

ABSTRACT

Modernization of tax the government is certainly not solely to achieve the target of tax revenue, but made for a paradigm shift taxation towards the eyes of the public. This study aims to determine whether the influence of modernization of tax administration by Government conducted with taxpayer compliance. The research method used in this research is descriptive and inferential analyzes. Instrument research using questionnaires to collect research data. Processing the data were analyzed using inferential statistics with the multiple regression analysis techniques. Based on the results of hypothesis testing is known that Modernisation of Tax Administration has a very strong influence on the Taxpayer Compliance by 70.7%, and the remaining 29.3% is explained by other factors not included in the model at this research.

Keywords: Modernisation of Tax Administration and Tax Payer Compliance

ABSTRAK

Modernisasi perpajakan yang dilakukan pemerintah tentunya tidak semata-mata hanya untuk mencapai target penerimaan pajak saja, tetapi dilakukan untuk menuju perubahan paradigma perpajakan dimata masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan inferensial. Instrument penelitian menggunakan kuisioner untuk pengumpulan data penelitian. Pengolahan data dianalisis dengan menggunakan statistik inferensial dengan teknik analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis diketahui bahwa Modernisasi Administrasi Perpajakan memiliki pengaruh yang sangat kuat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak sebesar 70.7%, kemudian sisanya sebesar 29,3% dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak termasuk dalam model penelitian ini.

Kata Kunci : Modernisasi Administrasi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Pengertian Pajak.....	7
2.1.2 Fungsi Pajak.....	8
2.1.3 Syarat Pemungutan Pajak.....	8

2.1.4	Teori-teori yang Mendukung Pemungutan Pajak.....	9
2.1.5	Tata Cara Pemungutan Pajak	11
2.1.6	Timbul dan Hapusnya Utang Pajak.....	13
2.1.7	Hambatan Pemungutan Pajak.....	14
2.2	Reformasi Administrasi Perpajakan.....	15
2.2.1	Pengertian Reformasi	15
2.2.2	Pengertian Administrasi	15
2.2.3	Pengertian Administrasi Perpajakan	17
2.2.4	Pengertian Reformasi Administrasi Perpajakan.....	20
2.2.5	Modernisasi Perpajakan	23
2.2.6	Definisi Wajib Pajak	28
2.2.7	Definisi Kepatuhan.....	29
2.2.8	Jenis Kepatuhan Pajak.....	30
2.3	Rerangka Pemikiran	31
2.4	Hipotesis.....	33
 BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		35
3.1	Objek Penelitian	35
3.2	Metode Penelitian.....	35
3.2.1	Populasi dan Sampel	35
3.2.2	Operasional Variabel Bebas	37
3.2.3	Operasional Variabel Terikat	38
3.3	Metode Pengumpulan Data	39
3.3.1	Teknik Pengumpulan Data	39

3.3.2 Jenis dan Sumber Data	40
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	43
3.4.1 Uji Validitas	43
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	43
3.5 Uji Asumsi Klasik	44
3.6 Rancangan Pengujian Hipotesis	47
3.7 Analisis Data	47
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	47
3.7.2 Analisis Statistik Inferensial Menggunakan Regresi Linier Berganda	48
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 51
4.1 Hasil Penelitian	51
4.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonegara ..	51
4.1.1.1 Visi dan Misi Direktorat Jendral Pajak.....	53
4.1.1.2 Unit-unit Kerja dan Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonagara.....	54
4.1.1.3 Aspek-aspek Kegiatan di Kantor Pelayanan Pajak Bandung Bojonagara.....	57
4.1.2 Analisis Data Penelitian	58
4.1.2.1 Variabel Modernisasi Struktur Organisasi.....	58
4.1.2.2 Variabel Modernisasi <i>Business Process</i>	66
4.1.2.3 Variabel Modernisasi Sumber Daya Manusia	71
4.1.2.4 Modernisasi <i>Good Governance</i>	75

4.1.2.5	Aspek Yuridis Kepatuhan Wajib Pajak	80
4.1.2.6	Aspek Psikologis Kepatuhan Wajib Pajak.....	87
4.1.3	Analisis Regresi Berganda	93
4.1.4	Koefisien Determinasi.....	95
4.1.5	Hasil Uji t	96
4.1.6	Uji F (Simultan)	99
4.2	Pembahasan.....	100
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		103
5.1	Simpulan.....	103
5.2	Saran.....	104
5.3	Keterbatasan Penelitian	105
DAFTAR PUSTAKA		106
LAMPIRAN.....		107
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....		121

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Operasional Variabel Modernisasi Administrasi perpajakan 38
Tabel II	Operasional Variabel Kepatuhan Wajib Pajak 39
Tabel III	Jawaban Responden Variabel Modernisasi Stuktur Organisasi 1 . 58
Tabel IV	Jawaban Responden Variabel Modernisasi Stuktur Organisasi 2 . 59
Tabel V	Jawaban Responden Variabel Modernisasi Stuktur Organisasi 3 . 61
Tabel VI	Jawaban Responden Variabel Modernisasi Stuktur Organisasi 4 . 62
Tabel VII	Jawaban Responden Variabel Modernisasi Stuktur Organisasi 5 . 63
Tabel VIII	Jawaban Responden Variabel Modernisasi Stuktur Organisasi 6 . 64
Tabel IX	Jawaban Responden Variabel Modernisasi Stuktur Organisasi 7 . 65
Tabel X	Jawaban Responden Variabel Modernisasi <i>Business Process</i> 1.... 66
Tabel XI	Jawaban Responden Variabel Modernisasi <i>Business Process</i> 2.... 67
Tabel XII	Jawaban Responden Variabel Modernisasi <i>Business Process</i> 3.... 68
Tabel XIII	Jawaban Responden Variabel Modernisasi <i>Business Process</i> 4.... 69
Tabel XIV	Jawaban Responden Variabel Modernisasi <i>Business Process</i> 5.... 70
Tabel XV	Jawaban Responden Variabel Modernisasi Sumber Daya Manusia 1..... 71
Tabel XVI	Jawaban Responden Variabel Modernisasi Sumber Daya Manusia 2..... 72
Tabel XVII	Jawaban Responden Variabel Modernisasi Sumber Daya Manusia 3..... 73
Tabel XVIII	Jawaban Responden Variabel Modernisasi Sumber Daya Manusia 4..... 74

Tabel XIX	Jawaban Responden Variabel Modernisasi <i>Good Governance</i> 1..	75
Tabel XX	Jawaban Responden Variabel Modernisasi <i>Good Governance</i> 2..	76
Tabel XXI	Jawaban Responden Variabel Modernisasi <i>Good Governance</i> 3..	77
Tabel XXII	Jawaban Responden Variabel Modernisasi <i>Good Governance</i> 4..	79
Tabel XXIII	Jawaban Responden Variabel Modernisasi <i>Good Governance</i> 5..	80
Tabel XXIV	Jawaban Responden Variabel Modernisasi Aspek Yuridis Kepatuhan WP 1	81
Tabel XXV	Jawaban Responden Variabel Modernisasi Aspek Yuridis Kepatuhan WP 2	82
Tabel XXVI	Jawaban Responden Variabel Modernisasi Aspek Yuridis Kepatuhan WP 3	83
Tabel XXVII	Jawaban Responden Variabel Modernisasi Aspek Yuridis Kepatuhan WP 4	84
Tabel XXVIII	Jawaban Responden Variabel Modernisasi Aspek Yuridis Kepatuhan WP 5	85
Tabel XXIX	Jawaban Responden Variabel Modernisasi Aspek Yuridis Kepatuhan WP 6	86
Tabel XXX	Jawaban Responden Variabel Modernisasi Aspek Yuridis Kepatuhan WP 7	87
Tabel XXXI	Jawaban Variabel Psikologis Kepatuhan WP 1	88
Tabel XXXII	Jawaban Variabel Psikologis Kepatuhan WP 2	89
Tabel XXXIII	Jawaban Variabel Psikologis Kepatuhan WP 3	90
Tabel XXXIV	Jawaban Variabel Psikologis Kepatuhan WP 4	91
Tabel XXXV	Jawaban Variabel Psikologis Kepatuhan WP 5	92

Tabel XXXVI	<i>Coefficients^a</i>	94
Tabel XXXVII	<i>Model Summary^b</i>	95
Tabel XXXVIII	<i>Coefficients^a</i>	97
Tabel XXXIX	<i>Anova^b</i>	99

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	Daftar Kuisisioner 107
Lampiran B	Hasil Data Mentah Nilai Jawaban Responden..... 111
Lampiran C	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian 120