

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul *Studi Deskriptif Mengenai Model Kompetensi pada Guru pada SMA “X” di kota Cirebon*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk *menjaring kompetensi apa saja yang harus dimiliki oleh Guru pada SMA “X” di kota Cirebon*. Teori yang digunakan adalah teori kompetensi dari Spencer & Spencer (1993).

Variabel penelitian ini adalah Model Kompetensi dengan menggunakan Metode Deskriptif. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini ada dua macam, yaitu kuesioner model kompetensi Guru dan wawancara mengenai visi, misi, job description pada Guru SMA “X” di kota Cirebon. Data utama adalah kuesioner berdasarkan frekuensi kemunculan dan tingkat kepentingan, sedangkan data penunjang adalah kuesioner berdasarkan frekuensi kemunculan dan tingkat kepentingan serta wawancara. Kuesioner diberikan kepada 13 orang Guru dan 5 orang Top Performer.

Kuesioner kompetensi yang diberikan kepada responden disusun berdasarkan General Competency Model of For Helping and Service Workers (Spencer & Spencer, 1993) ditambah dengan Common Assessment Center Dimension (George C. Thornton III, 2003) yang telah dimodifikasi sesuai dengan visi, misi, dan job description Guru SMA “X” di kota Cirebon, terdiri dari 100 item.

Data kuesioner diolah dengan cara melakukan perhitungan rata-rata. Berdasarkan hasil kuesioner berdasarkan frekuensi kemunculan dan tingkat kepentingan, wawancara diperoleh hasil model kompetensi yang terdiri dari kompetensi Creativity, Conceptual Thinking, Customer Service Orientation, Professional Expertise, Teamwork and Cooperation, Planning and Organizing, Flexibility, Initiative, Interpersonal Understanding, Self-Confidence, Other Personal Effectiveness Competencies, Developing Others, Analytical Thinking, Directiveness/Assertiveness, Impact and Influence, dan Self-Control.

Peneliti menyarankan sebaiknya pihak sekolah dapat mensosialisasikan kepada seluruh Guru SMA “X” di kota Cirebon mengenai kompetensi-kompetensi yang menjadi tuntutan organisasi, untuk selanjutnya dapat dilakukan sistem pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) yang telah disesuaikan dengan Model Kompetensi. Peneliti juga mengajukan saran agar mengujikan Model Kompetensi yang telah diperoleh kepada seluruh Guru SMA “X” di kota Cirebon agar diperoleh penghayatan terhadap Model Kompetensi yang ada. Selain itu, peneliti juga menyarankan agar peneliti selanjutnya dapat menyusun alat ukur kompetensi yang dapat digunakan untuk proses seleksi, training, sistem kompensasi, penempatan dan pengembangan karir, serta performance appraisal bagi Guru yang disesuaikan dengan Model Kompetensi yang diperoleh.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	12
1.5 Kerangka Pikir	12
1.6 Asumsi	23
BAB II	24
TINJAUAN PUSTAKA	24
2.1 Kompetensi	24
2.1.1 Defenisi Kompetensi	24
2.1.2 Karakteristik Kompetensi	25
2.1.3 Hubungan Kompetensi dengan Kinerja	28
2.1.4 Model Kompetensi	29
2.1.5 Manfaat Model Kompetensi	31

2.2	Guru	33
2.2.1	Defenisi Guru	33
2.2.2	Fungsi dan Peran Guru	33
2.2.3	Gambaran Umum Tugas-Tugas Guru	37
2.3	SMA “X”	37
2.3.1	Visi dan Misi	37
2.3.2	Struktur Organisasi	39
BAB III		40
METODOLOGI PENELITIAN		40
3.1	Rancangan Penelitian	40
3.2	Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	41
3.3.1	Variabel Penelitian	41
3.3.2	Defenisi Operasional	41
3.3	Alat Ukur	45
3.4.1	Kuesioner	45
3.4.2	Prosedur Pengisian	45
3.4.3	Sistem Penilaian	46
3.4.4	Data Penunjang	46
3.4.5	Validitas Alat Ukur	46
3.4	Populasi Sasaran	48
3.5.1	Populasi Sasaran	48
3.5.2	Karakteristik Populasi	48
3.5	Teknik Analisis Data	48
3.6	Kisi-Kisi Alat Ukur	49
BAB IV		61
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		61
4.1	Data Responden	61
4.1.1	Jenis Kelamin	61
4.1.2	Usia	62

4.1.3	Pendidikan	62
4.1.4	Lama Bekerja	63
4.2	Hasil Penelitian	63
4.2.1	Hasil Kuesioner	63
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	65
BAB V		87
KESIMPULAN DAN SARAN		87
5.1	Kesimpulan	87
5.2	Saran	88
5.2.1	Saran Ilmiah	88
5.2.2	Saran Praktis	88
DAFTAR PUSTAKA		89
DAFTAR RUJUKAN		90
LAMPIRAN		91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>The Iceberg Model</i>	27
Gambar 2.2	<i>Competency Casual Flow Model</i>	28

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.5	Kerangka Pikir	22
Bagan 2.3.2	Struktur Organisasi	39
Bagan 3.1	Rancangan Penelitian	40

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kriteria Penilaian Model Kompetensi	46
Tabel 3.2	Variasi Penilaian Model Kompetensi	47
Tabel 4.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.1.3	Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan	62
Tabel 4.1.4	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
Tabel 4.2.1	Gambaran Model Kompetensi Guru SMA "X"	64
Tabel 4.2.2	Hasil Perhitungan Dimensi Kompetensi Guru Pada Guru dan Top Performer di SMA "X"	65

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Alat Ukur
- Lampiran 2 : Hasil Wawancara
- Lampiran 3 : Skoring Kompetensi Menurut Top Performer
- Lampiran 4 : Skoring Kompetensi Menurut Guru