

ABSTRACT

Operational audit was quality controlling for activity of employee which hoped can support reached company objective in a comprehensive manner. Operational audit done by independent and competent peoples which come from company inside. The operational audit which is undertaken by internal auditor has expectation to increase the employee performance effectiveness in PT. INTI. The research objective is to understand whether the operational audit has significant effect to Effectiveness Performance employee. the research is undertaken to Operational Audit (X) and the effectiveness of performance employee (Y). the research method is usually descriptive with operational audit independent variable and effectiveness performance employee as dependent variable. Primary data collection is undertaken by using spread questionnaire to internal auditor of PT. INTI. With probability random sampling with amount of 34 sample random sampling. The result of the research showed that operational audit has effect to the employee performance effectiveness audit operational has coefficient of determination as much 24,8 % to effect of in creasing employee performance effectiveness.

Keyword: operational audit, effectiveness and employee performance

ABSTRAK

Audit operasional merupakan suatu pengendalian kualitas atas aktivitas karyawan yang diharapkan dapat mendukung tercapainya tujuan perusahaan secara menyeluruh. Audit operasional dilakukan oleh orang-orang yang independen dan kompeten yang berasal dari dalam perusahaan. Audit operasional yang dilakukan oleh auditor internal diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pelaksanaan audit operasional terhadap efektivitas peningkatan kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif analitis dengan variabel bebas Pelaksanaan Audit Operasional dan variabel terikatnya adalah Efektivitas peningkatan Kinerja Karyawan. Pengumpulan data primer dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang disebar kepada auditor internal di PT. INTI (Persero) secara *random sampling* dengan jumlah responden sebanyak 34 orang. Dari hasil penelitian yang telah didapat, maka dapat diketahui bahwa terdapat pengaruh antara pelaksanaan audit operasional terhadap efektivitas peningkatan kinerja karyawan dilihat dari koefisien determinasi pelaksanaan audit operasional memiliki pengaruh sebesar 24.8 %.

Kata kunci: Audit Operasional, Efektivitas dan Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN	
HIPOTESIS.....	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Pengertian Auditing.....	8
2.1.2 Jenis-jenis Auditor.....	9

2.2	Konsep Audit Operasional.....	11
2.2.1	Tujuan dan Manfaat Audit Operasional.....	13
2.2.2	Ruang Lingkup Audit Operasional.....	15
2.2.3	Keterbatasan Audit Operasional.....	17
2.3	Proses Audit Operasional.....	18
2.3.1	Independensi Pemeriksa.....	18
2.3.2	Kompetensi Pemeriksaan.....	20
2.3.3	Program Audit Operasional.....	21
2.3.4	Tahap-tahap Audit Operasional.....	22
2.3.5	Kriteria dalam Audit Operasional.....	28
2.4	Audit Sumberdaya Manusia.....	30
2.5	Pengertian Efektivitas.....	32
2.6	Kinerja Karyawan.....	34
2.6.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	34
2.6.2	Penilaian Kinerja Karyawan.....	35
2.6.3	Tujuan penilaian Kinerja Karyawan.....	35
2.6.4	Manfaat penilaian Kinerja Karyawan.....	36
2.6.5	Sistem Penilaian Kinerja Karyawan.....	41
2.6.6	Metode Penilaian kinerja Karyawan.....	43
2.6.7	Pelaksanaan Penilaian Kinerja Karyawan.....	46
2.6.8	Kegunaan Penilaian Kinerja Karyawan.....	47
2.6.9	Permasalahan dalam Pelaksanaan Penilaian Kinerja Karyawan.....	48
2.6.10	Unsur-unsur Penilaian Kinerja Karyawan.....	49

2.7 Kerangka Pemikiran.....	50
-----------------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	53
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	53
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	58
3.1.3 Ruang Lingkup Bisnis Perusahaan.....	59
3.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	60
3.2 Metode Penelitian.....	73
3.2.1 Teknik Pengumpulan data.....	74
3.2.2 Operasional Variabel.....	74
3.2.3 Jenis dan Skala Pengukuran Data.....	76
3.2.3.1 Sumber Data.....	78
3.2.4 Pengujian Data.....	78
3.2.4.1 Uji Validitas.....	78
3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....	81
3.3 Metode Analisis data.....	83
3.3.1 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	83
3.4 Penetapan Tingkat Signifikansi.....	83
3.5 Penerimaan dan Penolakan Hipotesis.....	83

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Perencanaan Audit Operasional pada PT. INTI.....	85
4.1.1 Pelaksanaan Audit Operasional pada PT INTI.....	86

4.1.2 Pelaporan Audit Operasional pada PT. INTI.....	91
4.2 Kinerja Karyawan.....	93
4.2.1 Unsur-unsur Penilaian Karyawan.....	94
4.3 Pengaruh Pelaksanaan Audit Operasional Terhadap Efektivitas Peningkatan Kinerja Karyawan.....	95
4.4 Hasil Penelitian.....	97
4.5 Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	95
4.5.1 Variabel Pelaksanaan Audit Operasional (X).....	98
4.5.2 Variabel Efektivitas Peningkatan Kinerja Karyawan.....	109
4.6 Hasil dan Analisis Penelitian.....	119
4.6.1 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	119
4.6.2 Koefisien Determinasi.....	121
4.7 Hasil Analisis.....	121
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	124
5.2 Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA.....	126
LAMPIRAN.....	130
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	148

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi.....	61
Gambar 2 Struktur SPI.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel I	Operasionalisasi Variabel.....	75
Tabel II	Uji Validitas Variabel X.....	79
Tabel III	Uji Validitas Variabel Y.....	80
Table IV	Reliabilitas X.....	82
Tabel V	Reliabilitas Y.....	82
Tabel VI	Variabel pelaksanaan Audit Operasional.....	99
Tabel VII	Audit Internal Bertanggung Jawab Kepada Direktur Utama.....	100
Tabel VIII	Auditor Internal Berani Menolak Pengaruh dari Pihak Manapun....	100
Tabel IX	Auditor Internal Diangkat dan Diberi Tanggung Jawab.....	101
Tabel X	Setiap Individu Auditor Internal Bekerja Secara Profesional.....	102
Tabel XI	Auditor Memiliki Latar Belakang Pendidikan yang Sesuai.....	102
Tabel XII	Auditor Harus Mempunyai Pengetahuan Umum yang Mendukung..	103
Tabel XIII	Auditor Memiliki Kemampuan dan Berbagai Disiplin Ilmu.....	104
Tabel XIV	Program Kerja Audit Operasional.....	104
Tabel XV	Auditor Menetapkan Tujuan dan Ruang Lingkup Penugasan.....	105
Tabel XVI	Auditor Melaksanakan review Struktur Organisasi.....	105
Tabel XVII	Auditor Melaksanakan Pemeriksaan Pendahuluan.....	106
Tabel XVIII	Menguji Kataatan Pemeriksaan.....	107

Tabel XIX Menetapkan Maksud dan Tujuan Audit Operasional.....	107
Tabel XX Laporan Hasil Kegiatan Operasional Diselesaikan Tepat Waktu...	108
Tabel XXI Laporan Audit Operasional Berdasarkan Standar yang Berlaku....	109
Tabel XXII Variabel Efektivitas Peningkatan Kinerja Karyawan.....	110
Tabel XXIII Terciptanya Efektivitas.....	111
Tabel XXIV Peningkatan yang Signifikan Masing-masing Manajer.....	111
Tabel XXV Audit Operasional Berdampak Signifikan.....	112
Tabel XXVI Manajer Melaksanakan Fungsinya untuk Memberikan Ide.....	113
Tabel XXVII Manajer Memaksimalkan Peran dan Fungsinya.....	113
Tabel XXVIII Manajer Memberikan Motivasi Kerja kepada Bawahannya....	114
Tabel XXIX Manajer Memberikan Arahan Bagi Karyawannya.....	114
Tabel XXX Manajer Menampilkan Peningkatan Kualitas Kerja.....	115
Tabel XXXI Manajer Mengalami Peningkatan Kecakapan.....	115
Tabel XXXII Tingkat Kepatuhan Manajer Meningkat.....	116
Tabel XXXIII Konsistensi Manajer Mengalami Peningkatan.....	117
Tabel XXXIV Tingkat Integritas Masing-masing Manajer Meningkat.....	117
Tabel XXXV Loyalitas Manajer terhadap Perusahaan Meningkat.....	118
Tabel XXXVI Peningkatan sinergi Produktivitas Kerja.....	118
Tabel XXXVII Audit Operasional Berdampak Peningkatan Kerja Sama...	119
Tabel XXXVIII Output Regresi Linier Sederhana.....	120
Tabel XXXIX Model Summary.....	121
Tabel XL Output Pengujian Hipotesis.....	122

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Tabulasi Data.....	130
Lampiran B	Kuesioner.....	131
Lampiran C	Output Uji Validitas dan reliabilitas X.....	137
Lampiran D	Output Uji Validitas dan Reliabilitas Y.....	142
Lampiran E	Output Regresi Sederhana X Terhadap Y.....	147