

## **ABSTRACT**

### ***The Influence Internal Audit Profession Standard Towards Credit Transfer Procedure in Effort Guard Consist Credit Stuck***

*This research owns target to find out whether internal audit rofession standard (Variable X) has positive influence towards credit transfer procedure in effort guard consist credit stuck. Variable X evaluated five dimensions, that are independence, professional proficiency, scope of work, performance of audit work, management of internal auditing department. While variable Y evaluated through four dimensions that are when credit application process, when credit analysis process, when credit drawing process, when credit applying feed back process. This research conducted at PT. Bank Mutiara branch Bandung street Ir. H. Juanda Number 28 Bandung, West Java.*

*Research methods used in this research is causal method, with using primary data and secondary data of data collection method. The research use qualitative data which are quantified by using ordinal scale. After data validity and reliability examined, valid and reliable data analyzed by using regression analysis.*

*From the research por the relation of both variables, with regression analysis, produced influence coefficient determination as 61,8% , meaning there are somewhat meaningful influence between internal audit rofession standard toward credit distribution procedure in effort guard consist credit stuck. Hereinafter, significant examination express that  $H_0$  is refused in spite of the calculation result indicate that the value  $t_{hit} > t_{tabel}$  (6,737 > 2,048).*

*Keywords : independence, professional proficiency, scope of work, when credit application process, when credit analysis process*

## ABSTRAK

### **Pengaruh Profesionalisme Auditor Internal terhadap Prosedur Pemberian Kredit dalam usaha Mencegah Terjadinya Kredit Macet**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Profesionalisme Internal Auditor (Variabel X) berpengaruh positif terhadap Prosedur Pemberian Kredit dalam Usaha Mencegah Adanya Kredit Macet (Variabel Y). Variabel X ditinjau melalui lima dimensi yaitu Independensi, Kemampuan Profesional, Lingkup Pekerjaan, Pelaksanaan Kegiatan Pemeriksaan, Manajemen Bagian Internal Audit. Sedangkan variabel Y ditinjau melalui empat dimensi yaitu Pada saat proses permohonan kredit, Pada saat proses analisis kredit, Pada saat proses penarikan kredit, Pada saat proses umpan balik pelaksanaan kredit. Penelitian ini dilakukan pada PT. Bank Mutiara Tbk. Cabang Bandung Jalan Ir. H. Juanda Nomor 28 Bandung, Jawa Barat.

Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kausal, dengan menggunakan data primer dan data sekunder sebagai metode pengumpulan data. Data yang digunakan untuk penelitian ini adalah data kuantitatif dengan menggunakan skala ordinal. Setelah dilakukan pengujian validitas dan reliabilitas, data yang valid dan reliabel tersebut kemudian diolah dan dianalisis dengan menggunakan analisis Regresi Sederhana.

Dari penelitian atas pengaruh dari kedua variabel dengan analisis Regresi Sederhana tersebut dihasilkan Koefisien determinasi sebesar 61,8%, yang berarti terdapat pengaruh positif yang cukup berarti antara Profesionalisme Internal Auditor terhadap Proses Pemberian Kredit dalam Usaha Mencegah Adanya Kredit Macet. Selanjutnya dari pengujian hipotesis yang dilakukan menyatakan bahwa  $H_0$  ditolak karena hasil perhitungan menunjukkan bahwa nilai  $t_{hit} > t_{tabel}$  ( $6,737 > 2,048$ ).

**Kata-kata Kunci :** Independensi, Kemampuan Profesional, Lingkup Pekerjaan, Pada saat proses permohonan kredit, Pada saat proses analisis kredit.

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I        PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II        KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	8
2.1. Kajian Pustaka.....	8
2.1.1. Pengendalian Internal.....	8
2.1.1.1. Pengertian Pengendalian Internal.....	8
2.1.1.2. Tujuan Pengendalian Intern.....	10
2.1.1.3. Aspek Penegndalian Internal Kredit.....	10
2.1.2. Audit Internal.....	11
2.1.2.1. Pengertian Audit Internal.....	11
2.1.2.2. Pengertian Audit Internal Bank.....	13

2.1.2.3. Satuan Kerja Audit Internal (SKAI) Pelaksana Fungsi Audit Intern Bank.....	13
2.1.2.3.1. Tugas dan Peran Satuan Kerja Audit Internal (SKAI).....	14
2.1.2.3.2. Ruang Lingkup Satuan Kerja Audit Internal (SKAI).....	15
2.1.2.3.3. Profesionalisme Satuan Kerja Audit Internal (SKAI).....	15
2.1.3. Kredit.....	19
2.1.3.1. Pengertian Kredit.....	19
2.1.3.2. Tujuan Kredit.....	20
2.1.3.3. Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit.....	20
2.1.3.4. Proses Pemberian Kredit.....	23
2.1.3.5. Pengertian Kredit Macet.....	30
2.2. Kerangka Pemikiran.....	31
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	36
<b>BAB III</b> METODE PENELITIAN.....	41
3.1. Objek Penelitian.....	41
3.1.1. Sejarah Singkat PT. Bank Mutiara Tbk.....	41
3.2. Populasi Sampel.....	43
3.3. Operasional Variabel.....	43
3.4. Jenis, Sumber dan Teknik Data.....	47
3.4.1 Jenis Data dan Sumber Data.....	47
3.4.2 Teknik Pengumpulan data.....	48
3.5 Metodologi Penelitian.....	49
3.6 Teknik Analisis Data.....	49
3.6.1 Uji Validitas.....	49
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	50
3.6.3 Pengujian Hipotesis.....	51
3.6.3.1 Model Regresi Sederhana.....	51

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
	4.1. Hasil Penelitian.....	53
	4.1.1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	53
	4.1.1.1. Uji Validitas.....	53
	4.1.1.2. Uji Reliabilitas.....	55
	4.1.2. Analisis Statistik Deskriptif Data Responden.....	56
	4.1.2.1 Jenis Kelamin.....	57
	4.1.2.2. Lama Bekerja.....	57
	4.1.2.3. Usia.....	58
	4.1.2.4. Pendidikan.....	59
	4.1.3. Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	60
	4.1.3.1. Profesionalisme Internal Auditor(X).....	61
	4.1.3.2. Prosedur Pemberian kredit (Y).....	63
	4.1.4. Analisis Profesionalisme Internal Auditor (X) Terhadap Prosedur Pemberian Kredit (Y).....	65
	4.1.4.1. Analisis Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i> ....	65
	4.1.4.2. Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana...	66
	4.1.4.3. Analisis Koefisien Determinasi.....	67
	4.1.4.4. Pengujian Hipotesis (Uji-t).....	68
	4.2. Pembahasan.....	69
	4.2.1. Pengujian Pengaruh Profesionalisme Internal Auditor Terhadap Prosedur Pemberian kredit.....	69
	4.2.2. Hasil Pengujian Hipotesis.....	70
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	71
	5.1. Kesimpulan.....	71
	5.2. Saran.....	71
	DAFTAR PUSTAKA.....	73
	LAMPIRAN.....	75
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS ( <i>CURRICULUM VITAE</i> ).....	84

## DAFTAR GAMBAR

		Halaman
<b>Gambar 1</b>	Model Kerangka Pemikiran.....	36
<b>Gambar 2</b>	Diagram Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
<b>Gambar 3</b>	Diagram Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
<b>Gambar 4</b>	Diagram Profil Responden Berdasarkan Usia.....	59
<b>Gambar 5</b>	Diagram Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	60

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel I</b>	Operasional Variabel Pelaksanaan Standar Profesi Internal Audit (Variabel X)..... 45
<b>Tabel II</b>	Operasional Variabel Prosedur Pemberian Kredit (Variabel Y)..... 46
<b>Tabel III</b>	Rekapitulasi hasil uji validitas Profesionalisme Internal Auditor (X)..... 53
<b>Tabel IV</b>	Rekapitulasi hasil uji validitas Prosedur pemberian kredit (Y)..... 54
<b>Tabel V</b>	Rekapitulasi hasil uji reliabilitas kuesioner penelitian..... 56
<b>Tabel VI</b>	Jenis Kelamin..... 57
<b>Tabel VII</b>	Lama Bekerja..... 57
<b>Tabel VIII</b>	Usia..... 58
<b>Tabel IX</b>	Pendidikan..... 59
<b>Tabel X</b>	Tanggapan Responden Tentang Profesionalisme Internal Auditor (X)..... 61
<b>Tabel XI</b>	Tanggapan Responden Tentang Prosedur Pemberian Kredit (Y)..... 63

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Surat Keterangan Penelitian.....	75
Lampiran B Kuesioner.....	76
Lampiran C Struktur Organisasi PT. Bank Mutiara Tbk.....	83