

ABSTRACT

"The Effect of Application of Management Control Systems Performance Against Local Government Agencies (Case Study at Revenue Office of West Java Province)"

Today, demands for political reform in Indonesia has changed the life of the system state. Within the government itself, have started there is greater attention to the assessment of the feasibility of management practices, financial accounting system and the development of financial planning, system supervision and inspection as well as the financial implications of various policies - policies that do

Management control systems help agencies to oversee the activities conducted by the agency. But in fact, the company expects over the role of management control systems. Where the management control system is expected to assist agencies in assessing, measuring and improving the performance of that agency. According to Lawrence Ferry Sihalolo and Abdul Halim (2005: 774) that the main purpose of performance measurement is to improve agency internal decision-making and resource allocation.

The method used is descriptive method qualitative case study approach, data obtained during the study will be processed, analyzed, and processed on the basis of the theories that have been studied and in accordance with the issue that is being investigated. The method used to test the hypothesis is a statistical method proposed by DJ Champion.

Keywords: Management Control Systems, Agency Performance

ABSTRAK

“Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Instansi Pemerintahan Daerah (Studi Kasus Pada Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat)”

Alasan dilakukannya penelitian ini adalah untuk menguji sistem pengendalian manajemen di PT. INTI (Persero), apakah sistem pengendalian yang dijalankan memiliki pengaruh yang penting terhadap pencapaian produktivitas tenaga kerja. Sistem pengendalian yang baik sangat membantu jalannya operasi PT. INTI (persero)

PT. INTI (Persero) adalah perusahaan yang bergerak di bidang telekomunikasi. Produktivitas tenaga kerja menjadi hal yang utama dalam operasi perusahaan. Tingkat produktivitas tenaga kerja bisa berjalan jika perusahaan memiliki sistem pengendalian manajemen yang baik. Sistem pengendalian manajemen yang dijalankan dengan baik tentu bisa mengefektifkan tingkat produktivitas tenaga kerja. Meskipun pada kenyataannya sistem itu tidak selalu berjalan dengan baik, tapi keberadaan sistem tetap memiliki pengaruh yang sangat besar terhadap berjalannya tingkat produktivitas tenaga kerja.

Berdasarkan hasil analisis dari data-data yang diperoleh, sistem pengendalian manajemen di PT. INTI (Persero) sangat berpengaruh terhadap produktivitas tenaga kerja. Produktivitas itu terlihat dengan terpenuhinya indikator-indikator seperti terpenuhinya spesifikasi dan permintaan konsumen.

Kata kunci: sistempengendalian, proses produksi, kualitasproduk.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi masalah	5
1.3 Maksud dan tujuan penelitian	6
1.4 Kegunaan penelitian	6

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1 Sistem Pengendalian Manajemen.....	8
2.1.1 Pengertian Sistem	8
2.1.2 Pengertian Pengendalian	9
2.1.3 Pengertian Pengendalian Manajemen	10
2.1.4 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	10
2.1.5 Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen.....	11
2.1.6 Elemen – Elemen Pengendalian Manajemen	13
2.1.7 Struktur Pengendalian Manajemen.....	16
2.1.5 Proses Sistem Pengendalian Manajemen	17
2.2 Kinerja	19
2.2.1 Pengertian Kinerja	19
2.2.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	20
2.2.3 Aspek – Aspek Kinerja	22
2.2.4 Cara – Cara Untuk Meningkatkan Kinerja.....	23
2.2.5 Tahap – Tahap Pengelolaan Kinerja.....	24
2.2.6 Pengukuran Kinerja	25

2.2.7 Persyaratan Sistem Pengukuran Kinerja	27
2.2.8 Tujuan Pengukuran Kinerja.....	28
2.2.9 Manfaat Pengukuran Kinerja.....	28
2.2.10 Atribut Pengukur Kinerja	31
2.3 Hubungan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Instansi	32
2.4 Kerangka Pemikiran	33
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	36
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Objek Penelitian	37
3.1.1 Sejarah Objek Penelitian	37
3.1.2 Visi dan Misi Dinas Pendapatan Daerah Jawa Barat.....	39
3.1.3 Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Barat.....	40
3.1.4 Program Kerja Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Barat	40
3.2 Metode Penelitian.....	44
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4 Operasional Variabel	45
3.5 Teknik Pengembangan Instrumen	46
3.6 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Hasil Penelitian	50
4.2 Pembahasan	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	59
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Elemen – Elemen Proses Kendali.....	15
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	35

DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL 2.1 Atribut Pengukur Kinerja	31
TABEL 3.1 Ikhtisar Variabel, Indikator, Sub indikator, Skala dan Instrumern pengukuran	46
TABEL 4.1 Total Jawaban Responden Terhadap Variabel X	50
TABEL 4.2 Total Jawaban Responden Terhadap Variabel Y	51
TABEL 4.3 Jumlah Jawaban Responden.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian