

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, Wahyu. 1997. Manajemen Kualitas. Universitas Atmajaya, Yogyakarta.
- Arikunto, S. 2002, Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek, Rineka Cipta, Jakarta.
- Cohen, Lou. 1995, Quality Function Deployment How To Make QFD Worth for Yaz, by Eddison Wesley Publishing Company.
- Djati Widodo, Imam. 2003. Perencanaan dan Pengembangan Produk. UII Pres, Yogyakarta.
- Ghozali, Imam. 2001. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Badan Penerit Universitas Diponegoro.
- Gronroos. 2003, Service Management and Marketting, PT Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Ibrahim, Budy. 1997. TQM Panduan Untuk Menghadapi Persaingan Global. Djambatan.
- Kotler, Philip. 2004. Dasar-Dasar Pemasaran Jilid 1. PT Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Madu. 2006, *Quality Function Deployment in a minute*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Rahmawanti, Putri, Ika, Yosie. 2006. Analisis Peningkatan Mutu Pelayanan Lembaga Pendidikan Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD).
- Sekaran, Guna. 2006, *Agile Manufacturing*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Sugiarto. 2001. Teknik Sampling. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Supranto, J. 1997. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikan Pangsa Pasar. Rineka Cipta, Jakarta.
- Suliyanto, 2006, Metode Riset Bisnis, CV ANDI OFFSET. Yogyakarta.
- Yamit, Zulian. 2002. Manajemen Kualitas Produk Dan Jasa. Ekonosia, Yogyakarta.