

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Semakin kompleksnya masalah menyebabkan banyak kegiatan harus dilaksanakan berdasarkan perencanaan yang cermat. Oleh karena itu, untuk merencanakan kegiatan operasional setiap perusahaan atau instansi baik yang bergerak di bidang industri maupun penyedia jasa dibutuhkan pencatatan yang biasa dikenal dengan istilah pembukuan. Dalam pembukuan biasanya berisi segala macam bentuk aktivitas yang terjadi dalam perusahaan atau instansi berkaitan, seperti transaksi pembelian maupun penjualan, serta pengadaan stok barang. Dengan adanya pembukuan semua kegiatan aktivitas yang ada di dalam perusahaan atau instansi tersebut dapat terkontrol dan berjalan dengan baik.

Pembukuan mempunyai dua model, yaitu pembukuan yang masih manual dan pembukuan yang sudah terkomputerisasi. Pembukuan yang masih manual mengandung pengertian setiap aktivitas yang terjadi dalam perusahaan "dituangkan" atau dicatat dalam sebuah buku. Akan tetapi, model ini mempunyai kelemahan, misalnya jika data konsumennya banyak dan perusahaan atau instansi ingin mencari data tertentu, hal tersebut akan mendatangkan kesulitan tersendiri. Adapun pembukuan yang sudah terkomputerisasi mempunyai pengertian setiap aktivitas yang terjadi dalam perusahaan dicatat dalam sebuah aplikasi dengan menggunakan bantuan komputer sebagai perangkatnya. Salah satu keunggulan model terkomputerisasi dibandingkan dengan model manual, yaitu memudahkan pencarian data, contohnya jika data konsumennya banyak dan perusahaan atau instansi ingin mencari data tertentu, cukup dengan memasukkan perintah *searching*, data yang dicari pun ditemukan tanpa memakan waktu yang lama.

Website yang diinginkan oleh sebuah perusahaan, yaitu *website* yang dapat mengatur data-data seperti data transaksi penjualan, transaksi pembelian, data pelanggan, data penjualan barang, membantu perusahaan dalam mempromosikan jasa-jasa yang ditawarkan, menjangkau para konsumen diluar wilayah tanpa harus bertemu untuk melakukan transaksi, mempermudah konsumen untuk mencari

informasi–informasi dan membandingkan kelebihan-kelebihan dari perusahaan pesaingnya sehingga para konsumen lebih yakin untuk memilih perusahaan “INT TATTOO”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, muncul beberapa perumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana cara membuat *website* yang mampu menangani transaksi pembelian dan pemesanan?
2. Bagaimana cara membuat *website* yang mampu mempromosikan jasa-jasa yang ditawarkan?
3. Bagaimana membuat *website* yang mampu menerima saran dan kritik dari pengunjung?
4. Bagaimana membuat *website* yang mampu memberikan laporan pemesanan setiap transaksi?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan *website* ini untuk mempermudah menjual dan memesan mesin-mesin *tattoo*, menerima komentar, dan kritik dari pengunjung. Untuk menjangkau pasar yang lebih luas dengan memberikan promosi serta informasi yang dinamis dan aktual. Dengan adanya *website* ini, diharapkan dapat meningkatkan keuangan perusahaan jasa “INT TATTOO”.

1.4 Pembatasan Masalah

Sesuai dengan tujuan penelitian yang ingin dicapai, masalah dibatasi sebagai berikut :

1.4.1 Batasan Sistem

- a. *Website* ini merupakan *website* global yang berlaku untuk semua konsumen dimanapun mereka berada.
- b. *Website* ini memiliki 3 User, yaitu: *Administrator*, pembeli dan pengunjung.
- c. *Security* hanya sebatas *login*.
- d. *Website* tidak membahas tentang pengembalian barang yang rusak atau *retur* barang, karena tiap kali kerusakan barang perusahaan mempunyai ketentuan/kebijakan tersendiri atau tidak tetap dalam menangani *retur* barang.
- e. *Website* ini lebih difokuskan pada penyediaan fungsi-fungsi seperti pemesanan produk, pengisian *guestbook*.
- f. *Website* ini menampilkan berita-berita promosi seperti: mengadakan acara *tattoo* bersama di studio, gambar-gambar mesin *tattoo*
- g. *Website* ini sistem pembayarannya melalui *transfer* dan tagihan transaksi melalui telepon.
- h. *Website* ini tidak membahas tentang *detail* alamat, karena alamat yang di inputkan menjadi alamat pengiriman barang.

1.4.2 Perangkat Keras

Website ini dapat berjalan dengan *requirement* perangkat keras:

- a. *Processor: Intel atau AMD Socket A*
- b. *Motherboard: Socket A*
- c. *Memory: DDR 256 MB PC 2700*
- d. *Harddisk: 10Gb 5400rpm*
- e. *VGA: (AGP, Memory Size: 64MB DDR SDRAM dan Memory Interface: 64 bit)*

1.4.3 Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan dalam pemakaian *website* sebagai berikut:

- a. *XAMPP* versi 1.5.5, yaitu suatu lingkungan yang digunakan untuk membuat serta mengembangkan layanan *web service*.
- b. *MySQL* yang digunakan untuk proses penambahan data, penghapusan data, perbaikan data, melihat dan mencari data-data yang tersimpan dan membentuk laporan, serta melakukan ekstraksi informasi dalam suatu basis data.
- c. *Microsoft Windows XP Professional* sebagai sistem operasi dengan menggunakan *web browser internet explorer*, dan tampilan *website* akan lebih maksimal jika menggunakan *internet explorer* minimal versi 6.0.
- d. *PHP 5.2.0* sebagai program yang digunakan untuk membuat *website*.
- e. *Macromedia Dreamweaver* sebagai program pengeditan *website*.

1.5 Sistematika Penulisan

a. Bab 1 Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan, fungsi produk, karakteristik pengguna, pembatasan masalah serta sistematika penulisan.

b. Bab 2 Landasan Teori

Bab ini memuat teori-teori dan studi pustaka yang digunakan penulis untuk menunjang pengumpulan dan pengolahan data serta pembuatan *website* yang dilakukan dalam tugas akhir ini, dan sebagai tolok ukur dalam pembahasan hasil penelitian.

c. Bab 3 Analisis dan Perancangan

Bab ini berisi mengenai perancangan *website* yang telah dilakukan oleh penulis, serta pendesainan *website*.

d. Bab 4 Hasil Tercapai

Bab ini berisi *screenshot* sistem basis data dan *website* yang dirancang.

e. Bab 5 Evaluasi Sistem

Bab ini berisi data-data seputar pengujian dan proses *website* INT TATTOO.

f. Bab 6 Simpulan dan Saran

Bab ini berisi mengenai simpulan dari penelitian ini, menjawab perumusan permasalahan yang terdapat dalam bab 1 dan memberi saran-saran untuk penelitian yang akan datang,