

BAB V Penutup

5.1 Kesimpulan

DAMRI AC adalah Brand dari pelayanan angkutan bus dalam kota yang di kelola oleh Perum DAMRI. Merupakan unit pelayanan yang terpisah dari DAMRI Ekonomi walaupun menggunakan beberapa fasilitas bersama-sama.

Memerlukan Repositioning karena kurangnya promosi dan penyebaran informasi dikarenakan keterbatasan dana. Dan positioning DAMRI sendiri yang identik dengan angkutan murah yang kurang nyaman.

Maka penulis melakukan penelitian dan mendapatkan bahwa DAMRI AC kurang populer, sebagian orang hanya mengetahui nama tetapi tidak pernah menaikinya, bahkan tidak tahu cara menggunakannya.

Tetapi bagi kalangan Pegawai, dan mahasiswa terutama yang kualiah di daerah Jatinangor DAMRI AC adalah salah satu alat transportasi andalan mereka. Alasannya karena biaya murah dan nyaman diperjalanan.

Tujuan Utama Repositioning ini adalah memperkenalkan kembali DAMRI AC sebagai alat transportasi massal yang aman dan nyaman untuk warga kota bandung dengan promosi dan memperkenalkan cara menggunakannya.

Dibuat lebih banyak poster tujuannya adalah utuk menarik minat orang yang hanya tau tapi tidak tertarik mencoba. Agar mereka ingin tau dan mencoba sesekali menggunakan transportasi umum ber AC. Harapanya yang menaiki angkot agar lebih lega dan ber AC pindah ke DAMRI AC. Dan Untuk orang yang menaiki mobil pribadi agar tidak repot mencari tempat parkir dan resiko mengendarai mobil.

Selain promosi untuk mendukung orang tertarik maka penampilan DAMRI AC harus dirubah, Dimulai dari Bus DAMRI AC sampai ke seragam, ada sedikit kendala pada seragam. Ternyata seragam Dishub (Seragam wajib pegawai DAMRI tidak dapat dirubah), solusinya memberikan rompi, selain lebih rapi juga berfungsi untuk menahan dinginnya AC pada saat pegawai bekerja.

Waktu yang diperlukan untuk merepositioningkan DAMRI AC adalah satu setengah tahun disesuaikan dengan kemampuan financial Perum DAMRI sendiri.

5.2 Saran

Ada baiknya bila kita punya waktu senggang berencana untuk pergi ke suatu tempat dengan tidak terjadwal maka kita bisa mencoba naik DAMRI AC. Seperti beberapa waktu yang lalu dilakukan oleh penulis. Ternyata banyak manfaat kita menaiki bis, selain ongkos lebih murah (jarak berapapun bayar sama). Dan juga kita tidak perlu memikirkan karcis pakir hilang, kendaraan mau pakir dimana (Sabtu - Minggu). Tapi Anda harus ingat jam operasinal DAMRI AC dari jam 06.00 – 18.00.