

ABSTRAK

Dalam perkembangan teknologi komunikasi ditemukan teknologi telepon selular, yang diawali dengan adanya operator GSM (*global system for mobile communication*). Namun sekarang ini muncul teknologi komunikasi yang baru, yaitu CDMA (*code division multiple access*), dimana teknologi ini mendapat sambutan yang sangat baik dari masyarakat luas. Dengan adanya dua teknologi tersebut maka para produsen telepon selular mulai bersaing dalam membuat produk dari teknologi GSM dan CDMA.

Dalam membuat sebuah produk, variabel-variabel dari produk tersebut sangat perlu untuk diperhatikan, karena tanpa memperhatikan variabel produk maka sebuah produk tidak akan dapat dihasilkan dengan baik. Ada empat variabel yang perlu diperhatikan dalam membuat produk telepon selular yaitu, macam-macam produk, kualitas, desain, dan fitur. Sebuah produk juga akan sukses dipasaran bila memperhatikan keinginan dari masyarakat. Maka persepsi masyarakat sangat diperlukan dalam hal ini.

Berdasarkan keterangan tersebut, maka yang menjadi tujuan pertama dari penelitian ini adalah untuk mencari tahu bagaimanakah persepsi konsumen terhadap telepon selular berbasis GSM dan CDMA berdasarkan variabel produk. Tujuan kedua adalah untuk mencari tahu telepon selular berbasis apakah yang dianggap lebih baik oleh para konsumen. Penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk para pembaca supaya mendapatkan referensi sebelum memutuskan untuk membeli telepon selular berbasis GSM maupun berbasis CDMA.

Dari hasil kuesioner mengenai perbandingan antara telepon selular berbasis GSM dan telepon selular berbasis CDMA yang telah disebar di Universitas Kristen Maranatha khususnya pada mahasiswa jurusan Sastra Inggris, dapat disimpulkan bahwa kebanyakan dari konsumen beranggapan bahwa telepon selular berbasis GSM lebih unggul dibandingkan dengan telepon selular berbasis CDMA karena telepon selular berbasis GSM mempunyai lebih banyak variasi pada produk, kualitas yang baik, design yang menarik, dan fitur yang lengkap.

Dengan adanya tanggapan yang baik dari masyarakat terhadap telepon selular berbasis GSM, maka alangkah baiknya bila para produsen telepon selular berbasis GSM dapat mengelola dan membuat telepon selular berbasis GSM jadi lebih inovatif. Sedangkan untuk para produsen telepon selular berbasis CDMA diharapkan untuk dapat memperbaiki kekurangan-kekurangan yang dimiliki oleh telepon selular berbasis CDMA dan dapat lebih mengembangkannya.