

ABSTRACT

“Role of Internal Audit of Operational Activity to Overcome Leakage in PDAM Tirtawening Bandung Cit”

This research aims to find out whether there is a role of the Internal Audit of Operational activity to overcome leakage particularly in distributional pipe drinking water division. This research was conducted in local drinking water Company (PDAM) Tirtawening, city of Bandung which is a Province-Owned Enterprise that engaged in the field of water treatment.

In this study, researcher conducted the study using a case study with research methodology in descriptive analysis, collecting the data by questionnaire, interview, observation, also literature research and the method used to test the hypothesis is statistical method which was conceived by DJ Champion.

Based on the results of dissemination of questionnaires and hypothesis testing that is performed, the obtained results of the calculation is 95,27% so that it can be concluded that the internal audit on the PDAM Tirtawening Bandung has a meaningful role in operational activities to overcome the leakage.

Keywords : *The Role of Internal Audit, Operational Activities Overcome Leakage*

ABSTRAK

“Peranan Audit Internal Terhadap Kegiatan Operasional Penanggulangan Kebocoran di PDAM Tirtawening Kota Bandung”

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat peranan Audit Internal terhadap Kegiatan Operasional Penanggulangan Kebocoran yang dikhususkan pada pipa distribusi divisi air minum. Penelitian ini dilakukan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtawening kota Bandung yang merupakan BUMD yang bergerak dalam bidang pengolahan air.

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan penelitian studi kasus dengan menggunakan metodologi penelitian analisis deskriptif yaitu pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner, wawancara, observasi, serta penelitian kepustakaan dan metode yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah metode statistik yang dikemukakan oleh DJ Champion.

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner dan pengujian hipotesis yang dilakukan, didapatkan hasil perhitungan persentase sebesar 95,27% sehingga dapat disimpulkan bahwa audit internal pada PDAM Tirtawening kota Bandung sangat berperan dalam kegiatan operasional penanggulangan kebocoran.

Kata Kunci : Peranan Audit Internal, Kegiatan Operasional Penanggulangan Kebocoran

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	5
2.1 Kajian Pustaka	5
2.1.1 Pengertian Peranan	5
2.1.2 Audit	6

2.1.2.1	Pengertian Audit.....	6
2.1.2.2	Macam-macam Audit.....	7
2.1.3	Audit Internal.....	9
2.1.3.1	Pengertian Audit Internal	11
2.1.3.2	Peranan Audit Internal	13
2.1.3.3	Fungsi Audit Internal	14
2.1.3.4	Unsur-unsur Audit Internal	15
2.1.3.5	Tujuan dan Rung Lingkup Audit Internal	17
2.1.3.6	Wewenang dan Tanggung Jawab Audit Internal	18
2.1.3.7	Kualifikasi Audit Internal yang Memadai.....	19
2.1.4	Penanggulangan Kebocoran	30
2.1.4.1	Tujuan	31
2.1.4.2	Kebijakan Penanggulangan Kebocoran	31
2.1.4.3	Prosedur.....	31
2.2	Peranan Audit Internal Terhadap Kegiatan Operasional Penanggulangan Kebocoran.....	32
2.3	Kerangka Pemikiran	33
2.4	Hipotesis Penelitian	34
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		35
3.1	Objek Penelitian.....	35
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	35
3.1.2	Visi, Misi, Motto PDAM Tirtawening Kota Bandung	37
3.1.2.1	Visi PDAM Tirtawening Kota Bandung.....	37

3.1.2.2 Misi PDAM Tirtawening Kota Bandung	37
3.1.2.3 Motto PDAM Tirtawening Kota Bandung.....	38
3.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Perusahaan	38
3.1.4 Aktivitas PDAM Tirtawening Kota Bandung	51
3.2 Metode Penelitian	53
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data	53
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	54
3.2.3 Teknik Pengembangan Instrumen	55
3.2.4 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Hasil Penelitian.....	59
4.1.1 Program Audit Internal.....	59
4.1.2 Pelaksanaan Kegiatan Operasional Penanggulangan Kebocoran.....	62
4.2 Pembahasan	62
4.2.1 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Simpulan.....	67
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	72
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Kerangka Pemikiran33

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Ikhtisar Variabel, Indikator, Sub Indikator, Skala, dan Instrumen Pengukuran55
Tabel II	Tabel Perhitungan Variabel Independen “Peranan Audit Internal” 63
Tabel III	Tabel Perhitungan Variabel Dependen “Kegiatan Operasional Penanggulangan Kebocoran”64
Tabel IV	Tabel Perhitungan Kedua Variabel “Peranan Audit Internal Terhadap Kegiatan Operasional Penanggulangan Kebocoran65

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran Kuesioner.....	73