

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan penelitian pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara, dapat diambil simpulan sebagai berikut:

- a. Hasil pengujian hipotesis yang pertama adalah menerima hipotesis alternative. Ditemukan adanya pengaruh antara modernisasi *good governance* pada Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Besarnya pengaruh subvariabel modernisasi *good governance* dapat diartikan bahwa untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak, perlu diperbaiki dalam mekanisme pengawasan internal, dan evaluasi kinerja pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara.
- b. Ditemukan adanya pengaruh antara modernisasi struktur organisasi pada Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Besarnya pengaruh subvariabel modernisasi struktur organisasi dapat diartikan bahwa untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak, perlu dilakukan pembenahan fungsi pelayanan dan pemeriksaan, jalur pengawasan tugas pelayanan dan pemeriksaan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara.
- c. Ditemukan adanya pengaruh antara modernisasi sumber daya manusia pada Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Besarnya pengaruh subvariabel modernisasi sumber daya manusia dapat diartikan bahwa

- untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak, perlu dilakukan pengembangan sistem manajemen Sumber Daya Manusia, dan pengembangan kapasitas serta pengukuran kinerja pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara.
- d. Ditemukan adanya pengaruh antara modernisasi *business process* pada Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Pengaruh subvariabel modernisasi proses bisnis lebih kecil dikarenakan bisnis tidak secara langsung berhubungan dengan kewajiban dan hak wajib pajak, tetapi lebih terkait dengan internal organisasi. Selain itu proses bisnis juga merupakan media yang disediakan dalam melaksanakan Modernisasi Administrasi Perpajakan.
- e. 4 (empat) variabel yang diteliti yaitu Modernisasi Struktur Organisasi, Sumber Daya Manusia, *Good Governance*, dan *Business Process* memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

5.2 Saran

Setelah melakukan penelitian dan memperoleh data serta memberikan kesimpulan, penulis mencoba memberikan saran yang diharapkan dapat lebih meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak dalam penerapan modernisasi administrasi perpajakan.

Saran-saran tersebut diantaranya:

- a. Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonagara

Penerapan modernisasi administrasi perpajakan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara dapat dikatakan sudah baik, dan untuk lebih memaksimalkan pelaksanaan modernisasi administrasi perpajakan dibutuhkan perhatian besar Direktorat Jendral Pajak untuk selalu mengawasi jalannya segala perkembangan KPP.

- b. Bagi penelitian selanjutnya yang tertarik dengan permasalahan serupa, sebaiknya melakukan penelitian terhadap subyek yang lain yang lebih sempit, seperti hanya memfokuskan terhadap *good governance* , atau memfokuskan ke Sumber Daya Manusia.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini kurang mewakili populasi wajib pajak yang ada di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonagara Bandung, dikarenakan keterbatasan waktu penelitian. Mengingat populasi wajib pajak di KPP Pratama Bojonagara Bandung sangatlah banyak, apabila sampel sesuai dengan populasi maka penelitian akan memerlukan waktu yang panjang.