

BAB I

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang Masalah

e-Commerce merupakan kebutuhan esensial saat ini dalam dunia bisnis global, dan sebagai penunjang dalam pengembangan pasar, meningkatkan efisiensi, dapat menekan biaya, serta memberikan akses yang lebih luas bagi partner dan pelanggan perusahaan.

e-Commerce memiliki fleksibilitas dan keunikan bagi setiap perusahaan, karena perusahaan memiliki perbedaan dalam pengembangan IT departemennya serta kebutuhan akan model teknologi informasi bagi bisnisnya. Termasuk perusahaan – perusahaan di Indonesia, maka penerapan e-Commerce tergantung pada model bisnis dan model teknologi informasi yang saat ini perusahaan kembangkan. Pengembangan e-Commerce harus bisa fleksibel dan bisa beradaptasi dengan software dan aplikasi teknologi yang ada di perusahaan.

e-Commerce merupakan salah satu cara untuk melakukan melakukan ekspansi pasar dan bersaing dengan pesaing secara global.

e-Commerce dikembangkan untuk skala yang lebih luas dan terintegrasi dengan multiple computing system; semua lini dan departemen di perusahaan, organisasi/perusahaan lain, dan sistem komputer global. Karena sifatnya integrasi langsung dengan dua atau lebih komputer, maka pengembangan e-Commerce harus benar-benar memperhatikan segi keamanan, terutama keamanan dalam bertransaksi.

e-commerce sendiri bukan berarti tidak ada resiko justru sebaliknya, dengan menggunakan e-commerce banyak sekali resikonya seperti kehilangan segi finansial secara langsung karena kecurangan, pencurian informasi rahasia yang berharga, kehilangan kesempatan bisnis karena gangguan pelayanan, penggunaan akses ke sumber oleh pihak yang tidak berhak, kehilangan kepercayaan dari para konsumen dan kerugian-kerugian yang tidak terduga seperti faktor kesalahan manusia atau kesalahan sistem elektronik yang menyebabkan kerugian transaksi bisnis yang tentu dari segi finansial.

Untuk itu diperlukan suatu metode untuk melindungi pelanggan dalam melakukan transaksi dari orang-orang yang tidak bertanggung jawab juga melindungi perusahaan itu sendiri dari kecurangan, kehilangan informasi dan tentu kehilangan kepercayaan dari pelanggan. Maka dibutuhkan suatu metode yang dapat meminimalkan resiko-resiko dari e-commerce sampai sekecil mungkin sehingga perusahaan dapat dipercayai oleh pelanggan dan pelanggan merasa nyaman dalam melakukan transaksi.

1.2 Perumusan Masalah

Dari penjelasan di atas dapat ditemukan beberapa masalah / resiko / kendala yang dihadapi dalam membangun sebuah website e-commerce :

- Bagaimana membuat web site ecommerce yang *user friendly* dalam melakukan transaksi.
- Menggunakan metode hashing (SHA) untuk data transaksi customer yang dikirim melalui email kemudian melakukan verifikasi dengan web site.

- Bagaimana membuat status barang yang sudah dibeli oleh pelanggan (*tracking*) dapat diketahui dengan mudah oleh pelanggan.
- Bagaimana membuat konfirmasi email kepada pelanggan secara otomatis (begitu user submit barang yang diinginkan maka secara otomatis akan mengirimkan konfirmasi)

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian ini adalah bagaimana membuat web site ecommerce yang dapat melakukan verifikasi melalui email setelah user melakukan pembelian melalui web site ini dengan menggunakan metod hashing dimana data pembelian pelanggan akan di SHA kemudian akan di verifikasi dengan SHA yang ada di server.

1.4 Pembatasan Masalah

Web site yang akan dibuat ini akan mempunyai batasan-batasan sebagai berikut :

- Pembayaran di web site ini tidak menggunakan kartu kredit.
- Pembayaran hanya melalui transfer bank atau tunai.
- Biaya pengiriman *flat* (tetap).
- Metode hashing yang digunakan adalah SHA1 yang diintegrasikan dengan PHP.

Tools serta bahasa pemrograman yang akan digunakan dalam pembangunan sistem antara lain:

- Bahasa pemrograman yang digunakan dalam membuat situs ini adalah *HTML* serta *PHP* versi 4.3.9 sebagai koneksi dinamis dengan *database*. Bahasa scripting tambahan yang akan dipakai yaitu *Java Script*, dan *Cascading Style Sheet (CSS)*.
- Program basis data yang digunakan adalah *MySql Database version 4.1.7*.
- Web Server yang digunakan *Apache web server version 1.3.33*
- Untuk menguji tampilan akan digunakan *Internet Explorer*.

Penulisan laporan Tugas Akhir dilakukan dalam enam bab dengan penyusunan sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan

Latar belakang, perumusan masalah, tujuan, pembatasan masalah dan sistematika penulisan laporan Tugas Akhir akan dibahas di dalam bab ini.

Bab II Landasan Teori

Pembahasan materi-materi yang digunakan dalam mendukung serta membantu menyusun laporan dalam membuat laporan Tugas Akhir.

Bab III Analisa dan Perancangan Sistem

Analisa kebutuhan serta spesifikasi sistem yang dibutuhkan oleh situs yang akan dibangun. Selain itu juga dipaparkan proses pembuatan desain sistem hingga mencapai format dan perencanaan yang diinginkan.

Bab IV Hasil Tercapai

Tampilan serta implementasi akhir dari sistem. Fungsionalitas utama dari sistem juga akan dipaparkan sesuai dengan tujuan pembuatan.

Bab V Evaluasi Sistem

Evaluasi tujuan awal dari penelitian dengan hasil akhir yang dicapai.

Bab VI Penutup

Terdiri dari kesimpulan serta saran membangun yang memungkinkan pengembangan lebih lanjut dari situs yang dibuat

Rencana Aktivitas

Berikut perencanaan waktu serta rentang kerja yang akan direalisasikan dalam pelaksanaan Tugas Akhir, adapun pada realisasinya skala waktu yang diambil mungkin tidak terpenuhi atau mungkin terjadi perubahan. Perubahan terhadap waktu pelaksanaan akan dicantumkan dalam Laporan Tugas Akhir.

PEMBUATAN PROPOSAL	
- Analisa Topik	14 – 26 Februari 2005
- Pembuatan Draft Proposal	28 Februari – 5 Maret 2005
- Evaluasi Materi dan Topik	7 Maret 2005
- Perbaikan dan Finalisasi Proposal	8 – 19 Maret 2005
- Sidang Proposal Tugas Akhir	Agustus
ANALISA KEBUTUHAN SISTEM	
- Analisa Sistem Informasi (Mencari data barang –barang terbaru yang di sukai oleh konsumen)	7 – 12 Maret 2005
- Analisa E R Diagram	14 – 19 Maret 2005
- Evaluasi Kebutuhan Sistem	21 – 26 Maret 2005
DESAIN SISTEM	
- Desain Layout dan Interface (Storyboard)	28 Maret – 2 April 2005

- Desain Database	28 Maret – 2 April 2005
- Desain Layout dan Interface (Implementasi)	4 – 13 April 2005
- Finalisasi Interface	14 – 16 April 2005
PERANCANGAN SISTEM	
- Pembuatan database	18 – 23 April 2005
- Pembuatan Sistem (Coding)	18 April – 14 Mei 2005
- Koneksi dengan database	25 – 30 April 2005
UJI COBA SISTEM	
- Uji coba database	18 – 30 April 2005
- Uji coba Sistem	25 April – 14 Mei 2005
- Evaluasi Sistem	16 – 28 Mei 2005
- Finalisasi Sistem	30 Mei - 18 Juni 2005
LAPORAN TUGAS AKHIR	
- Persiapan pembuatan Laporan	2 – 7 Mei 2005
- Pembuatan Laporan Tugas Akhir	16 Mei – 25 Juni 2005
- Finalisasi Laporan	27 Juni – 2 Juli 2005
SIDANG TUGAS AKHIR	
- Masa pengajuan sidang	1 – 4 Juli 2005
- Sidang Tugas Akhir	18 – 30 Juli 2005
- Revisi dan finalisasi Laporan Tugas Akhir	1 – 6 Agustus 2005