

TABLE OF CONTENTS

TITLE PAGE	i
DECLARATION OF ORIGINALITY	ii
FRONT COVER OF THE BUSINESS PLAN	iii
APPROVAL PAGE.....	iv
TABLE OF CONTENTS.....	v
LIST OF TABLES.....	vi
LIST OF FIGURES	vii
ABSTRACT	viii
EXECUTIVE SUMMARY	ix
CHAPTER I. THE BACKGROUND	1-8
CHAPTER II. MARKETING ASPECT	9-18
CHAPTER III. OPERATIONAL ASPECT	19-26
CHAPTER IV. HUMAN RESOURCE ASPECT	27-37
CHAPTER V. FINANCIAL ASPECT	38-44
BIBLIOGRAPHY	
APPENDICES	
Appendix 1: SECOND HOME CHILD CARE LOGO	
Appendix 2: SECOND HOME CHILD CARE FLYER	

LIST OF TABLES

Table 2.1. Market Segmentation	10
Table 2.2. The Packages	13-14
Table 2.3. The Prices	14-15
Table 3.1. Services to the customer	19
Table 4.1. Number of Employees	27-28
Table 4.2. Working Hours	30-31
Table 4.3. Salaries	32
Table 4.4. Structure of the Organization in Second Home Child Care	33
Table 5.1. The Initial Investment	39-40
Table 5.2. The Cash Outflow	40-41
Table 5.3. Cash Inflow	42
Table 5.4. The Cash Flow	42
Table 5.5. The Capital Budgeting	43-44

LIST OF FIGURES

Figure 3.1. The Site of Second Home Child Care	24
Figure 3.2. The Layout of Second Home Child Care	25
Figure 4.1. Structure of the Organization in Second Home Child Care.....	33

ABSTRACT

Proyek akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan Program English for Business Professionals, Fakultas Sastra, Universitas Kristen Maranatha, Bandung. Di sini akan dibahas tentang sebuah rencana bisnis tempat penitipan anak yang memiliki keunikan dalam hal memberikan anak *training* yang mendukung setiap tahap perkembangan mereka sesuai usia anak. Untuk lebih detail dan jelas, di dalam proyek ini akan dibahas latar belakang hingga perhitungan keuangan dan prospeknya.

Bab Satu membahas tentang latar belakang dan alasan mengapa bisnis ini dipilih. Bab Dua membahas tentang aspek pemasaran bisnis ini dan prosesnya mulai dari pendaftaran awal, anak dititipkan pada pagi harinya hingga anak dijemput oleh orangtuanya. Bab Tiga akan membahas tentang segala aspek operasional bisnis ini, mulai dari proses pelayanan, hingga lokasi dan denah tempat bisnis ini beroperasi. Bab Empat akan membahas tentang segala aspek sumber daya manusia di bisnis ini, mulai dari struktur organisasi hingga spesifikasi pekerjaan. Pada bab terakhir, Bab Lima, membahas tentang aspek keuangan dan perhitungan bisnis ini hingga dapat disimpulkan bahwa bisnis penitipan anak ini berprospek jangka panjang dan menguntungkan.