

## ABSTRACT

Dunia Internet adalah sebuah bisnis warung Internet yang menyediakan tempat bagi masyarakat umum, terutama pelajar, untuk mengakses Internet dengan harga yang terjangkau dan layanan yang memuaskan serta tempat yang nyaman. Lokasi Dunia Internet sangat strategis yaitu di Jalan Buah Batu 276, yang mana jalan Buah Batu adalah salah satu sentra bisnis paling ramai di Bandung dan di daerah itu terdapat banyak sekolah dan institusi pendidikan lainnya sehingga pelajar adalah target utama bisnis ini.

Walaupun sekarang ini banyak bisnis serupa tetapi tentu ada beberapa perbedaan dengan bisnis saya ini, di antaranya adalah tata letak komputer yang saya atur demikian rupa dengan tujuan untuk mencegah pelajar membuka situs-situs yang tidak berguna. Saya ingin mendidik pelajar agar menggunakan Internet dengan bijaksana. Saya percaya dengan niat yang baik maka bisnis kita akan berjalan dengan baik pula.

Dalam penulisan *business plan* ini, saya menjelaskan dengan lengkap faktor-faktor dan teori-teori yang mendukung keberhasilan bisnis ini. Faktor-faktor tersebut antara lain kekuatan, kelemahan, kesempatan dan ancaman dalam menjalankan bisnis ini. Selain itu faktor finansial juga dijelaskan secara lengkap, baik itu *initial investment*, *cash in-flow*, *cash out-flow*, *payback period* serta perhitungan keuntungan yang akan didapat dalam bisnis ini.

## EXECUTIVE SUMMARY

*Dunia Internet* is an Internet café that provides Internet access with low price but still provides coziness and excellent service. Customers nowadays not only seek for the lowest price but also for the excellent service. To accomodate that, I make *Dunia Internet* as comfortable as possible by using air-conditioner, good specification of computers and relaxing atmosphere.

There are many Internet cafés established recently, but to make *Dunia Internet* different from others, I set up the lay out differently. I will also hire professional and experienced employees. *Dunia Internet* also provides various kinds of soft drinks and snacks. Even though *Dunia Internet* is different from others, I am sure that this business will be very profitable because the demand is high.

The important thing in establishing a business is financial factor. Based on the detailed calculation that is explained in this paper, in running this business the total initial investment is 63,074,000 IDR, the estimation of this investment's profit is 2,734,100 IDR per month or 32,809,200 IDR per year, payback period will be reached in 1 year and 10 months, Net Present Value is also positive. It is clear that this investment has a promising profit value, and it is reasonable to be considered by the investors.

## TABLE OF CONTENTS

TITLE PAGE.....	i
DECLARATION OF ORIGINALITY.....	ii
FRONT COVER OF THE BUSINESS PLAN.....	iii
APPROVAL PAGE.....	iv
TABLE OF CONTENTS.....	v
ABSTRACT.....	viii
EXECUTIVE SUMMARY.....	ix
CHAPTER I. BACKGROUND.....	1
1.1. Background of the Business	
1.2. About The Business	
1.3. Vision Statement	
1.4. Mission Statement	
1.5. Unique Selling Proposition	
1.6. SWOT Analysis	
1.7. Prospect Of The Business	
CHAPTER II. MARKETING ASPECT.....	12
2.1. The Marketing Strategy	
2.2. The Marketing Mix	
CHAPTER III. OPERATION ASPECT.....	19
3.1. Service Process	
3.2. The Site	
3.3. The Lay Out	
CHAPTER IV. HUMAN RESOURCES ASPECT.....	24
4.1. Organization Structure	
4.2. Human Resources Management	
4.3. Job Analysis	

CHAPTER V. FINANCIAL ASPECT.....	32
5.1. Initial Investment	
5.2. Cash In Flow	
5.3. Cash Out Flow	
5.4. Net Cash Flow	
5.5. Capital Budgeting Methods	
5.6. Conclusion	

## BIBLIOGRAPHY

## APPENDICES

- Appendix 1 : The questionnaire in Indonesian
- Appendix 2 : The Questionnaire in English
- Appendix 3 : The flyer