang telah berhasil mengimplementasikannya.

TABLE OF CONTENT

	Pages
APPROVAL PAGE	i
ABSTRACT	ii
DECLARATION OF ORIGINALITY	iii
PREFACE	iv
TABLE OF CONTENT	v
I. INTRODUCTION	
1.1. Background	1
1.2. Identification of Problems	5
1.3. Objectives	5
1.4. Limitations of Study	6
1.5. Layout of the Thesis	6
II.	
THEORETICAL REVIEW	
2.1. Operation Management	8
2.2. Inventory Management	9
2.3. Enterprise Resource Planning (ERP)	11
2.4. Cost and Benefits of ERP	14
2.4.1. Benefits of ERP	15

2.4.2. Cost of ERP	16
--------------------------	----

III. CASE ANALYSIS

3.1. Company Profile	17
3.2. Inventory System Problem (Before ERP)	19
3.3. Planning and Implementations of ERP	21
3.4. Inventory Management with ERP	23

IV. CONCLUSION AND SUGGESTION

4.1. Conclusion	27
4.2. Suggestion	28

BIBLIOGRAPHY	29
---------------------------	----

APPENDICES	30
-------------------------	----