

## **BAB V**

### **SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN**

#### **5.1 Simpulan**

Hasil penelitian mengenai Peranan Audit Internal dalam Memberikan Nilai Tambah bagi Peningkatan Pelayanan Jasa Transportasi Kereta Api, memberikan kesimpulan sebagai berikut:

1. Fungsi audit internal yang ada pada PT Kereta Api telah dilaksanakan secara memadai, hal ini dapat diketahui dari:

a. Independensi Audit Internal

Auditor internal adalah seorang yang independen yang memiliki fungsi staf dan terpisah dari bagian-bagian lain yang diperiksanya, bertanggung jawab langsung kepada pimpinan, memiliki wewenang yang cukup dalam memeriksa dan mengawasi aktivitas perusahaan pada umumnya pendidikan yang telah ditempuh auditor internal adalah S1 akuntansi dan SLTA, auditor internal telah mengikuti seminar tentang audit, auditor internal bebas menyampaikan pendapatnya.

b. Kompetensi

Audit internal di PT Kereta Api terdiri dari orang-orang yang memiliki kemampuan dan pengetahuan dalam bidang seperti audit internal, akuntansi, hukum, pajak. Audit internal di PT Kereta Api terus berupaya meningkatkan kemampuan profesionalnya, yaitu dengan cara mengadakan pelatihan lainnya yang menunjang kegiatan audit internal. Hal ini berguna agar audit internal

semakin mampu melakukan audit secara objektif, teliti, dan mampu memberikan saran dan rekomendasi yang membangun.

c. Program audit internal

Audit internal memiliki kecukupan program audit internal yang dilaksanakan. Isi dari program audit terdiri dari tujuan perusahaan, prosedur audit, ruang lingkup audit, dan rencana audit.

d. Laporan audit internal

Laporan hasil audit merupakan sarana komunikasi yang sangat penting bagi auditor untuk menyampaikan temuan, kesimpulan, dan saran kepada pimpinan perusahaan. Laporan hasil audit dibuat oleh auditor internal. Laporan audit dijelaskan mengenai dasar kajian audit, tujuan kajian audit, data dan permasalahan, kesimpulan, saran dan lampiran.

e. Tindak lanjut laporan audit internal

Tindak lanjut merupakan proses yang dilakukan setelah dihasil temuan audit. Tindak lanjut yang berupa rekomendasi dan saran yang diberikan tersebut dijadikan dasar bagi manajemen untuk dilaksanakan perbaikan. Auditor senantiasa mengawasi apakah rekomendasi yang diberikan ditindak lanjuti atau tidak.

2. Peranan audit internal dalam memberikan nilai tambah bagi peningkatan pelayanan transportasi kereta api di PT Kereta Api dinilai telah memadai hal ini dapat diketahui dengan adanya nilai tambah yang dihasilkan dalam peningkatan kinerja dan efisiensi, membantu unit-unit organisasi dalam menjalankan kewajibannya secara efektif dan efisien, juga memberikan saran-saran untuk

memperbaiki kekurangan bahkan menyelesaikan permasalahan yang sedang terjadi. Audit internal juga dapat mencegah adanya pemborosan yang dapat menghemat pengeluaran perusahaan. Selain itu audit internal juga memberikan pelayanan untuk mendisiplinkan sumber daya manusianya agar kegiatan operasional kereta api menjadi lebih baik lagi sehingga mengurangi keluhan dari para penumpang..

## **5.2 Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, pembahasan dan kesimpulan penulis mengemukakan beberapa saran yang diharapkan dapat berguna untuk meningkatkan pelaksanaan audit internal dalam peningkatan pelayanan jasa transportasi. Saran-saran tersebut antara lain :

1. Penambahan jumlah auditor internal agar dapat mempercepat proses audit karena cakupan yang harus diaudit sangat banyak dan struktur organisasi yang sangat kompleks, selain itu penambahan jumlah auditor diperlukan agar auditor internal dapat bergiliran untuk ikut pelatihan atau seminar yang bisa meningkatkan kompetensi auditor internal.
2. Adanya koordinasi kinerja dalam kegiatan pelayanan penumpang kereta api antara petugas dalam dan petugas luar, juga komunikasi yang lebih baik lagi sehingga dapat mengurangi kecelakaan kereta api yang sering terjadi pada akhir-akhir ini.

### **5.3 Keterbatasan Penelitian**

Saat penyusunan penelitian ini, penulis mengalami kesulitan dalam penyebaran kuesioner. Sebagian besar, auditor internal PT Kereta Api sedang melaksanakan tugas ke luar kota dan ruangan kerja audit internal sedang di renovasi sehingga jumlah responden menjadi sedikit. Hal ini berpengaruh terhadap hasil penelitian yang kurang maksimal. Jika jumlah responden lebih banyak, maka akan semakin mewakili kondisi audit internal yang sebenarnya terjadi di perusahaan.