

DAFTAR PUSTAKA

- Arens, Alvin A, Ronald J. Elder, Mark S. Beasley. (2001). *Auditing dan Pelayanan Verifikasi Pendekatan Terpadu*. Indeks, Jakarta.
- Barata, Atep Adya. (2003). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Bastian, Indra. (2006). *Akuntansi Sektor Publik: Suatu Pengantar*. Erlangga, Jakarta.
- Bhoyton, Jhonson Kell. (2004). *Modern Auditing*. Erlangga, Jakarta.
- Cooper, Donald R. 1996. *Metode Penelitian Bisnis. Edisi ke lima*. Erlangga, Jakarta.
- Daymon, Christine dkk, *Metode Riset Kualitatif*. Bentang Pustaka, Jakarta.
- Dermawan, Wibisono. (2003). *Riset Bisnis; Panduan Bagi Praktisi dan Akademisi*. Gramedia, Jakarta.
- Dharsono. (2005). *Jaminan mutu di PTNBR*. Melalui www.batan-bdg.go.id
- Hadi, Anwar. (2007). *Pemahaman & Penerapan ISO/IEC 17025:2005*, Gramedia, Jakarta.
- Hartadi, Bambang. (1991). *Internal Auditing*. Andi, Yogyakarta.
- Haryatmoko. (2010). *Etika Komunikasi : Manipulasi Media, Kekerasan dan Pornografi*. Kanisius, Yogyakarta.
- Herjanto, Eddy. (2009). *Manajemen Mutu Berdasarkan Persyaratan ISO 9001:2002*. MedPress, Yogyakarta.
- Hermawan, Asep. (2005). *Penelitian Bisnis; Paradigma Kuantitatif*. Jakarta, Grasindo.
- Holloway, Immy dan Christine Daymon. (2008). *Metode Riset Kualitatif dalam Public Relation dan Marketing Communications*. PT. Bentang Pustaka,.
- Irawati, Nurul D. *Reformasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik*.
www.komuitasdemokrasi.or.id
- Kesit, Bambang. *Audit Mutu Internal (1): Dasar-Dasar Audit*. Melalui www.bambangkesit.uji.ac.id (2009)
- Komaruddin. (1994). *Ensiklopedia Manajemen*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Kosasih, Ruchyat. (1985). *Auditing Prinsip dan Prosedur, Buku satu*. Palapa, Surabaya.

- Mulyadi. (2002). *Auditing Buku 1*, Edisi Keenam, Salemba Empat, Jakarta
- Pdjiastuti, Puline. (2007). *Sosiologi SMA/MA Kelas X*. Grasindo, Jakarta.
- Penerapan Sistem Manajemen ISO 9001:2008, <http://smkn1-magetan.sch.id>
- Renny, *Audit Sistem Kepastian Mutu*. Melalui www.renny.staff.gunadarma.co.id
- Sare, Yuni. (2008). *Antropologi SMA/MA Kelas XII*. PT. Citra Grasindo, Jakarta.
- Sawyer, Lawrence. (2005). *Audit Internal Sawyer*, Edisi Kelima, Terjemahan Desi Adhariani. Salemba Empat, Jakarta.
- Setyawan, Wawan. *Prinsip Dasar ISO 9001:2008*. Melalui www.infometrik.com
 _____ . *Apakah ISO 9001?*. Melalui www.nqa.com
- Suardi, Rudi. (2003). *Sistem Manajemen Mutu ISO 9000:2008 : Penerapannya untuk mencapai TQM*. Penerbit PPM, Jakarta.
- Sugian, Syahu. (2006). *Kamus Manajemen Mutu*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Supranto, J. (2000). *Statistika Teori dan Aplikasi*. Erlangga, Jakarta.
- Susilo W., 2003, *Audit Mutu Internal : Panduan Praktis Para Praktisi Manajemen Mutu dan Auditor Mutu Internal*, P.T. Vorqistatama Binamega, Jakarta.
- Swasta, Basu dan Irawan. 2001. *Manajemen Pemasaran Modern*. Penerbit Liberty, Yogyakarta.
- Tangkilisan, Drs. Hessel Nogi S. (2007). *Manajemen Publik*. Grasindo, Jakarta.
- Tampubolon, Robert, (2005). *Risk and System Based Internal Auditing: Audit Intern Berbasis Resiko*. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Tim Pustaka Setia, 1999, *UUD 1945 Setelah Amandemen Keuda Tahun 2000; GBHN 1999; Tap-Tap MPR pada Sidang Tahunan MPR Tahun 2000. Dilengkapi Pengangkatan Presiden Dan Wakil Presiden R.I.; Perubahan Ketiga dan Keempat Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945; Pidato Kenegaraan Presiden R.I; Komisi-Komisi Di MPR Dan DPR R.I.; Susunan Kabinet Gotong Royong periode 2001-2004*. CV Pustaka Setia, Bandung.
- Tompson, James A. Hall. (2007). *Audit dan Assurance Teknologi Informasi I (ed. 2)*. Salemba Empat, Jakarta.

- Tugiman, Hiro. (2001). *Standar Profesional Audit Internal Cetakan 5*. Kanisius, Yogyakarta.
- Tugiman, Hiro. (1997). *"Pandangan Baru: Internal Auditing"*. Kanisius, Yogyakarta.
- Waluya, Bagja. (2009) *Sosiologi : Menyelami Fenomena Sosial di Masyarakat, Pusat Perbukuan Departemen Pendidikan Nasional*. Jakarta,.
- Wibowo, Singgih. (1999). *Pedoman Mengelola Perusahaan Kecil*. Penebar Sawadaya, ,
- Zed, Mestika. (2004). *Metode Penelitian Kepustakaan Cet. 1*). Yayasan Obor, Jakarta.
- Zuhrawaty. (2009). *Panduan dan Kiat Sukses Menjadi Auditor ISO 9001*. MedPRes, Jakarta.
- Perum Jasa Tirta II, 11/DT/ DOL/HK.02/50.34
<http://akuntansi.usu.ac.id/jurnal-akuntansi-34.html>,
- <http://blog.uin-malang.ac.id/sugenglprabowo/2010/09/22/sistem-manajemen-mutu-iso-90012008/>
- www.batan-bdg.go.id
- http://en.wikipedia.org/wiki/Internal_audit
- <http://forum.detik.com/showthread.php?t=72507>
- <http://www.ibrosys.com/manajemen-mutu/82-menerapkan-sistem-manajemen-iso-9001-2008.html>
- http://id.wikipedia.org/wiki/Penelitian_deskriptif
- <http://www.informasi-training.com/internal-quality-audit-iso-90012008-based-on-iso-190112002>
- <http://www.informasi-training.com/lead-audit-internal-iso-90001>
- <http://www.jasatirta2.co.id/pjtII.php?x=perusahaan&z=4babbbe88528a4346941e6300ae74486&y=detail>
- <http://www.kreasitraining.com/iso-90012008-internal-auditing-based-on-iso-19011>
- <http://www.kbn.co.id/web2009/id/news-detail/184>
- <http://www.nqa.com>

<http://sienconsultant.com>

<http://smkn1-magetan.sch.id>