

## DAFTAR PUSTAKA

Amin Widjaja Tunggal.2005.*COSO-Based Auditing*. Jakarta. Harvarindo.

Arens, Alvin A Randal J. Elder. Mark S. Beasley. 2001. *Auditing dan Pelayanan Verifikasi: Pendekatan Terpadu*. Edisi Kesembilan.Jakarta. PT. Indeks.

Hiro Tugiman.1997. *Standar Profesi Audit Internal*. Yogyakarta. Kanisius.

Komarudin. 1994. *Ensiklopedia Manajemen*. Edisi Kedua. Jakarta. Bina Aksara

Mulyadi, 2002. *Auditing*, Edisi Keenam, Salemba Empat, Jakarta

Ratliff, Richard L. *Internal Auditing. Principles and Techniques*. 2002

Nasution, Manahan. *Sekilas Tentang Internal Auditor*. 2002

Ringkasan sejarah perkeretaapian Indonesia.

<http://www.kereta-api.co.id>

Pengertian Pelayanan Jasa, Penyelenggaraan Jasa, dan Karakteristik pelayanan Jasa

[http://id.wikipedia.org/wiki/Pelayanan\\_publik](http://id.wikipedia.org/wiki/Pelayanan_publik)