

## **Abstrak**

*Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh gambaran mengenai kepuasan kerja pada Guru Sekolah “X” Di Kota Bandung.*

*Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori kepuasan kerja yang dikemukakan Wexly&Yukl (1984) dengan merujuk pada teori kesenjangan dari Porter (1961) yang terbagi atas 6 aspek, yaitu kompensasi, pengawasan, pekerjaan itu sendiri, rekan kerja, jaminan pekerjaan, dan kesempatan untuk maju.*

*Desain penelitian yang digunakan adalah deskriptif. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 21 guru yang mengajar di Sekolah “X” . Alat ukur kepuasan kerja yang digunakan terdiri dari 60 item. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan distribusi frekuensi.*

*Diperoleh hasil kepuasan kerja pada guru Sekolah “X” secara umum sebanyak 14 guru (66.7%) merasa puas bekerja di Sekolah “X” dan 7 guru (33.3%) merasa tidak puas bekerja di Sekolah “X”. Hal tersebut menunjukkan jumlah guru yang merasa puas lebih banyak dibandingkan guru yang merasa tidak puas bekerja di Sekolah “X”.*

*Kesimpulan yang diperoleh adalah guru Sekolah “X” merasa paling puas terhadap aspek Supervisi terutama pada hal kebijakkan yang diberikan kepala sekolah kepada kepada guru. Aspek lainnya yang dirasa paling memuaskan juga adalah aspek Rekan Kerja, yaitu sikap saling menghargai antara sesama guru. Sedangkan aspek yang tidak memuaskan adalah aspek Kesempatan untuk maju, di mana para guru merasa kurangnya kesempatan untuk mengikuti seminar-seminar pendidikan yang berhubungan dengan pekerjaan mereka. Selain itu juga aspek Kompensasi menjadi aspek yang tidak memuaskan, terutama mengenai upah kelebihan waktu kerja para guru. Peneliti memberi saran agar dilakukan penelitian mengenai hubungan aspek kepuasan kerja dengan kinerja para guru.*

## DAFTAR ISI

Abstrak .....	i
Daftar Isi .....	ii
Daftar Bagan .....	vi
Daftar Tabel .....	vii
Daftar Lampiran .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	9
1.3.1 Maksud Penelitian .....	9
1.3.2 Tujuan penelitian .....	9
1.4 Kegunaan Penelitian .....	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10
1.5 Kerangka Pemikiran .....	10
1.6 Asumsi .....	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	23
2.1 Kebutuhan.....	23
2.1.1 Definisi Kebutuhan.....	23
2.1.2 Jenis-jenis Kebutuhan.....	25

2.2 Nilai .....	27
2.2.1 Pentingnya nilai .....	28
2.2.2 Jenis-jenis Nilai .....	29
2.3 Karakteristik Biologis .....	29
2.4 Kepuasan Kerja .....	32
2.4.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	32
2.4.2 Teori Discrepancy.....	34
2.4.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja .	36
2.4.3.1 Karakteristik Karyawan .....	36
2.4.3.2 Karakteristik Situasi Pekerjaan.....	37
2.4.4 Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	38
2.4.5 Konsekuensi kepuasan dan ketidakpuasan kerja.....	44
2.4.5.1 Kepuasan dan Unjuk Kerja.....	45
2.4.5.2 Ketidakpuasan dan Penarikan Diri .....	45
2.4.5.3 Ketidakpuasan dan Agresi.....	46
2.4.5.4 Kepuasan Kerja dan Kepuasan Hidup .....	46
2.4.5.5Kepuasan dan Efektivitas Organisasi.....	47
2.4.6 Pengungkapan Ketidakpuasan .....	47
2.5 Definisi Pendidikan .....	48
2.6 Deskripsi Guru .....	49
2.6.1 Ketentuan Umum.....	49
2.6.2 Kedudukan, Fungsi, dan Tujuan.....	49
2.6.3 Tugas Guru.....	50

2.6.4 Peran Guru .....	51
2.6.5 Kompetensi dan Profesionalisme Guru .....	52
2.6.5.1 Pengertian .....	52
2.6.5.2 Syarat Profesi .....	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	55
3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian .....	55
3.2 Bagan Rancangan Penelitian .....	55
3.3 Variabel dan Definisi Operasional .....	56
3.3.1 Variabel Penelitian .....	56
3.3.2 Definisi Operasional .....	56
3.4 Alat Ukur Penelitian .....	57
3.4.1 Alat Ukur Kepuasan Kerja .....	57
3.4.2 Data Pribadi dan Data Penunjang .....	61
3.4.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	61
3.4.3.1 Validitas .....	61
3.4.3.2 Reliabilitas .....	62
3.5 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel .....	64
3.5.1 Populasi Sasaran .....	64
3.5.2 Karakteristik Sampel .....	64
3.6 Teknik Analisis .....	64

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	65
4.1 Gambaran Responden.....	65
4.2 Hasil Penelitian .....	68
4.3 Hasil Tabulasi Silang.....	72
4.4 Pembahasan .....	87

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan .....	98
5.2 Saran .....	99
5.2.1 Saran Penelitian .....	99
5.2.2 Saran Guna Laksana .....	99

## DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR RUJUKKAN

## LAMPIRAN

## **DAFTAR BAGAN**

1.1 Skema Kerangka Pemikiran

2.1 Skema Kepuasan Kerja dengan Unjuk Kerja

3.1 Skema Rancangan Penelitian

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Gambaran Alat Ukur

Tabel 3.2 Bobot Pilihan Jawaban

Tabel 4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Tabel 4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia

Tabel 4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

Tabel 4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Status Pernikahan

Tabel 4.1.5 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja

Tabel 4.2.1 Tabel Kepuasan Kerja Guru

Tabel 4.2.2 Tabel Kepuasan Kerja Guru Berdasarkan Aspek Kompensasi

Tabel 4.2.3 Tabel Kepuasan Kerja Guru Berdasarkan Aspek Supervisi

Tabel 4.2.4 Tabel Kepuasan Kerja Guru Berdasarkan Aspek Rekan Kerja

Tabel 4.2.5 Tabel Kepuasan Kerja Guru Berdasarkan Aspek *Work It Self*

Tabel 4.2.6 Tabel Kepuasan Kerja Berdasarkan Aspek Jaminan Kerja

Tabel 4.2.7 Tabel Kepuasan Kerja Berdasarkan Aspek Kesempatan untuk Maju

Tabel 4.3.1 Tabulasi Silang Antara Kebutuhan Dengan Kepuasan Kerja

Tabel 4.3.2 Tabulasi Silang Antara Niali Dengan Kepuasan Kerja

Tabel 4.3.3 Tabulasi Silang Antara Perbandinagan Dengan Rekan Seprofesi di Tempat Lain dengan Kepuasan Kerja

Tabel 4.3.4 Tabulasi Silang Antara Pengaruh Organisasi Serikat Guru Terhadap Kepuasan Kerja

Tabel 4.3.5 Tabulasi Silang Antara Usia Dengan Kepuasan Kerja

Tabel 4.3.6 Tabulasi Silang Antara Jenis Kelamin Dengan Kepuasan Kerja

Tabel 4.3.7 Tabulasi Silang Antara Pendidikan Terakhir Dengan Kepuasan Kerja

Tabel 4.3.8 Tabulasi Silang Antara Status Pernikahan Dengan Kepuasan Kerja

Tabel 4.3.9 Tabulasi Silang Antara Lama Bekerja Dengan Kepuasan Kerja

Tabel 4.3.10 Tabulasi Silang Antara Pengalaman Bekerja Dengan Kepuasan Kerja

Tabel 4.3.11 Tabulasi Silang Antara Data Responden Dengan Kepuasan Kerja



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-kisi Alat Ukur

Lampiran 2 Alat Ukur Kepuasan Kerja

Lampiran 3 Perhitungan Data