

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi.** 2002. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Brandt, D. Randall.** 2000. Attitude Does Matter, *Marketing News Burke White Paper Series*, Vol. 2.
- Dick, A.S and Basu, K.** 1994. Customer Loyalty: Toward an Integrated Conceptual Framework. *Journal Of The Academic Of Marketing Science*, Vol. 22, No. 2, 99 – 113.
- Engel, James F.** 1993. *Consumer Behavior*. Seventh Edition. Orlando, Florida USA: The Dryden Press.
- Griffin, Jill.** 2003. *Costumer Loyalty: Menumbuhkan Dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan*. Edisi Revisi Dan Terbaru. Jakarta: Erlangga.
- Gulo, W.** 1995. *Dasar- Dasar Statistik Sosial*. Satya Wacana.
- Kotler, Philip.** 2000. *Manajemen Pemasaran*. Edisi IX (Terjemahan), Jilid II, Cetakan XV. Jakarta: Erlangga.
- _____. 2002. *Manajemen Pemasaran*. Edisi X (Terjemahan), Jilid I. Jakarta: Prenhallindo.
- Nazir, Moh. Ph. D.** 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Uncless, Mark D, Grahame R. Dowling, Kathy Hammond & Angelo Manaresi.** 1998. *Consumer Loyalty In Repeat-Purchase Markets*, London Business School.
- Santrock, John W.** 2002. *Life Span Development: Perkembangan Masa Hidup*, Jilid Dua. Jakarta: Erlangga.
- _____. 2003. *Adolescence: Perkembangan Remaja*, Edisi Keenam. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono, Prof. DR.** 2004. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: ALFABETA.
- _____. 2011. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: ALFABETA.

DAFTAR RUJUKAN

- Detikinet.** 2009. *Pengguna Ponsel Indonesia Capai Separuh Populasi.* (Online). (<http://us.detikinet.com>, diakses 01 Januari 2011).
- Ditjen Postel.** 2010. (Online). (<http://www.indonesiainancetoday.com>, diakses 26 November 2010).
- Gunawan, Hendra.** 2010. *Inilah Keunggulan Dari Kartu Simpati.* (Online). (<http://www.tribunnews.com>, diakses 26 November 2010).
- Gusbud.** 2010. *Telkomsel Simpati Freedom.* (Online). (<http://www.gusbud.web.id>, diakses 26 November 2010).
- Indonesia Finance Today.** 2011. *Pertumbuhan Seluler di Indonesia.* (Online). (<http://www.indonesiainancetoday.com>, diakses 03 Agustus 2011).
- Indra, Ricardo.** 2011. *Saling Berebut Pelanggan Baru.* (Online). (<http://www.republika.co.id>, diakses 03 Agustus 2011).
- Kompas.** 2011. *100 Juta Pelanggan, Telkomsel Tujuh Besar Dunia.* (Online). (<http://www.kompas.com>, diakses 03 Agustus 2011).
- Okezone.** 2011. *Telekomunikasi Mulai Jenuh Kompetisi Terus Lanjut.* (Online). (<http://techno.okezone.com>, diakses 28 Maret 2011).
- Operator Seluler Indonesia.** 2011. (Online). (<http://operatorseluler.com>, diakses 01 Januari 2011).
- Pikiran Rakyat.** 2011. (Online). *Telkomsel Raih 4 Top Brand Award 2011.* (<http://www.pikiran-rakyat.com>, diakses 03 Agustus 2011).
- Ponsel Mania.** (Online). (<http://www.ponselmania.com/news.php>, diakses 01 Januari 2011).
- Sarwoto Atmosutarno dan Nielsen.** 2011. *Pengguna Ponsel Naik Menjadi 53 Persen.* (Online). (<http://www.tribunnews.com>, diakses 03 Agustus 2010).
- Simpatizone.** 2009. *FAQ.* (Online). (<http://simpatizone.telkomsel.com>, diakses 03 Desember 2010).

Sribd. *Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, Tugas I. (Online). (<http://www.scribd.com/doc/10014781/>, diakses 31 Desember 2010).

Telkom. *Telkomsel Raih Best Of The Best Service Provider*. (Online). (<http://www.telkom.co.id>, diakses 31 Desember 2010).

Telkomsel. 2010. *Annual Report*. (Online). (<http://www.telkomsel.com>, diakses 03 Agustus 2011).

_____. 2011. *Produk Simpati*. (Online). (<http://www.telkomsel.com>, diakses 28 Maret 2011).