

## DAFTAR PUSTAKA

- Goleman, Daniel. 1998. *Kecerdasan Emosional*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Guilford, J.P and Fruchter B. 1987. *Fundamental Statistik In Psychology and Education, Fifth Edition*. McGraw-Hill, Kogakusha, Ltd.
- Nazir, Moh, Ph.D. 2005. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nursalam, M Nurs . 2002. *Manajemen Keperawatan*. Salemba: Medika
- Rathus, Spencer A., Ph.D and Nevid, J.S, Ph.D. 1977. *Behavior Therapy, Strategies For Solving Problems In Living*. New York: New American Library.
- Santrock, John W. 2002. *Life Span Development, Jilid II (terjemahan)*. Jakarta: Erlangga.
- Siegel, Sidney. 1997. *Statistik Non Parametrik Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Sitepu, Nirwana S.K. 1995. *Analisis Korelasi*. Bandung: Diterbitkan Atas Usaha Unit Pelayanan Statistika Jurusan Statistika FMIPA Universitas Padjajaran
- Sudjana, M.A, Prof., DR., M.A, M.Sc. 2002. *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito.

## DAFTAR RUJUKAN

- . 2007. *Pentingnya ESQ Bagi Perawat Dalaam Manajemen Konflik*. (Online). ([http://mentalnursingunpad.multiply.com/journal/item/11/ESQ\\_Bagi\\_Perawat](http://mentalnursingunpad.multiply.com/journal/item/11/ESQ_Bagi_Perawat) , diakses 24 Juni 2009)
- . 2008. *Asertivitas : Mengatakan "Tidak" ? Mengapa Tidak !*. (Online). (<http://asprosbinareka.com/info.php>, diakses 24 Februari 2009)
- . 2009. *15 Prinsip Dasar Kecerdasan Emosional: Modal Dasar Perawat Profesional*. (Online). (<http://www.keperawatan.net>, diakses 22 Juni 2009)
- Djajendra. *Djajendra Corporate Training*. (Online). (<http://kecerdasanmotivasi.wordpress.com/category/character-building/>, diakses 24 maret 2010)
- Fitri. 2009. *Pengertian Perilaku Asertif*. (Online). (<http://duniapsikologi.dagdigdug.com/category/psikologi-kepribadian/page/2>, diakses pada 24 Februari 2009)
- Gunarsa, Singgih D, Prof. Dr dan Dra Y. Singgih D.G. *Psikologi Keperawatan*. (Online). (<http://books.google.co.id>, diakses 24 Juni 2009)
- Hariningsih, Wintari, SKp. 2007. *Semiloka PELKESI: RUU Praktek Keperawatan "Implementasi Kinerja Perawat di Rumah Sakit, Pendidikan dan Komunitas"*. Bandung: STIK Immanuel Bandung,
- Ikawati, Yuni. 2001. *Kasus Malpraktik Bisa Dikenakan pada Perawat*. (Online). (<http://grahacendikia.wordpress.com/2009/03/28/studi-tentang-sikap-asertif-perawat-dalam-memberikan-pelayanan-keperawatan/>, tanggal 29 Juni 2001, diakses 24 Juni 2009)

- Masfuri, SKp, MN. 2008. *Membangun Sinergi Antar Profesi Tenaga Kesehatan*. (Online). (<http://www.perawatonline.com/index.php/artikel-keperawatan/29-seputar-profesi>, diakses 24 Juni 2009)
- Rini, Jacinta. 2001. *Asertivitas*. (Online). (<http://e-psikologi.com>, diakses 19 Juni 2009)
- Werdati, Sri, SKM, M.Kes. 2006. *Team Building dan Manajemen Konflik Di Ruang Rawat Inap*. (Online). (<http://werdati.blogspot.com/>, diakses 24 Juni 2009 )
- Yunus, Chairuddin. 2007. *Pengaruh Budaya Militer Terhadap “Mindset” Pada Proses Serta Efektivitas Komunikasi Dan Pengambilan Keputusan Di Rumah Sakit*. Universitas Airlangga. (Online). (<http://www.adln.lib.unair.ac.id/go.php?id=gdlhub-gdl-s3-2008-yunuschair-7847&PHPSESSID=633b...>, diakses 24 Maret 2010)
- Zulkaida. 2005. *Seminar Nasional Ilmiah PESAT: Tingkah Laku Asertif Pada Mahasiswa*. Universitas Gunadarma. (Online). (<http://zulkaida04.staff.gunadarma.ac.id/Publications>, diakses 24 Februari 2009)